

## 财政项目支出绩效目标申报表

( 2021年度 )

项目名称	规划资源信息综合服务	项目类别	一次性项目	
主管部门	上海市规划和自然资源局	实施单位	上海市规划和自然资源局信息中心	
计划开始日期	2021-01-01	计划完成日期	2021-12-31	
项目资金	项目资金总额	7,038,000	年度资金申请总额	7,038,000
	其中：财政资金	7,038,000	其中：当年财政拨款	7,038,000
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目总目标		年度总目标		
( 2021 年 - 2021年 )				
项目绩效目标	继续以服务为中心，做好信息化系统的技术支撑和综合服务保障工作，确保运行安全和信息安全。以安全、专业、规范、高效为原则，通过加强技术手段，优化服务流程，实现对应用系统设计、开发、测试、发布和运维等全过程管控，确保应用系统的高效安全，符合等保和密保安全要求，数据质量符合数据标准编制规范，并构建基础架构运维体系，保障系统稳定，信息安全、满足业务应用对高可用性、足够的响应能力、完善的容灾容错具体要求2021年关键系统的可用性大于95%，全年无重大信息安全事件发生，用户满意度大于95%。		继续以服务为中心，做好信息化系统的技术支撑和综合服务保障工作，确保运行安全和信息安全。以安全、专业、规范、高效为原则，通过加强技术手段，优化服务流程，实现对应用系统设计、开发、测试、发布和运维等全过程管控，确保应用系统的高效安全，符合等保和密保安全要求，数据质量符合数据标准编制规范，并构建基础架构运维体系，保障系统稳定，信息安全、满足业务应用对高可用性、足够的响应能力、完善的容灾容错具体要求2021年关键系统的可用性大于95%，全年无重大信息安全事件发生，用户满意度大于95%。	
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值
	产出指标	数量指标	系统（软硬件）维护计划完成率	=100%
			安全测评覆盖率	>=95%
			使用应用支撑平台和公共技术服务的业务系统覆盖率	>=95%
		质量指标	系统故障解决率	>=95%
			维护验收合格率	=100%
		时效指标	应用故障响应与排查及时性	=30分钟内响应
			系统（软件更新升级及时性）	一个月
			系统故障响应及时性	=30分钟内响应
	数据标准维护及时更新		=5个工作日	
效益指标	社会效益指标	系统重要存储信息丢失率	=0%	
		无重大安全事件	重大安全事件发生数	
		核心系统可用率	>=95%	

		数据标准维护满足度	>=95%
		应用上线失败率	=0%
满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度	>=95%