

## 财政项目支出绩效目标申报表

( 2022年度 )

项目名称	展馆综合管理服务项目	项目类别	一次性项目	
主管部门	上海市规划和自然资源局	实施单位	上海城市规划展示馆	
计划开始日期	2022-01-01	计划完成日期	2022-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额	9,818,800.00	年度资金申请总额	9,818,800.00
	其中：财政资金	9,818,800.00	其中：当年财政拨款	9,818,800.00
			上年结转资金	0.00
	其他资金	0.00	其他资金	0.00
项目 绩效 目标	项目总目标 ( 2022 年 - 2022年 )		年度总目标	
			对标国际一流场馆，做好智慧展馆的日常运营管理，做好日常讲解服务、会务服务、展览服务，做好展示设备日常开、关机和运行检查及报修工作，确保2022年规划馆日常接待、游客服务、展区管理工作规范有序开展。	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
	产出指标	数量指标	安全运行天数	=365天
			礼仪接待批次	>=80次
			讲解批次	>=80次
		质量指标	展区设施设备正常运行率	>=98%
			安检检查合格率	=100%
			礼仪接待顺利开展率	=100%
			智能楼宇管理系统、数字展示管理系统和游客综合服务系统正常运行	>=95%
		时效指标	接待处理及时性	即时
			展区设施设备及时报修率	>=98%
			安检检查实时响应	=100%
	按照时间计划完成目标		=100%	
效益指标	社会效益指标	展馆无重大安全事故	=0起	
	可持续影响指标	展示馆稳定运行，线上服务安全有效	安全有序	

满意度指标	服务对象满意度指标	接待服务满意度	$\geq 95\%$
		游客有效投诉率	$\leq 5\%$
		游客满意度	$\geq 95\%$