

## 财政项目支出绩效目标申报表

( 2021 年度 )

项目名称	综合信息管理系统(运维)	项目类别	经常性项目	
主管部门	上海市残疾人联合会	实施单位	上海市残疾人联合会信息中心	
计划开始日期	2021-01-01	计划完成日期	2021-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额	1,524,161.00	年度资金申请总额	1,524,161.00
	其中：财政资金	1,524,161.00	其中：当年财政拨款	1,524,161.00
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目 绩效 目标	项目总目标 ( 2021 年 - 2021 年 )		年度总目标	
	该项目通过对市残联综合信息管理系统硬件、软件、产品软件、安全产品以及通信线路的维护，保障综合信息管理系统稳定正常运行，通过日常巡检对系统问题及时排查和检修，保证低故障率和故障修复的及时性。综合信息管理系统利用现代计算机网络技术对市残联各职能部门资源整合利用，实现了残疾人就业、康复、保障数据上下贯通、安全共享，确保残联工作的统一性、有效性和规范性，确保信息系统的稳定运行。		通过对市残联综合信息管理系统的定期运维、问题处理及需求变更，确保各业务系统的稳定运行，满足业务开展需要。	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
	产出指标	数量指标	系统巡检次数（资源科）	=12 次
			产品软件故障次数（技术科）	<2 次
			安全产品故障次数（技术科）	<2 次
			通讯线路故障次数（技术科）	<2 次
		质量指标	故障响应时间（资源科）	=1 小时
			故障修复时间（资源科）	=24 小时
			社保故障率（技术科）	<=5%
			时效指标	系统查询响应时间（资源科）
	故障处理时间（技术科）	<3 工作日		
效益指标	社会效益指标	系统稳定运行率（资源科）	>90%	
		年度累计故障时间（技术科）	<48 小时	
满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用满意度	=80%	