

财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	会计专项考试费用	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市人力资源和社会保障局	实施单位	上海市职业能力考试院		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	20,277,488.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	20,277,488.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总体目标 (2023 年-2023 年)		年度总体目标		
			2023年计划举办会计专项考试3场，考务工作完成率达到90%以上，考场人员配备达标率达到100%，考务工作不出现差错，考试举办及时、违规处置及时、成绩发布及时；考生投诉率在10%以内，主管部门及考务人员满意度达到90%及以上。		
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
	产出指标	数量指标	会计专项考试举办次数	=3(次)	
			考务工作完成率	=100.00(%)	
		质量指标	人员配备达标率	=100(%)	
			考务工作差错率	=0(%)	
		时效指标	会计专项考试举办及时性	及时	
			违规处置及时性	及时	
	成绩发布及时性		及时		
	效益指标	社会效益指标	有责投诉数量	=100(%)	
	满意度指标	服务对象满意度指标	主管部门满意度	=90(%)	
考生满意度			=90(%)		

财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	人事考试考务费用	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市人力资源和社会保障局	实施单位	上海市职业能力考试院		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	81,568,255.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	81,568,255.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总体目标 (2023 年-2023 年)		年度总体目标		
			确保全年各项考试的考务工作、人事人才考试命题、审题、阅卷等工作安全运行、各项考试按规定顺利举办，全年未发生考生投诉、重大事故及信息泄露事故，保障考试公平公正、安全顺利举行。		
一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值		
	数量指标	违规处置率	=100(%)		
		巡考到位人次数	≥1550(人次)		
		人事人才考试举办次数	≥52(次)		
		考务工作人员核酸检测率	=100(%)		
		考点数	≥603(个)		
		突发事件处置率	=100(%)		
		考场数	≥12064(个)		
		阅卷专家工作量	=2720(人*天)		
		完成阅卷项目数	≥7(项)		
		考务费收取率	=100(%)		
		考务材料印制完成率	≥90(%)		

绩效指标	产出指标	考务材料运输完成率	≥90 (%)	
		报名系统开放时长数	≥7 (天)	
		委托报名点个数	=40 (个)	
		考生资格审核完成率	≥90 (%)	
		题目入库数量	≥8000 (道)	
		质量指标	参与考务工作人员核酸检测正常率	=100 (%)
			人员配备达标率	=100 (%)
			考务工作差错率	=0 (次)
			阅卷工作差错率	=0 (次)
			考务材料运输遗失率	=0 (次)
	仓储环境达标率		=100 (%)	
	考务材料印制合格率		=100 (%)	
	报名系统运行稳定性		稳定	
	考生资格审核正确率		=100 (%)	
	报名点资质合规率		=100 (%)	
	时效指标	题目质量合格率	=100 (%)	
		突发事件处置及时性	及时	
		考试举办及时性	及时	
		违规处置及时性	及时	
		阅卷工作完成及时性	及时	
考务材料印制及时性		及时		
考务材料运输及时性		及时		
考生资格审核及时率		及时		
	题目入库及时率	及时		
	考生投诉次数	≤200 (起)		
	有责投诉次数	≤100.00 (起)		

效益指标	社会效益指标	考务信息泄密事故数	=0(次)	
		考试项目正常开展率	=100(%)	
		考试点咨询电话接通率	=100(%)	
		考生个人信息安全保障度	有效保障	
		试题不重复率	=100(%)	
		试题系统保密安全度	安全	
		考生投诉率	≤1.00(%)	
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	建立健全	
	满意度指标	服务对象满意度指标	主管部门满意度	≥90(%)
			考生满意度	≥90(%)
考试主办单位满意度			≥90(%)	

财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	上缴中央各部委考务费用	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市人力资源和社会保障 保障局	实施单位	上海市职业能力考试院		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	11,845,300.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	11,845,300.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总体目标 (2023 年-2023 年)		年度总体目标		
			按照各中央部委的考试安排，有效组织完成各项考试报名、收费工作；严格执行收取及上缴考务费的相关规定，上缴完成率达到100%，上缴差错率为0%，及时率达到100%，各部委满意度达到90%及以上。		
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
	产出指标	数量指标	上缴计划完成率	=100(%)	
		质量指标	上缴差错率	=0(次)	
		时效指标	上缴及时率	及时	
	效益指标	可持续影响指标	长效管理机制健全性	建立健全	
满意度指标	服务对象满意度指标	各部委满意度	=90(%)		