

上海市口岸服务办公室 2016 年度部门决算

第一部分 上海市口岸服务办公室概况

一、主要职能

根据《中共中央办公厅、国务院办公厅关于印发〈上海市人民政府机构改革方案〉的通知》（厅字〔2008〕17号）的规定，设立上海市口岸服务办公室，为市政府直属机构。

主要职责

（一）贯彻执行国家有关口岸工作的法律、法规、规章和方针、政策；参与研究起草本市口岸综合管理地方性法规、规章草案和政策，研究制定口岸综合管理规范性文件，并组织实施。

（二）牵头组织本市口岸对外开放规划和年度计划的编报，并组织实施和协调推进。

（三）负责本市口岸新开放、扩大开放、临时开放以及非开放区域临时进出等的初审和报批的办理工作；负责已开放范围内新建码头、航站楼、车站等涉外作业区对外开通启用的审查、验收和报批的办理；负责已开放范围内临时接靠的审查和批准。

（四）统筹协调并督促落实口岸查验配套设施的规划、设计、投资和建设；协调口岸查验单位机构设置、人员编制方案的制订，并按规定程序报批。

（五）负责本市特殊监管区域的查验配套设施规划和建设的协调，牵头组织对新建或扩建特殊监管区域验收的准备工作，协调推进特殊监管区域的通关及信息化等工作。

（六）负责本市口岸“大通关”协调服务工作，协调推进口岸查验单位联动协作，创新监管模式；协调推进口岸信息化建设，提高通关效率，优化口岸环境。

（七）协调推进本市口岸与外省市口岸跨区域“大通关”合作以及口岸国际合作交流；参与协调本市口岸安全工作。

（八）归口协调口岸查验单位需要地方政府解决的问题；负责协调口岸工作中各有关单位之间的关系和协作配合方面的矛盾，遇有紧急情况作出裁定。

（九）组织开展涉及本市口岸开放和管理重大问题的调查研究，提出解决问题的建议和措施。

（十）负责本市口岸各相关数据的统计分析和对外发布，组织开展本市口岸的对外宣传工作；组织指导、协调推进本市“文明口岸”共建活动。

（十一）指导上海口岸协会工作，联系口岸相关社会中介机构和团体。

（十二）承办市政府交办的其他事项。

二、机构设置

根据上述职责，上海市口岸服务办公室设 5 个内设机构。

- (一) 综合处
- (二) 组织人事处
- (三) 政策法规处
- (四) 口岸管理处
- (五) 通关协调处

根据工作需要，上海市口岸服务办公室另设上海市口岸服务办公室洋山办事处、上海市口岸服务办公室机场办事处、上海市口岸服务办公室浦东办事处（浦江办事处）。按有关规定设置机关党委。

第二部分 上海市口岸服务办公室 2016 年度部门决算表

2016 年度收入支出决算总表

单位:万元

收入		支出	
项目	决算数	项目	决算数
一、财政拨款收入	15,666.39	一、一般公共服务支出	15,285.34
其中：政府性基金预算财政拨款		二、外交支出	
二、上级补助收入		三、国防支出	
三、事业收入		四、公共安全支出	
四、经营收入		五、教育支出	
五、附属单位上缴收入		六、科学技术支出	
六、其他收入	0.42	七、文化体育与传媒支出	
		八、社会保障和就业支出	94.14
		九、医疗卫生与计划生育支出	57.78
		十、节能环保支出	
		十一、城乡社区支出	
		十二、农林水支出	
		十三、交通运输支出	
		十四、资源勘探信息等支出	
		十五、商业服务业等支出	
		十六、金融支出	
		十七、援助其他地区支出	
		十八、国土海洋气象等支出	
		十九、住房保障支出	229.13
		二十、粮油物资储备支出	
		二十一、其他支出	
本年收入合计	15,666.81	本年支出合计	15,666.39
用事业基金弥补收支差额		结余分配	
年初结转和结余	4.03	年末结转和结余	4.45
总计	15,670.84	总计	15,670.84

2016 年度收入决算表

单位：万元

项目			本年收入合计	财政拨款收入	上级补 助收入	事业收入	经营收 入	附属单位上 缴收入	其他收入
功能分类科目 编码		科目名称							
类	款	项							
		合 计	15,666.80	15,666.39					0.42
201		一般公共服务支出	15,285.76	15,285.34					0.42
201	03	政府办公厅（室）及相关机构事务	15,285.76	15,285.34					0.42
201	03	01 行政运行	1,485.15	1,484.73					0.42
201	03	02 一般行政管理事务	13,800.61	13,800.61					
208		社会保障和就业支出	94.14	94.14					
208	05	行政事业单位离退休	94.14	94.14					
208	05	01 归口管理的行政单位离退休	2.48	2.48					
208	05	05 机关事业单位基本养老保险缴费支出	91.37	91.37					
208	05	99 其他行政事业单位离退休支出	0.28	0.28					
210		医疗卫生与计划生育支出	57.78	57.78					
210	05	医疗保障	55.98	55.98					

210	05	01	行政单位医疗	55.98	55.98					
210	99		其他医疗卫生与计划生育支出	1.80	1.80					
210	99	01	其他医疗卫生与计划生育支出	1.80	1.80					
221			住房保障支出	229.13	229.13					
221	02		住房改革支出	229.13	229.13					
221	02	01	住房公积金	68.76	68.76					
221	02	03	购房补贴	160.37	160.37					

2016 年度支出决算表

单位：万元

项目			本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码		科目名称						
类	款	项	合计					
			合 计	15,666.39	1,865.77	13,800.61		
201			一般公共服务支出	15,285.34	1,484.73	13,800.61		
201	03		政府办公厅（室）及相关机构事务	15,285.34	1,484.73	13,800.61		
201	03	01	行政运行	1,484.73	1,484.73			
201	03	02	一般行政管理事务	13,800.61		13,800.61		
208			社会保障和就业支出	94.14	94.14			
208	05		行政事业单位离退休	94.14	94.14			
208	05	01	归口管理的行政单位离退休	2.48	2.48			
208	05	05	机关事业单位基本养老保险缴费支出	91.37	91.37			
208	05	99	其他行政事业单位离退休支出	0.28	0.28			

210			医疗卫生与计划生育支出	57.78	57.78				
210	05		医疗保障	55.98	55.98				
210	05	01	行政单位医疗	55.98	55.98				
210	99		其他医疗卫生与计划生育支出	1.80	1.80				
210	99	01	其他医疗卫生与计划生育支出	1.80	1.80				
221			住房保障支出	229.13	229.13				
221	02		住房改革支出	229.13	229.13				
221	02	01	住房公积金	68.76	68.76				
221	02	03	购房补贴	160.37	160.37				

2016 年度财政拨款收入支出决算总表

单位：万元

收入决算数		支出决算数			
项目	决算数	项目	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款
一、一般公共预算财政拨款	15,666.39	一、一般公共服务支出	15,285.34	15,285.34	
二、政府性基金预算财政拨款		二、外交支出			
		三、国防支出			
		四、公共安全支出			
		五、教育支出			
		六、科学技术支出			
		七、文化体育与传媒支出			
		八、社会保障和就业支出	94.14	94.14	
		九、医疗卫生与计划生育支出	57.78	57.78	
		十、节能环保支出			
		十一、城乡社区支出			
		十二、农林水支出			
		十三、交通运输支出			
		十四、资源勘探信息等支出			
		十五、商业服务业等支出			
		十六、金融支出			
		十七、援助其他地区支出			
		十八、国土海洋气象等支出			
		十九、住房保障支出	229.13	229.13	
		二十、粮油物资储备支出			
		二十一、其他支出			
本年收入合计	15,666.39	本年支出合计	15,666.39	15,666.39	
年初财政拨款结转和结余		年末财政拨款结转和结余	0	0	

一般公共预算财 政拨款					
政府性基金预算 财政拨款					
总计	15,666.39	总计	15,666.39	15,666.39	

2016 年度一般公共预算财政拨款支出决算表

单位：万元

项目			一般公共预算财政拨款支出决算数			
功能分类科目 编码			科目名称	合计	基本支出	项目支出
类	款	项				
			合 计	15,666.39	1,865.77	13,800.61
201			一般公共服务支出	15,285.34	1,484.73	13,800.61
201	03		政府办公厅（室）及相关机 构事务	15,285.34	1,484.73	13,800.61
201	03	01	行政运行	1,484.73	1,484.73	
201	03	02	一般行政管理事务	13,800.61		13,800.61
208			社会保障和就业支出	94.14	94.14	
208	05		行政事业单位离退休	94.14	94.14	
208	05	01	归口管理的行政单位离退休	2.48	2.48	
208	05	05	机关事业单位基本养老保险 缴费支出	91.37	91.37	
208	05	99	其他行政事业单位离退休支 出	0.28	0.28	
210			医疗卫生与计划生育支出	57.78	57.78	
210	05		医疗保障	55.98	55.98	
210	05	01	行政单位医疗	55.98	55.98	
210	99		其他医疗卫生与计划生育支 出	1.80	1.80	
210	99	01	其他医疗卫生与计划生育支 出	1.80	1.80	
221			住房保障支出	229.13	229.13	
221	02		住房改革支出	229.13	229.13	
221	02	01	住房公积金	68.76	68.76	
221	02	03	购房补贴	160.37	160.37	

2016 年度一般公共预算财政拨款基本支出决算表

单位：万元

项目		一般公共预算财政拨款基本支出决算数			
经济分类科目编码		科目名称	合计	人员经费	公用经费
类	款				
301		工资福利支出	913.63	913.63	
301	01	基本工资	159.10	159.10	
301	02	津贴补贴	405.11	405.11	
301	03	奖金	184.17	184.17	
301	04	其他社会保障缴费	73.87	73.87	
301	06	伙食补助费			
301	07	绩效工资			
301	08	机关事业单位基本养老保险缴费	91.37	91.37	
301	09	职业年金缴费			
301	99	其他工资福利支出			
302		商品和服务支出	411.85		411.85
302	01	办公费	12.04		12.04
302	02	印刷费	1.22		1.22
302	03	咨询费			
302	04	手续费	0.08		0.08
302	05	水费	1.62		1.62
302	06	电费	6.15		6.15
302	07	邮电费	13.56		13.56
302	08	取暖费			
302	09	物业管理费	58.80		58.80
302	11	差旅费	8.34		8.34
302	12	因公出国（境）费用	31.96		31.96
302	13	维修（护）费	1.17		1.17
302	14	租赁费	33.76		33.76
302	15	会议费	2.00		2.00
302	16	培训费	4.67		4.67
302	17	公务接待费	2.38		2.38
302	18	专用材料费			
302	24	被装购置费			
302	25	专用燃料费			
302	26	劳务费	16.81		16.81
302	27	委托业务费			
302	28	工会经费	16.59		16.59
302	29	福利费	13.28		13.28
302	31	公务用车运行维护费	9.65		9.65
302	39	其他交通费用	55.12		55.12
302	40	税金及附加费用			
302	99	其他商品和服务支出	122.65		122.65
303		对个人和家庭的补助	235.23	235.23	

303	01	离休费			
303	02	退休费	2.76	2.76	
303	03	退职（役）费			
303	04	抚恤金	0.96	0.96	
303	05	生活补助			
303	07	医疗费	1.80	1.80	
303	08	助学金			
303	09	奖励金			
303	11	住房公积金	68.76	68.76	
303	12	提租补贴			
303	13	购房补贴	160.37	160.37	
303	99	其他对个人和家庭 的补助支出	0.58	0.58	
310		其他资本性支出	305.06		305.06
310	02	办公设备购置	52.38		52.38
310	03	专用设备购置			
310	07	信息网络及软件购 置更新	119.70		119.70
310	13	公务用车购置			
310	19	其他交通工具购置			
310	99	其他资本性支出	132.98		132.98
合计			1,865.77	1,148.86	716.91

2016年度一般公共预算财政拨款“三公”经费及机关运行经费支出决算表

单位：万元

一般公共预算财政拨款“三公”经费												机关运行经费决 算数
合计		因公出国(境)费		公务用车购置及运行费						公务接待费		
				小计		公务用车购置费		公务用车运行费				
预算数	决算数	预算数	决算数	预算数	决算数	预算数	决算数	预算数	决算数	预算数	决算数	
142.46	94.27	70.60	59.26	24.50	9.65			24.50	9.65	47.36	25.37	716.91

2016 年度政府性基金预算财政拨款支出决算表

单位：万元

项目			政府性基金预算财政拨款支出决算数			
功能分类科目编码			科目名称	合计	基本支出	项目支出
类	款	项				

注：上海市口岸服务办公室 2016 年度无政府性基金预算财政拨款支出，故本表无数据。

第三部分 上海市口岸服务办公室 2016 年度部门决算情况 说明

一、关于上海市口岸服务办公室 2016 年度收入支出总体情况说明

上海市口岸服务办公室 2016 年度收入总计为 15,670.84 万元、支出总计为 15,670.84 万元。与 2015 年度相比，收入、支出总计各增加 12,842.75 万元。主要原因：增加了上海国际贸易单一窗口运维资金。

二、关于上海市口岸服务办公室 2016 年度收入决算情况说明

上海市口岸服务办公室 2016 年度收入合计 15,666.80 万元，其中：财政拨款收入 15,666.39 万元，占 99.997%；其他收入 0.42 万元，占 0.003%。

三、关于上海市口岸服务办公室 2016 年度支出决算情况说明

上海市口岸服务办公室 2016 年度支出合计 15,666.39 万元，其中：基本支出 1,865.77 万元，占 11.91%；项目支出 13,800.61 万元，占 88.09%。

四、关于上海市口岸服务办公室 2016 年度财政拨款收入支出总体情况说明

上海市口岸服务办公室 2016 年度财政拨款收支总决算 15,666.39 万元。与 2015 年度相比，财政拨款收、支总计各增

加 12,838.30 万元，增长 453.96%。主要原因：增加了上海国际贸易单一窗口运维资金。

五、关于上海市口岸服务办公室 2016 年度一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

（一）一般公共预算财政拨款支出总体情况。

上海市口岸服务办公室 2016 年度一般公共预算财政拨款支出 15,666.39 万元，占本年支出合计的 100%。与 2015 年度相比，一般公共预算财政拨款支出增加 12,838.30 万元，增长 453.96%。主要原因：增加了上海国际贸易单一窗口运维资金。

（二）一般公共预算财政拨款支出决算结构情况。

上海市口岸服务办公室 2016 年度一般公共预算财政拨款支出 15,666.39 万元，主要用于以下方面：一般公共服务支出 15,285.34 万元，占 97.57%；社会保障和就业支出 94.14 万元，占 0.60%；医疗卫生与计划生育支出 57.78 万元，占 0.37%；住房保障支出 229.13 万元，占 1.46%。

（三）一般公共预算财政拨款支出决算具体情况。

上海市口岸服务办公室 2016 年度一般公共预算财政拨款支出年初预算为 3,093.97 万元，支出决算为 15,666.39 万元，完成年初预算的 506.35%。决算数大于预算数的主要原因：追加了上海国际贸易单一窗口运维资金预算。其中：

1、一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）行政运行（项）1,484.73 万元。主要用于：人员经

费、公用经费等基本支出。年初预算为 1,576.26 万元，支出决算为 1,484.73 万元，完成年初预算的 94.19%。决算数小于预算数的主要原因：部分公用经费标准降低。

2、一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）一般行政管理事务（项）13,800.61 万元。主要用于：本市口岸“大通关”协调服务、上海国际贸易单一窗口运维资金等工作的项目支出。年初预算为 407.34 万元，支出决算为 13,800.61 万元，完成年初预算的 3387.98%。决算数大于预算数的主要原因：追加了上海国际贸易单一窗口运维资金预算。

3、社会保障和就业支出（类）行政事业单位离退休（款）归口管理的行政单位离退休（项）2.48 万元。主要用于：行政事业单位离退休人员经费等。年初预算为 2.48 万元，支出决算为 2.48 万元，完成年初预算的 100%。

4、社会保障和就业支出（类）行政事业单位离退休（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）91.37 万元。主要用于：缴纳机关单位基本养老保险缴费等支出。年初预算为 0 万元，支出决算为 91.37 万元。决算数大于预算数的主要原因：年初未列预算，根据政策因素增加机关事业单位基本养老保险缴费支出预算。

5、社会保障和就业支出（类）行政事业单位离退休（款）其他行政事业单位离退休支出（项）0.28 万元。主要用于：机关事业单位退休人员活动经费等支出。年初预算为 0.28 万元，

支出决算为 0.28 万元，完成年初预算的 100%。

6、医疗卫生与计划生育支出（类）医疗保障（款）行政单位医疗（项）55.98 万元。主要用于：主要用于缴纳在职人员基本医疗保险缴费等支出。年初预算为 67.12 万元，支出决算为 55.98 万元，完成年初预算的 83.40%。决算数小于预算数的主要原因：根据政策因素降低缴费比例。

7、医疗卫生与计划生育支出（类）其他医疗卫生与计划生育支出（款）其他医疗卫生与计划生育支出（项）1.80 万元。主要用于：在职市管保健对象医疗保健统筹金等支出。年初预算为 2.40 万元，支出决算为 1.80 万元，完成年初预算的 75.00%。决算数小于预算数的主要原因：部分缴费基数估计非精准。

8、住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）68.76 万元。主要用于：主要用于缴纳机关单位住房公积金等支出。年初预算为 38.08 万元，支出决算为 68.76 万元，完成年初预算的 180.57%。决算数大于预算数的主要原因：缴费基数提高。

9、住房保障支出（类）住房改革支出（款）购房补贴（项）160.37 万元。主要用于：缴纳机关单位住房改革等支出。年初预算为 0 万元，支出决算为 160.37 万元。决算数大于预算数的主要原因：根据政策因素增加购房补贴支出。

六、关于上海市口岸服务办公室 2016 年度一般公共预算财

财政拨款基本支出决算情况说明

上海市口岸服务办公室 2016 年度一般公共预算财政拨款基本支出 1,865.77 万元，包括人员经费 1,148.86 万元，公用经费 716.91 万元。基本支出中：

1、工资福利支出 913.63 万元，主要用于：在职人员的基本工资、津贴补贴、奖金、社会保障缴费等。

2、商品和服务支出 411.85 万元，主要用于：办公费、房屋租赁费、物业管理费各类经费等。

3、对个人和家庭的补助 235.23 万元，主要用于：退休费、抚恤金、医疗费、住房公积金等。

4、其他资本性支出 305.06 万元，主要用于：办公设备的采购等。

七、关于上海市口岸服务办公室 2016 年度一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明。

上海市口岸服务办公室 2016 年度“三公”经费财政拨款支出年初预算为 142.46 万元，支出决算为 94.27 万元，完成预算的 66.17%，其中：因公出国（境）费决算为 59.26 万元，完成预算的 83.94%；公务用车购置及运行维护费支出决算为 9.65 万元，完成预算的 39.39%；公务接待费支出决算为 25.37 万元，完成预算的 53.57%。2016 年度“三公”经费支出决算数小于预算数的主要原因：公务接待费标准降低、因公出国（境）人次

减少、及贯彻落实公务用车制度改革精神，公务用车运行费支出减少。

2016 年度“三公”经费财政拨款支出决算数比 2015 年度减少 36.18 万元，降低 27.73%，其中：因公出国（境）费支出决算减少 10.02 万元，降低 14.46%；公务用车购置及运行维护费支出决算减少 11.60 万元，降低 54.59%；公务接待费支出决算减少 14.55 万元，降低 36.45%。因公出国（境）费支出减少的主要原因是出访人次减少。公务用车购置及运行维护费支出减少的主要原因是贯彻落实公务用车制度改革精神，公务用车运行费支出减少。公务接待费支出减少的主要原因是接待人次减少。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明。

2016 年度“三公”经费财政拨款支出决算中，因公出国（境）费支出决算 59.26 万元，占 62.86%；公务用车购置及运行维护费支出决算 9.65 万元，占 10.23%；公务接待费支出决算 25.37 万元，占 26.91%。具体情况如下：

1、因公出国（境）费支出 59.26 万元。全年安排因公出国（境）团组 7 个、累计 14 人次。开支内容包括：组织国际合作交流，为推进单一窗口建设，加快口岸通关效率等公务出国（境）的住宿费、国际旅费、伙食补助费、杂费等支出。

2、公务用车购置及运行维护费支出 9.65 万元。其中：

公务用车购置支出为 0 万元。未购置公务用车。

公务用车运行维护支出 9.65 万元。主要用于安排市内因公出差、外地因公出差、公务文件交换、日常工作开展等所需公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费等支出。2016 年，上海市口岸服务办公室开支财政拨款的公务用车保有量为 3 辆。

3、公务接待费支出 25.37 万元。其中：

国内公务接待支出 25.37 万。主要用于安排全国性专业会议、国家重大政策调研、相关部门单位为推进上海口岸开放工作、区域口岸“大通关”合作等重点项目开放验收、专项检查以及外省市接待交流等执行公务或开展业务所需的住宿费、会场费、交通费、伙食费等支出。全年共接待 59 批次、554 人次。

八、关于上海市口岸服务办公室 2016 年度政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明

上海市口岸服务办公室 2016 年度无政府性基金预算财政拨款支出。

九、国有资本经营预算财政拨款情况说明

上海市口岸服务办公室 2016 年度无国有资本经营预算财政拨款支出。

十、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费支出情况。

2016 年度上海市口岸服务办公室机关运行经费支出 716.91 万，比 2015 年度增加 105.53 万元，增长 17.26%。主要原因是信息网络购置更新。

(二) 政府采购支出情况。

2016 年度本部门政府采购金额 307.32 万元，其中：货物采购金额 46.13 万元、工程采购金额 0 万元、服务采购金额 261.19 万元。

2016 年度本部门面向中小企业预留政府采购项目预算金额 307.32 万元，面向小微企业预留政府采购项目预算金额 0 万元。在面向中小企业预留的政府采购项目中，由中小企业供应商中标或成交的，采购金额 307.32 万元；在其他政府采购项目中，由中小企业供应商中标或成交的，采购金额 0 万元。

(三) 国有资产占用情况。

截至 2016 年 12 月 31 日，上海市口岸服务办公室共有车辆 3 辆，其中，一般公务用车 3 辆、一般执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、其他用车 0 辆。单位价值 50 万元以上通用设备 1 台（套），单位价值 100 万元以上专用设备 0 台（套）。

(四) 预算绩效管理情况。

上海市口岸服务办公室 2016 年度预算绩效管理工作开展情况如下：根据市财政关于预算绩效管理要求，适时对制度建设和工作机制建设进行完善；绩效评价开展情况：2016 年度开展的绩效评价项目 2 个，涉及预算金额 1,095.90 万元，平均得分 86.83 分。绩效评级为“优”的项目 0 个；绩效评级为“良”的项目 2 个；绩效评级为“合格”的项目 0 个；绩效评级为“不合格”的项目 0 个。具体项目的绩效评价结果详见《绩效

评价结果信息表》。

绩效评价结果信息表

项目名称	2016年上海口岸“5+2天”大通关工作经费
预算金额	1000万元
评价分值	86
评价结论	根据绩效评价工作方案设立的指标框架及评分标准，通过数据采集、社会调查、人员访谈、汇总分析后对该项目绩效进行客观评价，得分86分，结果为良。
主要绩效	项目立项符合市口岸办部门战略发展目标，立项依据充分，绩效目标合理准确；预算执行率100%，预算细化、完整、准确、合理性强；项目产出情况良好，通关效率提升。
存在问题	上海航运交易所作为经费实际使用单位，对于经费的使用效果缺少必要的信息反馈，未针对本项目完善长效管理制度。
整改建议	上海市财政局应会同上海市口岸服务办公室督促上海航运交易所进一步健全经费使用的实施方案，建立经费使用效果反馈机制，完善项目的长效管理制度，保障财政资金的使用效益与安全加强项目管理制度建设，建立健全长效管理制度。
整改情况	积极协商、调研推进。

绩效评价结果信息表

项目名称	2016年上海市口岸服务办公室信息化项目
预算金额	95.9万元
评价分值	87.65
评价结论	运用由项目组研发并通过科学合理的评价指标体系及评分标准，通过数据采集、问卷调查及访谈，对2016年口岸办信息化项目绩效进行客观评价，最终评分结果综合得分为87.65分，属于“良”。

主要绩效	2016年口岸服务办公室信息化项目整体绩效处于良好水平。具体来说：本项目与上海市口岸办职责相适应，项目目的明确，立项依据充分，立项过程规范，项目制度健全合理，但存在部分资金拨付未按合同执行的情况。在项目产出方面项目计划完成率100%，故障响应及时，然而项目验收不及时、外网接入不及时；在项目效益方面，各系统效益良好，2016年未出现重大网络事故，项目长效管理制度健全并执行有效。
存在问题	受到政府采购延迟影响，部分内容延期完成。
整改建议	合理选择政府采购形式，保障项目进度按计划完成。
整改情况	合理选择政府采购形式，争取保障项目顺利完成。

第四部分 名词解释

一、上海国际贸易单一窗口运维资金：指市级财政预算安排的，专项补贴上海国际贸易单一窗口运维商，用于单一窗口平台及其应用功能运营维护所产生的有关费用。