
财政项目支出绩效评价报告

项目名称：内、外网网站（运维）

项目单位：上海市国有资产信息中心

主管部门：上海市国有资产监督管理委员会

委托单位：上海市国有资产监督管理委员会

评价机构：上海文韦道财务咨询有限公司

2018年8月20日

2017 年度“内、外网网站（运维）”项目摘要

概述

根据国家对各类网络系统的运行管理要求，上海市国有资产信息中心（以下简称“信息中心”）负责“内、外网网站（运维）”项目的管理，由上海市国有资产监督管理委员会（以下简称“上海市国资委”）负责项目资金的管理。上海市国资委每年向财政申请专项资金用于维护系统的正常运行，满足上海市国资委内外网站的互联互通和信息共享，有效提升国资监管效率和水平。

2017 年上海市国资委设立“内、外网网站（运维）”项目，其立项目的是为了保障该系统的安全、稳定、可靠运行，提高上海市国资委数据管理工作的实际效率，促进数据处理及信息应用工作的精细化管理。该项目通过政府采购招标方式确定由上海科技网络通信有限公司（以下简称“上海科技网公司”）负责实施，由上海市国资委财务处负责项目资金的管理。项目预算资金申报为 794,070 元，批复金额 556,570 元，实际执行数为 553,000 元，预算执行率为 99.36%。

2017 年度“内、外网网站（运维）”项目主要实施的内容有：系统运行环境维护；系统与软硬件的维护和优化；系统安全产品维护。

一、评价结论和绩效分析

（一）评价结论

对 2017 年度上海市国资委“内、外网网站（运维）”项目财政支出绩效进行了客观公正的评价，项目总得分值为 92 分。根据上海市财政局《关于印发〈上海市预算绩效管理实施办法〉的通知》（沪财绩 2014 年 22 号文）的精神，结合本次评价得分结果，项目本次绩效评级为“优”。

表 1 2017 年“国资改革知识库信息系统”项目绩效评价指标得分统计表

| 一级指标 | 二级指标 | 三级（及以上）指标 | | 权重 | 指标权重 | 绩效分值 | |
|-------------------|------------------|--------------------|------------------------|------|--------|------|---|
| A 项目决策 12 | A1 项目立项 6 | A11 战略目标适应性 3 | A111 项目与预算单位相关职能的相适应情况 | 3 | 100% | 3 | |
| | | A12 立项依据充分性 3 | A121 项目立项的政策文件支持度 | 3 | 100% | 3 | |
| | A2 项目目标 6 | A21 绩效目标合理性 | | 3 | 100% | 3 | |
| | | A22 绩效目标明确性 | | 3 | 100% | 3 | |
| B 项目管理 27 | B1 投入管理 3 | B11 预算执行率 | | 3 | 100% | 3 | |
| | B2 财务管理 7 | B21 资金使用合规性 | | 4 | 100% | 4 | |
| | | B22 财务管理制度健全性 | | 3 | 100% | 3 | |
| | B3 项目实施 17 | B31 项目管理制度的健全性 | | 9 | 66.67% | 6 | |
| | | B32 项目管理制度的执行有效性 8 | B321 政府采购流程合规性 | | 4 | 100% | 4 |
| B322 运维管理制度执行的有效性 | | | 4 | 100% | 4 | | |
| C 项目绩效 61 | C1 项目产出 40 | C1 项目计划实际完成率 15 | C111 系统运行环境维护服务完成率 | 5 | 100% | 5 | |
| | | | C112 应用软件维护工作完成率 | 4 | 100% | 4 | |
| | | | C113 安全维护工作完成率 | 4 | 100% | 4 | |
| | | C12 完成及时率 10 | C121 日常巡检维护工作完成及时率 | | 4 | 100% | 4 |
| | | | C122 安全维护完成及时率 | | 4 | 100% | 4 |
| | | | C123 故障处理及时率 | | 4 | 100% | 4 |
| | | C13 项目完成的质量情况 15 | C131 日常巡检维护完成质量情况 | | 4 | 100% | 4 |
| | | | C132 系统稳定性情况 | | 4 | 50% | 2 |
| | | | C133 系统安全事故发生情况 | | 4 | 100% | 4 |
| | | | C1334 设备完好率 | | 3 | 100% | 3 |
| | C2 项目效益 21 | C21 项目社会效益 5 | C211 政府部门相关信息共享的情况 | | 5 | 100% | 5 |
| | | | C22 项目可持续发展情况 6 | | 6 | 50% | 3 |
| | | C23 项目的满 | C231 信息中心对运维工作的满意度 | | 5 | 100% | 5 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级（及以上）指标 | 权重 | 指标权重 | 绩效分值 | |
|-------|------|-----------|----------------------------|------|------|---|
| | | 意度调查 10 | C232 各职能处室、下属企业单位对运维工作的满意度 | 5 | 100% | 5 |
| 绩效分合计 | | | 100 | --- | 92 | |

（二）实施情况

1、项目立项情况：2017年度上海市国资委“内、外网网站（运维）”项目根据评价的最终结果，项目决策的战略目标和国家的有关要求相符。且项目的立项依据充分，立项的战略发展目标与《上海市国资委关于印发〈上海市国资委系统信息化发展“十三五”专项规划的通知〉》（沪国资委信息化〔2016〕164号）、《中共中央、国务院关于深化国有企业改革的指导意见》（中发〔2015〕22号）、《关于进一步深化上海国资改革促进企业发展的意见》（沪委发〔2013〕20号）等文件要求相符。

2、项目实施内容：（1）完成系统运行环境维护服务。根据上海科技网公司按系统维护计划安排表，安排网络巡检、服务器巡检、安全巡检一天两次，水平评价系统巡检每天一次，形成每周工作报告，并且向上海市国资委提交巡检报告，确保系统运行环境的平稳运行

（2）完成应用软件维护工作。完成了针对在日常使用过程中出现的各类问题和程序故障，为用户提供5*8小时的技术支持和良好的咨询服务，在非工作时间设置有专人7*24小时接听的移动电话热线。

（3）完成安全维护工作。国资委网站安装防攻击软件（创宇盾），日常维护及与各企业链接国资委时所出现的拦截问题，进行进一步的联系跟进。建立每月网站巡检机制，主要检查内存、CPU、硬盘、日志情况、系统用户情况、防病毒软件版本、最新补丁情况；通过每月进行网站安全测试，保障网站正常运行，并制作测试清单。

3、项目实施情况：2017年度“内、外网网站（运维）”项目的实施情况较好。从项目的产出情况看，产出情况较好。该项目能完成

项目实施准备期阶段所要求的计划工作内容，及时性和质量情况也有较好保证。

项目实施效果较好。2017 年度“内、外网网站（运维）”项目项目管理部门信息中心和受益者各业务处室的满意度分别为 98%和 98.11%，项目相关利益方对于项目的实施结果及效果较为满意；并且项目的实施保障了系统的安全、稳定、可靠运行，确保上海市国资委各项信息数据的真实、准确、及时、有效在相关政府部门中传递共享。但项目管理部门对运维单位的后续考核制度建设不够健全，项目长效管理机制有待进一步完善。

4、其他工作：项目单位上海市国资委制定了健全的财务管理制度，在整个项目实施过程中财务保障较为全面，并且较好地执行了相关制度要求，保障所有项目资金的支出均合法合规，严格遵照项目有关合同约定执行费用支付。

项目制定了明确的项目实施计划，建立了健全的项目管理制度，且能较好地贯彻执行相关管理制度，项目各项计划内容规范有序开展。但是项目单位管理部门对运维单位提供的运维服务考核验收制度有待进一步完善。

（三）项目绩效

1、完成系统运行环境维护服务。根据查看上海科技网公司编制的《“内、外网网站（运维）”项目 2017 年度运行维护总结报告》资料关于运行环境维护工作总结及上海市国资委提供的相关巡检报告，核实了上海科技网公司于 2017 年按计划完成了相关系统巡检，并发现的问题做出提供了解决方案，并向上海市国资委用户提交了巡检报告；并解决了上海市国资委内外网网站无法访问的服务器系统死机问题，国资委云平台网络中断故障。

2、完成应用软件维护工作。根据查看上海科技网公司编制的《“内、外网网站（运维）”项目 2017 年度运行维护总结报告》资料，

核对了 2017 年度运维单位上海科技网公司按系统维护计划安排表，网络巡检、服务器巡检、安全巡检一天两次，水平评价系统巡检每天一次，形成每周工作报告，并且向上海市国资委提交巡检报告，确保系统运行环境的平稳运行；提供一名驻场人员，十名场外支持人员，确保系统处于正常运行状态；完成了针对在日常使用过程中出现的各类问题和程序故障，为用户提供 5*8 小时的技术支持和良好的咨询服务，在非工作时间设置有专人 7*24 小时接听的移动电话热线。

3、完成安全维护工作。根据上海市国资委提供的“内、外网网站（运维）”项目的相关资料，数据库每天自动备份；通过加入 BTIM 监控，实时监控系统运行状况，监控主机、设备负载等；国资委网站安装防攻击软件（创宇盾），日常维护及与各企业链接国资委时所出现的拦截问题，进行进一步的联系跟进。建立每月网站巡检机制，主要检查内存、CPU、硬盘、日志情况、系统用户情况、防病毒软件版本、最新补丁情况；通过每月进行网站安全测试，保障网站正常运行，并制作测试清单；每日进行内网、外网网站巡检，检查是否可以正常登陆，并制作巡检记录。

4、项目完成及时性情况：根据项目实施的进程，2017 年度“内、外网网站（运维）”日常巡检维护工作完成及时性良好。上海科技网公司派出一名驻场人员，十名场外人员，确认在维护期限内系统运行平稳正常 2017 年度运维单位上海科技网公司按系统维护计划安排表，网络巡检、服务器巡检、安全巡检一天两次，水平评价系统巡检每天一次，形成每周工作报告，并且向上海市国资委提交巡检报告，确保系统运行环境的平稳运行。每半年进行一次资产普查，生成资产清单，核对资产记录，保障资产安全。

安全维护完成及时性良好。2017 年安全维护工作包括：通过加入 BTIM 监控，实时监控系统运行状况，监控主机、设备负载等；国资委网站安装防攻击软件（创宇盾），日常维护及与各企业链接国资

委时所出现的拦截问题，进行进一步的联系跟进。建立每月网站巡检机制，主要检查内存、CPU、硬盘、日志情况、系统用户情况、防病毒软件版本、最新补丁情况；通过每月进行网站安全测试，保障网站正常运行，并制作测试清单；每日进行内网、外网网站巡检，检查是否可以正常登陆，并制作巡检记录。评价组通过与项目管理领导及负责人员交流沟通，2017年的安全维护工作已全部按计划节点及时完成，完成及时率为100%。

9、项目完成质量情况：2017年度“内、外网网站（运维）”项目各子活动完成质量情况如下：①日常维护完成质量情况，评价组通过查看上海科技网公司编制的《“内、外网网站（运维）”项目2017年度运行维护总结报告》资料及与项目相关负责领导和人员交流沟通，了解到2017年度上海科技网公司按计划派出一名驻场人员，十名场外支持人员，保证了系统运行处于正常状态；对于发现的问题提供解决方案并且向上海市国资委提交巡检报告，保障系统运行环境的正常运行；每半年进行一次资产普查，生成资产清单，核对资产记录，保障资产安全；同时，针对日常使用过程中出现的各类问题，上海科技网公司及时以电话方式实现远程的问题解答和使用指导。②系统稳定性情况。主要考察2017年度“内、外网网站（运维）”信息系统重大故障（非不可抗力因素造成）发生的数量和对系统正常工作的影响情况。评价组通过查看上海科技网公司编制的《“内、外网网站（运维）”项目2017年度运行维护总结报告》资料及与项目相关负责领导和人员交流沟通，2017年度上海市国资委运行环境发生过2次故障，分别为内外网站无法访问故障，和上海市国资委云平台网络故障。虽

然上海科技网公司及时快速解决了重大故障，但是云平台网络故障造成的原因是运维人员的误操作，因此系统稳定性仍有待加强。③系统安全事故发生情况。考察 2017 年度“内、外网网站（运维）”信息系统安全事故发生的数量和对系统安全、正常工作的影响。评价组通过与项目管理领导及负责人员访谈，了解到 2017 年度“内、外网网站（运维）”信息系统未发生任何一起系统安全事故，系统安全措施实施效果较好。

二、主要经验及做法、存在的问题及建议

（一）主要经验及做法

1、2017 年度上海市国资委“内、外网网站（运维）”项目的立项适应性和立项依据较好。

2017 年度上海市国资委“内、外网网站（运维）”项目的设立为了提高上海市国资委数据管理工作的实际效率，促进数据处理及信息应用工作的精细化管理，与预算单位相关职能相适应。同时，本项目的开展符合《上海市国资委关于印发〈上海市国资委系统信息化发展“十三五”专项规划的通知〉》（沪国资委信息化〔2016〕164 号）、《中共中央、国务院关于深化国有企业改革的指导意见》（中发〔2015〕22 号）、《关于进一步深化上海国资改革促进企业发展的意见》（沪委发〔2013〕20 号）等政策的要求。

2、2017 年度上海市国资委“内、外网网站（运维）”项目的财务管理情况较好，项目的实际绩效得到较好保障。

2017 年度上海市国资委年度“内、外网网站（运维）”项目在实施过程中有较全面的财务管理制度作保障，整个实施过程能较好地执行相关的制度要求，所以资金使用合规性情况较好，也使得预算的最终执行有了严肃性和规范性。

（二）存在的问题

1、项目单位信息中心对运维工作的年度计划制定不够详实，未明确各项运维工作开展及完成的期限。

2、项目管理部门信息中心对运维单位实施的运维服务建立的验收考核制度不够完善。该项目是通过政府采购招标方式确定由上海科技网公司负责实施，尽管信息中心制定了健全的业务管理制度能保障项目顺利有序开展，但信息中心只是要求运维单位提交年度运维总结报告以实施服务验收，信息中心对验收报告欠缺后续数据核实或质量评价等进一步考核措施，同时也未对运维工作的故障处理及时性及维护质量设定具体标准和专业考核办法，对运维实施的结果和质量的把控制度有待进一步完善。

（三）建议

1、建议项目单位进一步完善项目工作计划的编制，明确项目各具体实施内容的实施期限，同时建议项目单位督促运维单位按照项目单位所制定的工作计划进一步细化计划，明确各实施内容开展及截止的时间节点，进一步提升项目管理部门对项目实际实施情况的跟踪监督的效率。

2、建议项目单位进一步完善运维工作验收考核制度，明确故障修复及时标准，可以引进第三方专业检测机构对项目完成结果及质量进行验收，提升运维服务质量，保障运维工作持续高效开展。