

# 上海市劳动人事争议仲裁院2023年度项目绩效目标汇总表

## 财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	机关事业单位运行保障经费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市人力资源和社会保障局	实施单位	上海市劳动人事争议仲裁院		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	57,500.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	57,500.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			全年购置工作服每人2套，服装质量合格、尺码适配，服装配备达到标准，服装购置和发放及时，履职期间统一着装且获得外部好评，员工满意度90%以上。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	服装配备标准	=2.00(套/人)	
		质量指标	服装验收合格率	=100.00(%)	
			服装尺码适配率	=100.00(%)	
			服装购置及时率	=100.00(%)	
		时效指标	服装发放及时率	=100.00(%)	
			成本指标	人均服装制作费	≤2500.00(元)
				服装配备保障度	=100.00(%)

	效益指标	社会效益指标	对外形象好评	=100.00 (%)
			履职期间统一着装率	=100.00 (%)
	满意度指标	服务对象满意度指标	员工满意度	≥90.00 (%)

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	政府聘用辅助人员经费	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他人员类
主管部门	上海市人力资源和社会保障局	实施单位	上海市劳动人事争议仲裁院		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	2,307,500.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	2,307,500.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过政府聘用形式，对市仲裁院辅助人员薪酬进行合理分配，保障劳动人事日常争议处理工作正常运行，提高辅助人员工作效率和积极性，同时确保仲裁辅助人员队伍的稳定性。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	辅助人员人数	=13.00(人)	
			全年办案参与率	≥100(%)	
		质量指标	文书处理达标率	=100(%)	
			考核合格率	≥95(%)	
			人员能力达标率	=100(%)	
		时效指标	辅助工作各环节完成及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	仲裁辅助人员队伍稳定性	稳定	
			群众有责投诉处置率	=100(%)	
		可持续影响指标	长效管理制度建设	制定并执行	

满意度指标	服务对象满意度指标	管理人员满意度	≥90(%)
		仲裁员满意度	≥90(%)

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	兼职仲裁员、调解员办案补助专项	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市人力资源和社会保障局	实施单位	上海市劳动人事争议仲裁院		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	350,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	350,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			对于案件审理时间进行严格把控，确保45天内结案，情况复杂的按照法律规定进行审批后做中止延期到60天，快速有效的解决劳动纠纷，缓解了案件的积压；对依法聘请的兼职仲裁员实施考核管理，人员到位率高，长效管理制度的建设得以完善。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	参与办案量	≥1100.00(件)	
			人员到位率	=100(%)	
		质量指标	劳动人事争议案件综合调解率	≥68(%)	
			考核合格率	≥95(%)	
		时效指标	按期结案率	=100(%)	
	效益指标	社会效益指标	调解仲裁人才队伍建设	良好	
			有责投诉处置数	=100(%)	
		可持续影响指标	长效管理制度建设	制定并执行	

满意度指标	服务对象满意度 指标	管理人员满意度	≥90(%)
		群众满意度	≥90(%)