

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	2021年(社保卡中心)交换平台运行费							
主管部门	上海市公安局			实施单位	上海市社会保障卡服务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	446048.00	446048.00	446,048	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	446048.00	446048.00		—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预算目标			实际完成情况				
	保障市社保卡中心社保卡、居住证信息系统交换平台的正常运行。			项目实施，保障了2021年度市社保卡中心社保卡、居住证信息系统交换平台的正常运行。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	系统运行电力保障率	=100%	=100%	20	20	
		质量指标	报销审核准确率	=100%	=100%	15	15	
		时效指标	电力保障及时率	=100%	=100%	15	15	
	效益指标	社会效益指标	系统运行正常率	=100%	=100%	15	15	
			安全事故发生数	=0次	0次	10	10	
		可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全	基本健全	5	2.5	项目指标不够完善，影响项目长效管理。今后将进一步完善项目绩效目标。
	满意度指标	服务对象满意度指标	工作人员满意度	>=90%	99%	10	10	
总分					100	97.5		

财政项目支出绩效自评表									
(2021 年度)									
项目名称	2021年(社保卡中心)声讯系统运行费								
主管部门	上海市公安局			实施单位	上海市社会保障卡服务中心				
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分		
	年度资金总额	5882800.00	5882800.00	5,882,050	10	99.99%	10		
	其中：当年财政拨款	5882800.00	5882800.00		—				
	上年结转资金	0	0		—				
	其他资金	0	0		—				
	预算目标			实际完成情况					
年度总体目标	保障市社保卡中心962222声讯平台的正常运行，为市民提供有关申领社会保障卡、居住证的政策咨询，解决市民在办卡、用卡过程中遇到的各种问题。			项目实施，保障了2021年度市社保卡中心962222声讯平台的正常运行，为市民提供有关申领社会保障卡、居住证的政策咨询，解决市民在办卡、用卡过程中遇到的各种问题。					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标	数量指标	声讯人员到位率	=100%	100%	20	20		
		质量指标	有责投诉率	=0%	0%	15	15		
		时效指标	问题反馈及时率	=100%	100%	15	15		
	效益指标	社会效益指标	市民问题反馈率	=100%	100%	20	20		
			员工上岗前培训合格率	=100%	100%	5	5		
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	基本健全	5	2.5	项目绩效指标还不够完善，影响项目长效管理。今后将进一步完善项目绩效指标。	
	满意度指标	服务对象满意度指标	市民满意度	>=90%	99.58%	10	10		
	总分						100	97.5	

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	2021年(社保卡中心)制卡设备更新及维护费							
主管部门	上海市公安局			实施单位	上海市社会保障卡服务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1480000.00	1480000.00	1,454,341.54	10	98.27%	9.83	
	其中：当年财政拨款	1480000.00	1480000.00		—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预算目标			实际完成情况				
保障市社保卡中心相关制卡设备的正常运行。				项目实施，保障了2021年度市社保卡中心相关制卡设备的正常运行。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	设备备件备足率	=100%	100%	10	10	
			设备维护完成率	=100%	100%	10	10	
		质量指标	维护人员资质合规性	合规	合规	15	15	
		时效指标	设备维护及时率	=100%	100%	15	15	
	效益指标	社会效益指标	设备运行正常率	=100%	100%	10	10	
			设备故障排除率	=100%	100%	10	10	
			员工上岗前培训合格率	=100%	100%	5	5	
		可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全	基本健全	5	2.5	项目绩效指标不够完善，影响项目长效管理。今后将进一步完善项目绩效目标。
	满意度指标	服务对象满意度指标	工作人员满意度	>=90%	95%	10	10	

总分							100	97.33		

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	2021年(社保卡中心)公务车辆购置费							
主管部门	上海市公安局			实施单位	上海市社会保障卡服务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	236200.00	236200.00	236,100	10	99.96%	10	
	其中：当年财政拨款	236200.00	236200.00		—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预算目标			实际完成情况				
	按照市财政对市级行政单位车辆配置标准的要求，对达到使用年限的车辆进行更新购置，消除因车辆老化、损坏等造成的潜在安全风险，减少维护维修开支，提高整体业务效率，确保市社保卡中心各项日常工作顺利进行。完成年度公务车辆的报废处置工作、车辆更新工作，更新经费使用合理合规，且车辆使用情况良好。			卡中心按照相关流程和规定完成年度公务车辆的报废处置工作、车辆更新工作，公务用车更新经费使用合理合规，更新后车辆性能良好、充分满足市社保卡中心各类业务用车需求。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	车辆采购完成率	=100%	100%	10	10	
			车辆报废完成率	=100%	100%	10	10	
		质量指标	检验合格率	=100%	100%	10	10	
		时效指标	完成车辆采购及时率	=100%	100%	5	5	
			完成车辆报废及时率	=100%	100%	5	5	
		成本指标	采购单价合理性	合理	合理	10	10	
	经济效益指标	车辆运维成本	下降	下降	4	4		
			=0%	=0%	4	4		
		车辆闲置率						

效益指标	社会效益指标	车况优良率	=100%	100%	5	5	
		办公业务效率	提升	提升	5	5	
		车辆使用有责投诉	=0次	=0次	4	4	
	可持续影响指标	车辆使用管理制度	完善	完善	4	4	
		管理人员责任制度	完善	完善	4	2	管理人员责任制度 还需进一步完善
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	>=90%	90%	10	10	
总分					100	98	

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	上海市社会保障卡服务中心信息系统(运维)							
主管部门	上海市公安局			实施单位	上海市社会保障卡服务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	4104326.00	4104326.00	3,503,794.7	10	85.37%	8.54	
	其中：当年财政拨款	4104326.00	4104326.00		—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预算目标			实际完成情况				
	根据信息化工作的实际需要，聘请第三方专业机构对本院信息化设施设备进行日常维护，做好维护监管工作，并针对各类突发的故障情况采取及时响应措施，保障市社保卡中心社保卡、居住证信息系统的正常运行。			项目实施，保障了2021年度市社保卡中心社保卡、居住证信息系统的正常运行。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	维护服务人员到位率	=100%	100%	10	10	
			日常维护完成率	=100%	100%	10	10	
		质量指标	运维日志完整性	完整	完整	15	15	
		时效指标	维护服务响应及时率	=100%	100%	15	15	
	效益指标	社会效益指标	设备故障排除率	=100%	100%	5	5	
			发生信息安全事故	=0起	0起	5	5	
			系统运行正常率	=100%	100%	5	5	
			员工上岗前培训合格率	=100%	100%	5	5	
								运维方考评机制尚需完善。今后将根

		可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	基本健全	5	2.5	据项目需求完善运维方考评机制。
			应急响应机制	完善	完善	5	5	
满意度指标		服务对象满意度指标	工作人员满意度	>=90%	99%	10	10	
总分						100	96.04	

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	居住证一网通办业务受理与AI即审即批接入平台							
主管部门	上海市公安局			实施单位	上海市社会保障卡服务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1296714.00	1296714.00	1,240,000	10	95.63%	9.56	
	其中：当年财政拨款	1296714.00	1296714.00		—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预算目标			实际完成情况				
	通过居住证一网通办业务受理与AI即审即批接入平台项目的实施，可依托“一网通办”统一服务支撑平台，在PC端、移动端、自助终端等途径开通部分上海市居住证相关业务且提供相关返回材料的文件查询与下载，让居民群众办理上海市居住证相关业务可直接通过以上途径进行业务办理，通过所在地各协管员进行审核信息，减少居民群众需要前往居住证受理网点的次数，节省申请相关业务所消耗的时间。			项目完成了居住证一网通办业务受理与AI即审即批接入平台项目的各项建设内容，保障项目质量。在加强社保业务便民服务的同时，对数据以及部分设备数据进行注册认证以及加密保护，进一步提高数据的安全性。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	软件开发完成率	=100%	100%	10	10	
			系统集成完成率	=100%	100%	10	10	
		质量指标	竣工验收合格率	=100%	100%	15	15	
			时效指标	系统建设及时率	=100%	100%	10	10
		竣工验收及时率		=100%	100%	5	5	
	社会效益指标		系统平均响应时间	<=5毫秒	≤5毫秒	3	3	
便民服务效率			提升	提升	4	4		
发生信息安全事故			=0起	0起	4	4		

效益指标	可持续影响指标	系统运行正常率	=100%	100%	4	4	
		员工上岗前培训合格率	=100%	100%	5	5	
		长效管理机制健全性	健全	基本健全	5	2.5	建设方考评机制尚需完善。今后将根据项目需求完善建设方考评机制。
		应急响应机制	完善	完善	5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	>=80%	99.58%	5	5	
		工作人员满意度	>=90%	95%	5	5	
总分					100	97.06	

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	上海市社会保障卡服务中心信息系统(2021升级改造)							
主管部门	上海市公安局			实施单位	上海市社会保障卡服务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1454161.00	1454161.00	1,410,000	10	96.97%	9.7	
	其中：当年财政拨款	1454161.00	1454161.00		—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预算目标			实际完成情况				
	通过上海市社会保障卡服务中心信息系统(2021升级改造)项目的实施,根据《网络安全等级保护基本要求》(GB/T22239-2019)文件要求,完成相关信息系统安全等级状况开展等级测评和信息系统等级保护升级工作,确保中心信息系统安全稳定运行,保障社保卡中心各类业务顺利开展。			项目完成了上海市社会保障卡服务中心信息系统(2021升级改造)项目的各项建设内容,确保信息系统稳定运行。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	硬件安装完成率	=100%	100%	10	10	
			软件开发安装完成率	=100%	100%	10	10	
		质量指标	竣工验收合格率	=100%	100%	15	15	
		时效指标	系统建设及时率	=100%	100%	10	10	
			竣工验收及时率	=100%	100%	5	5	
	社会效益指标	社会效益指标	等级保护达标情况	达标	达标	5	5	
			发生信息安全事故	=0起	0起	5	5	
			系统运行正常率	=100%	100%	5	5	
	效益指标							

		员工上岗前培训合格率	=100%	100%	5	5	
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	基本健全	5	2.5	建设方考评机制尚需完善。今后将根据项目需求完善建设方考评机制。
		应急响应机制	健全	健全	5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标	工作人员满意度	>=90%	95%	10	10	
总分					100	97.2	

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	2021年(社保卡中心)正式居住证制作费							
主管部门	上海市公安局			实施单位	上海市社会保障卡服务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	7958000.00	7958000.00	7,599,050	10	95.49%	9.55	
	其中：当年财政拨款	7958000.00	7958000.00		—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
	预算目标			实际完成情况				
年度总体目标	通过本项目的实施,保障本市正式居住证申领、制作、发放工作的正常运行,充分满足符合正式居住证申领条件人群申领正式居住证的需要。			1、保障了2021年度本市正式居住证申领、制作、发放工作的正常运行,充分满足符合正式居住证申领条件人群申领正式居住证的需要; 2、保障了2021年度按质按量按时完成正式居住证制发卡任务62.68万张。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	正式居住证制发卡数量完成率	=100%	89.5%	20	17.9	正式居住证计划制卡量与实际需求存在差异。今后卡中心将进一步加强对正式居住证制卡数量的测算,提高制卡计划的准确性。
		质量指标	产品一次合格率	>=98%	98.2%	15	15	
		时效指标	批准到制发时限合规率	=100%	100%	15	15	
	效益指标	社会效益指标	有责投诉率	=0%	0%	5	5	
			员工上岗前培训合格率	=100%	100%	10	10	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	基本健全	5	2.5	正式居住证计划制卡量与实际需求存在差异。今后卡中心将进一步加强对正式居住证制卡数量的测算,提高制卡计划的准确性。

		档案管理制度健全性	健全	健全	10	10	
满意度指标	服务对象满意度指标	市民满意度	>=90%	99.58%	5	5	
		相关政府职能部门满意度	>=90%	100%	5	5	
总分					100	94.95	

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	2021年(社保卡中心)敬老卡制作费							
主管部门	上海市公安局			实施单位	上海市社会保障卡服务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	2564000.00	2564000.00	2,557,145	10	99.74%	9.97	
	其中：当年财政拨款	2564000.00	2564000.00		—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预算目标			实际完成情况				
	通过本项目的实施,保障本市敬老卡申领、制作、发放工作的正常运行,充分满足市民申领、补换敬老卡的需要,以保障本市老年综合津贴制度的实施。			1、保障了2021年度本市敬老卡申领、制作、发放工作的正常运行,充分满足符合敬老卡申领条件人群申领敬老卡的需要; 2、保障2021年度按质按量按时完成敬老卡制发卡任务33.84万张。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	敬老卡制发卡数量完成率	=100%	100%	20	20	
		质量指标	产品一次合格率	>=98%	98.27%	15	15	
		时效指标	批准到制发时限合规率	=100%	100%	15	15	
	效益指标	社会效益指标	有责投诉率	=0%	0%	15	15	
			员工上岗前培训合格率	=100%	=100%	5	5	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	基本健全	5	2.5	敬老卡实际制卡量超过计划量。今后卡中心将进一步加强敬老卡制卡数量的测算,提高制卡计划的准确性。
			档案管理制度健全性	健全	健全	5	5	

			市民满意度	>=90%	99.58%	5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标		相关政府职能部门满意度	>=90%	100%	5	5	
总分						100	97.47	

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	2021年(社保卡中心)社会保障卡制作费							
主管部门	上海市公安局			实施单位	上海市社会保障卡服务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	5066552.00	5066552.00	5,034,451.04	10	99.37%	9.94	
	其中：当年财政拨款	5066552.00	5066552.00		—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预算目标			实际完成情况				
	通过本项目的实施，保障完成2021年度新版社保卡换发工作目标。			项目实施保障了本市新版社保卡集中换发工作正常运行，完成2021年度新版社保卡换发145.17万张。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	社会保障卡制发卡数量 完成率	=100%	96.78%	20	19.4	社保卡计划制卡量与实际需求存在差异。今后卡中心将进一步加强对于社保卡制卡数量的测算，提高制卡计划的准确性。
		质量指标	产品一次性合格率	>=98%	98.44%	15	15	
		时效指标	申领到制发时限合规率	=100%	100%	15	15	
	效益指标	社会效益指标	有责投诉率	=0%	0%	10	10	
			信息共享	与相关政府职能部门实现信息交换共享	与相关政府职能部门实现信息交换共享	5	5	
			员工上岗前培训合格率	=100%	100%	5	5	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	基本健全	5	2.5	社保卡计划制卡量与实际需求存在差异。今后卡中心将进一步加强对于社保卡制卡数量的测算，提高制卡计划的准确性。

		档案管理制度健全性	健全	健全	5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标	市民满意度	$\geq 90\%$	99.58%	5	5	
		相关政府职能部门满意率	$\geq 90\%$	100%	5	5	
总分					100	96.84	