

财政项目支出绩效目标申报表

(2022年度)

项目名称	卫生热线运行项目	项目类别	一次性项目	
主管部门		实施单位	上海市健康促进中心	
计划开始日期	2022-01-01	计划完成日期	2022-12-31	
项目资金	项目资金总额	10,905,723	年度资金申请总额	10,905,723
	其中：财政资金	10,905,723	其中：当年财政拨款	10,905,723
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目绩效目标	项目总目标		年度总目标	
	(2022 年 - 2022年)			
	保障12320热线的顺利运行；保障12345卫生专线工单的正常办结		保障12320热线的顺利运行；保障12345卫生专线工单的正常办结	
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值
	产出指标	数量指标	组织在线访谈次数	=20次
			组织人员培训次数	=20次
			戒烟热线干预人员	=50人
			12320电话接听量	>36.5万人次
		质量指标	热线电话接起率	>70%
			热线电话质控合格率	>90%
		时效指标	即时	即时
	工单按期办结率		>95%	
	成本指标	成本控制情况	按照财务制度执行	
效益指标	社会效益指标	保障热线运行，满足市民需要	满足市民需要	
	可持续影响指标	信息共享	改善医患关系，提供卫生舆情热点	
满意度指标	服务对象满意度指标	热线市民满意率	>=80%	