

财政项目支出绩效自评表								
(2020 年度)								
项目名称	房地产交易及产权管理平台(运维)							
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市房地产交易中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	4763873.00	4763869.00	4,760,168	10	99.93%	9.99	
	其中：当年财政拨款	4,763,873.00	4,763,869.00	4,760,168.00	—			
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度总体目标	预算目标			实际完成情况				
	完成平台范围内已建成信息化系统的运维，保证系统正常运行、数据安全准确，根据房地产市场宏观调控需要完善系统功能，提升房地产交易及产权管理平台服务效能。			完成了2020年房地产交易及产权管理平台运维工作，保证系统正常稳定运行、数据安全准确，保障业务正常开展。				
产出指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
		数量指标	运维服务工作完成率	完成	完成	5	5	
			新增功能建设完成率	完成	完成	5	5	
		质量指标	系统运行稳定性	稳定	稳定	10	8	偏差原因：单位工作人员反映系统稳定性差，出现登录失败和系统慢的问题。经查，是因为系统迁移上云以后，服务器出口网络从本地的电信变为移动运营商，跨运营商网络导致的网络不稳定造成访问系统不稳定。改进措施：单位工作人员反映系统稳定性差的问题，已测试过用移动手机热点提供移动运营商网络环境访问，系统正常。建议单位办公网络参照业务系统更换运营商为移动。
			故障处理率	>=95%	>=95%	10	10	

绩效指标	时效指标	故障响应及时率	<=5分钟	<=5分钟	10	10	
		新增功能建设完成及时率	2020年年底前	2020年年底前	5	5	
	成本指标	成本控制率	<=100%	<=100%	5	5	
效益指标	社会效益指标	提升居民办事效率	完成	完成	10	7	偏差原因：单位工作人员反映系统出现登录失败和系统慢的问题，导致办事居民等候时间较长，居民办事效率较低。经查，是因为系统迁移上云以后，服务器出口网络从本地的电信变为移动运营商，跨运营商网络导致的网络不稳定造成访问系统不稳定。 改进措施：单位工作人员反映系统影响办事效率的问题，已测试过用手机热点提供移动运营商网络环境访问，系统正常。建议单位办公网络参照业务系统更换运营商为移动，保障系统正常访问，提高居民办事效率。
	可持续影响指标	新增功能符合用户使用情况	符合	符合	5	5	
		业务部门使用情况	良好	良好	5	5	
		单位内部数据接口及与其他单位数据接口通畅	通畅	通畅	10	10	
		市、区两级系统使用人					

满意度指标	服务对象满意度指标	员满意度	>=85%	>=85%	10	10	
总分					100	94.99	

## 财政项目支出绩效自评表

(2020 年度)

项目名称	网上一二手房管理							
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市房地产交易中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	5000000.00	5000000.00	5,000,000	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	5,000,000.00	5,000,000.00	5,000,000.00	—			
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度总体目标	预算目标			实际完成情况				
	<p>实现对“交易中心”给予备案系统的房屋交易监管和应用管理，利用一、二手房业务数据达到管理全市房地产交易的最佳性能；促进交易信息公开，降低欺诈行为发生率；提高交易过程透明度，有利于提高市场交易效率，规范企业和交易行为，为房地产宏观调控提供信息支持和管理手段。阶段目标：该项目实施进度和项目目标情况如下：一、该项目实施时间为全年度，他是每天均需发生的日常性运作管理工作。二、工作重点和目标，全面完成本市所有房地产交易网上备案工作，对本市房地产交易市场的有关工作进行监管、调查、分析，并配合政府及相关管理部门及时做好在房地产市场调控过程中的辅助管理等其他工作。三、工作质量标准：1、受理差错率≤3%，2、审核差错率≤2%，3、办件及时率≤99%，4、客户满意率≥98%。</p>			<p>全年能按预期目标较好完成工作目标，对照“交易中心”给予备案系统的房屋交易监管和应用管理，利用一、二手房业务数据达到管理全市房地产交易的最佳性能；促进交易信息公开，提高交易过程透明度，有利于提高市场交易效率，规范企业和交易行为，为房地产宏观调控提供信息支持和管理手段。需要改进的地方：1、进一步提升审核和办件效率；2、进一步提升客户和管理者满意度。</p>				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	数据分析执行率	=100%	100%	20	20	
		质量指标	认证审核合格率	=95%	95%	20	20	
		时效指标	认证受理及时性	及时	及时	10	10	
	效益指标	社会效益指标	认证受理及时率	周一、五当日提供延时服务	周一、周五当日提供延时服务	5	5	
			认证审核及时率	按业务规定时限完成	按业务规定时限完成	5	5	
监控执行合格率			企业、房地产经纪公司处置依据	企业、房地产经纪公司处置依据	10	6	进一步加强对企业、经纪公司的监管	

		可持续影响指标	房地产二级、三级市场 网上全覆盖	=100%	100%	5	5	
			长效管理机制健全	健全	健全	5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标		开发商满意度	90%	80%	5	4	推进企业认证功能 模块建设
			管理者满意度	90%	80%	5	4	加强人员管理，提 升工作能效。
总分						100	94	