

## 财政项目支出绩效目标申报表

(2021年度)

项目名称	交通信息综合平台-运维	项目类别	经常性项目	
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市城乡建设和交通发展研究院	
计划开始日期	2021-01-01	计划完成日期	2021-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额	6,544,504.00	年度资金申请总额	6,544,504.00
	其中：财政资金	6,544,504.00	其中：当年财政拨款	6,544,504.00
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2021年 - 2021年)		年度总目标	
	通过维护工作的实施，确保上海市交通信息综合平台系统安全稳定运行，内、外场设施维护及时有效，系统数据及时更新。具体绩效目标包括维护项目完成率100%，数据质量达标率>98%，维护及时完成率100%，社会公众及用户单位满意度>95%，可持续能力建设能力得到提升。		组建专门的维护机构，配备具备相应技能的维护人员，对整个维护工作实行项目经理负责制，确保资源的调动协调满足用户的需求；建立分级的技术服务体系，实现业主现场维护、后线抢修、原厂支持的多级技术服务，提高维护的服务等级；建立专用的备品备件供应体系，实现在业主现场、维护单位仓库、备件供应商处多级的备品备件供应，以提升抢修的速度；建立运营维护的评价体系，实现对运营维护过程的多级评价，不断的提升运行维护的质量。	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
	产出指标	数量指标	维护项目完成率	=100%
			系统日常巡检完成率	=100%
			基础数据维护完成率	=100%
		质量指标	数据质量达标率	>98%
			运维工单处理达标率	>95%
			时效指标	维护及时完成率
	故障处理及时	及时		
	效益指标	社会效益指标	无故障运行率	>98%
			软件运行完好率	>98%
			硬件运行完好率	>85%
			社会公众知晓性	提高
用户单位可用性			可用	
服务单位满意度			满意	
效益指标				

		管理能力	提高
	可持续影响指标	工作效率	提高
		基础地理数据共享情况	内部共享
满意度指标	服务对象满意度指标	社会公众及用户单位满意度	>95%