

财政项目支出绩效自评表								
(2020 年度)								
项目名称	环保热线运行							
主管部门	上海市生态环境局			实施单位	上海市生态环境局 执法总队			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	2643200.00	2643200.00	2,604,798.2	10	98.55%	9.86	
	其中：当年财政拨款	2,643,200.00	2,643,200.00	2,604,798.20	—			
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度 总体 目标	预算目标			实际完成情况				
	维护环保热线及公安接出警系统24小时连续运行，做到群众投诉举报件件有落实、件件有答复，应急联动件件有处置，维护本市环境安全风险可控。			2020年环保热线及公安接出警系统全年24小时不间断运行，受理市民对于生态环境污染的投诉举报、听取市民关于本市生态环境方面的意见建议及生态环境相关咨询解答，切实履行民有所呼，我有所应的工作原则；对市应急联动中心派单件及时响应出警，防范污染扩散，及时科学处置，未发生引起重大社会影响的突发环境事件。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	环保投诉受理率	大于90%	100%	30	30	
		质量指标	政府采购规范性	符合规定流程	符合规定流程	10	10	
		时效指标	投入时间	全年	按月、按计划及合同规定投入	10	10	
	效益指标	可持续影响指标	系统启用率	=100%	95%	30	25	系统因更新、维护及网络断网等原因造成短时无法登陆。改进措施：及时联系系统维护单位进行故障排查，建立及时响应和故障排除机制。
满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	逐年增高	较上年降低	10	5	热线事项解决的市民满意度较上年有所下降。改进措施：加强与市民沟通联系，对热线处理全流程跟踪，对屡诉不决问题开展督办，及时解决市民急难愁问题。	
总分					100	89.86		

财政项目支出绩效自评表								
(2020 年度)								
项目名称	生态环境综合执法相关配套工作							
主管部门	上海市生态环境局			实施单位	上海市生态环境局执法总队			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	2238897.00	1216897.00	1,117,237.42	10	91.82%	9.18	
	其中：当年财政拨款	2,238,897.00	1,216,897.00	1,117,237.42	—			
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度 总体 目标	预算目标			实际完成情况				
	完成设备购置和培训计划，以达到提高执法效率和执法能力的目的，从实际出发，在将预算用对的前提下，用快用好，达到提高执法效率，加强生态环境执法能力建设的目的。			完成设备购置和培训计划，以达到提高执法效率和执法能力的目的，从实际出发，在将预算用对的前提下，用快用好，达到提高执法效率，加强生态环境执法能力建设的目的。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	购置设备数	合同约定数量	执法设备根据合同约定数量完成购买	20	20	
		质量指标	执法能力	提升执法能力	通过配置辐射执法设备，提高辐射执法效能。	20	20	
		时效指标	项目时效	全年实施	在11月底前完成购买	20	15	由于疫情原因，部分二级项目执行时间较晚；改进措施：今后做好统筹规划，尽早实施预算，全年稳步推进；
	效益指标	社会效益指标	执法效率	提高执法效率	通过配备执法设备、更新执法车辆等方式，起到提高执法效率的作用。	10	10	
		可持续影响指标	队伍建设	有助于队伍能力建设	通过进行业务培训等方式，起到提高队伍执法能力的作用。	20	16	执法业务培训充分结合业务重点对执法人员开展教学，但更偏重于理论学习，对实践课程安排较少，今后将进一步均衡理论与实践课程，以期达到更好效果。
总分					100	90.18		

财政项目支出绩效自评表								
(2020 年度)								
项目名称	上海市环境监察移动执法系统 (运维)							
主管部门	上海市生态环境局			实施单位	上海市生态环境局 执法总队			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	476600.00	476600.00	472,000	10	99.04%	9.9	
	其中：当年财政拨款	476,600.00	476,600.00	472,000.00	—			
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
	预算目标			实际完成情况				
年度总体目标	对环境监察移动执法系统运维，包括系统数据库、系统支撑软件、后台支撑管理系统、执法终端系统进行维护，维护内容包括软件性能日常运行维护、BUG修改、数据维护，保障系统正常运行。预计于2021年年底完成所有预期目标。项目产出数量为100人次培训，漏洞修复次数为500条，执法共享数据量为2000条，满意度为100%。			对环境监察移动执法系统运维，包括系统数据库、系统支撑软件、后台支撑管理系统、执法终端系统进行维护，维护内容包括软件性能日常运行维护、BUG修改、数据维护，保障系统正常运行。预计于2021年年底完成所有预期目标。项目产出数量为232人次培训，漏洞修复次数为644条，执法共享数据量为2000条，满意度为100%。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	修复系统漏洞	=500条	644	20	20	
		质量指标	培训覆盖数	=100人	232人	10	10	
		时效指标	时间	=1年	1年	20	20	
	效益指标	可持续影响指标	执法数据共享	=2000条	2000	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	运维满意度	=100%	100%	10	10	
总分						100	99.9	