

财政项目支出绩效自评表

(2021 年度)

项目名称	检察听证一体化系统							
主管部门	上海市人民检察院第三分院 (上海市人民检察院铁路运输分院)			实施单位	上海市人民检察院第三分院(上海市人民检察院铁路运输分院)			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	500000.00	500000.00	480,000	10	96.00%	9.6	
	其中：当年财政拨款	500000	500000		—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预算目标			实际完成情况				
	按计划进行			听证一体化系统项目已建设完成，完成听证一体化系统软硬件部署实施，包括显示子系统、话筒子系统、摄像头子系统、同步录音录像子系统、看说所接入子系统、互联网直播子系统等，实现现场听证管理、互联网听证直播等功能，系统实现的听证效果已通过最高检远程验收，达到最高检听证要求。				
产出指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	数量指标		系统故障次数	<=3	0	5	5	
			系统巡检运维次数	>=12	15	5	5	
			检察听证业务处理次数	>=30	12	5	2	部分听证业务线下进行，未启用系统
	质量指标		项目质量可控性	可控	可控	5	5	
			运维总结报告	合格	合格	5	5	
			重复故障率	<=5%	0	5	5	
		项目计划完成情况	按计划	按计划	5	5		

绩效指标	时效指标	维护完成及时性	及时	及时	5	5	
		运维响应时长(小时)	<=1	0.5	5	5	
		系统故障修复时限(小时)	<=6	2	5	5	
	经济效益指标	预算编制合理性	合理	合理	5	5	
		资金使用规范性	规范	规范	5	5	
		社会效益指标	检察听证服务及时性	及时	及时	5	5
	检察听证民众参与度		提高	提高	5	5	
	覆盖服务用户数		>=200	500	5	5	
	可持续影响指标	7*24小时正常运行时长比率	>=95%	100%	2	2	
		项目管理制度健全性	健全	健全	2	2	
财务管理制度健全性		健全	健全	1	1		
满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度	>=95%	90%	10	8	操作培训相对滞后
总分					100	94.6	