

# 中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第 33 批 2024 年 6 月 24 日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X3SH202406120003	虹口区祥德路25弄95号铁程小区在美丽家园改造期间,阴井盖、通信架空线入地侵占绿地;砍伐两颗棕榈树、近百株珍珠黄杨树等树木改建为停车位;粪便管直接接入污水管且未安装沼气出口,在小区与马路交叉处雨污混接共同排入市政雨水管网。由君阳建设发展有限公司、建溧建设集团有限公司施工的其他虹口区住宅修缮工程(祥德路150-152号、欧阳路和祥德路若干小区)也存在粪污雨混管排放的情况。	虹口区	水	经调查核实: 祥德路25弄铁程小区(4-12号)始建于1980年,共90户居民。2023年11月,小区启动“美丽家园”综合改造工程,方案通过居民征询,具体包括路面翻修、架空线入地、雨污分流和移植绿化等工作。架空线入地和雨污分流工程施工时需开挖路面,故暂时移植了棕榈树和黄杨树等绿化,待施工完成后恢复;但部分居民在施工时提出不要恢复绿化,希望调整原有布局。 小区毗邻的祥德路市政管道为合流管,投诉人提及的祥德路150-152号小区及欧阳路沿线均位于合流制系统。小区雨污分流改造完成后,雨水管在小区门口合流后接入祥德路市政管网;同时,施工单位已对小区原有化粪池进行抽干处理。	部分属实	落实绿化调整或恢复工作;督促施工单位文明规范施工;督促物业加强日常巡查和维保工作。	虹口区欧阳路街道就绿化调整方案开展居民意见征询,根据征询结果、小区现实条件及空间特点,落实绿化调整或恢复工作,确保绿化面积不变;督促施工单位严格按照施工方案文明规范施工;虹口区住房保障和房屋管理局督促物业加强绿化、雨污管道及其它公共设施的日常巡查和维保工作。	阶段性办结	无
2	X3SH202406120004	金山区枫泾镇枫翠路上海百基混凝土有限公司在配套项目结束后未及时拆除,并长期占用村集体土地(农保用地)用于继续生产销售预拌混凝土;该企业报建不一致,环评报告与实际生产能力不符,可能存在批小建大情况。	金山区	其他污染	经调查核实: 该单位从事商品混凝土生产,其“年产3.5万吨商品混凝土生产加工项目”于2004年12月通过环保部门审批,并完成环保设施竣工验收。检查时,该单位1条混凝土搅拌生产线在生产,调阅该单位2022年至今混凝土产量,未超过3.5万吨/年的环评审批量。另该土地类型为工业用地,故均不存在占用集体土地及报建不一致的情况。	不属实	无	要求上海百基混凝土有限公司加强生态环境日常监管。	已办结	无
3	X3SH202406120025	居家桥路699弄广洋苑A小区利用“美丽家园”项目将小区绿化改停车位,未经绿化部门审批,于2023年10月施工,导致小区大量绿化带被侵占,大量树木被迁移和砍伐,小区生态环境遭到破坏,并未对历年拓宽道路、拓停车位所占用地提供补偿方案。	浦东新区	生态	经调查核实: 确认曾有广洋苑小区居民针对2023年底小区改造过程中的绿化布局调整及补绿方案向浦东新区人民法院提起过民事诉讼,根据2024年4月17日上海市浦东新区人民法院出具的民事判决书((2024)沪0115民初10385号),小区补绿方案“明确采取各项有效的补种、补栽措施,达到绿化面积基本不减少的目标”。 居家桥路699弄广洋苑A小区始建于2001年,2021年10月选举产生本届业委会,期间仅在2023年底小区改造时开展过1次小区绿化布局调整,本次补绿方案仅针对此次小区绿化调整,过往绿化调整不在本次补绿范围内。	部分属实	督促广洋苑小区完成补绿。	浦东新区金杨新村街道林长办、城建中心已督促居家桥路699弄广洋苑小区加快落实补绿方案,确保6月底前完成。	阶段性办结	无
4	X3SH202406120006	上海市大宁路700弄八方小区存在违规毁绿的情况,相比入住时树木花草减少了很多。	静安区	生态	经调查核实: 八方小区始建于1994年,小区内树木多为“三自树”,即自种、自栽、自护的树木,无原始绿化底图。小区物业公司为上海冬迹物业管理有限公司,自2016年起接手管理该小区,至今共登记处理小区内死亡树木6棵,现有2个残留树根未处理,未见明显的违规毁绿情况。目前,小区有两棵灌木涉及过度修剪,已要求小区物业公司加强养护。经查询,近期也未收到反映小区绿化问题的投诉工单。	基本属实	加强巡查,确保小区绿化正常养护。	静安区大宁路街道会同区绿化管理部门督促物业公司加强巡查,确保小区绿化正常养护。后续,如绿化需调整或移栽,将指导并监督小区业委会严格按照居住区绿化调整规定执行。	已办结	无
5	X3SH202406120023	浦东新区巨野路469弄6号巨东小区生活垃圾、建筑垃圾周转用房被占用,导致小区生活垃圾、建筑垃圾堆放在绿化地、小区通道内,造成臭味和扬尘扰民。	浦东新区	土壤	经调查核实: 巨野路469弄6号生活垃圾、建筑垃圾周转房未被占用,该处门前、绿化带旁发现一处有建筑垃圾堆放,现场未发现生活垃圾乱堆现象,未发现有臭味和扬尘情况。据了解,垃圾清运时可能产生扬尘和臭味。	基本属实	清运建筑垃圾,督促小区物业加强管理,做好垃圾厢房保洁除臭工作。	1、该处建筑垃圾已于2024年6月14日完成清运。 2、浦东新区洋泾街道进一步督促小区物业加强管理,提升清扫频次,同时做好垃圾厢房保洁除臭工作,文明作业,减少臭味和扬尘扰民影响。	已办结	无

6	X3SH202406120030	南桥镇环城东路777号耀翎KTV夜间噪音扰民。	奉贤区	噪音	经调查核实： 1、南桥镇环城东路777号，实际地址为：奉贤区环城东路777号，属于奉贤区奉浦街道管辖。该点位东侧临近居民小区。 2、2024年6月14日、15日奉贤区奉浦街道、公安奉贤分局联合行动，组织对环城东路777号耀翎KTV现场核查，并委托检测单位在夜间对反映的KTV及周边居民小区开展噪声检测，检测数值显示符合相关法律法规。	部分属实	督促KTV采取降噪提升措施；加强联合检查及巡逻。	1、奉贤区奉浦街道积极协调耀翎KTV将朝向小区的一面墙壁及其窗户进行降噪提升处理，降噪施工计划于2024年6月21日完工，奉浦街道对其有关工程提供有关指导，并在其提升工程结束后对其再次检测，提升群众满意度。 2、奉贤区公安分局奉浦派出所已与奉浦街道城管大队联系沟通，今后将不定期地对耀翎KTV开展联合检查。 3、奉浦派出所在今后的社区警务工作中将加强对耀翎KTV周边的巡逻，与奉浦街道加强信息互通，联合处置，为周边居民群众营造宜居的生活环境。	阶段性办结	无
7	X3SH202406120011	上海江桥农业发展有限公司于2022年11月4日夜间在嘉定区江桥镇新江村解放岛东环路近解放岛路东北角的农业用地上挖坑倾倒、掩埋建筑垃圾。该处原有一小水池，回填建筑垃圾后上面覆盖土方比原地面高一米多。另有地块回填建筑渣土将近3米高。	嘉定区	土壤	经调查核实： 举报件中所述地块位于翔江公路东侧、曹安公路南侧、京沪高铁西侧、解放岛东环路北侧，共计6.8亩。2024年6月14日，嘉定区江桥镇、区绿容局到现场核查。 上海江桥农业发展有限公司属于镇属公司，2018年7月1日至2021年6月30日期间，将此地块租赁给上海蜀舜工程管理服务有限公司，合同约定该地块仅限绿化苗木种植，不得擅自改变用途。合同期内，该企业擅自搭建简易房屋及设施大棚，用于人员住宿及热带鱼养殖。农发公司多次开具“两违”情况处置单、整改通知书要求其整改，但该企业一直未进行整改。农发公司于2021年10月下发了租赁合同终止告知书，要求企业限期搬离。 2022年该地块被列为上海市第一季度非农化违法用地图斑，按要求须在2022年11月7日前完成整改恢复种植。期间，上海蜀舜工程管理服务有限公司拒绝执行搬离和拆除违建的要求。2022年11月4日，农发公司联合镇相关部门进场开展综合整治，拆除违章建筑，拆除下来的蔬菜大棚钢管、薄膜、保温材料、鱼缸等由施工单位回收处理；建筑垃圾由农发公司会同江桥保洁公司进行外运处置。土地使用绿化土进行覆土回填，未进行倾倒建筑垃圾，未进行挖坑倾倒、掩埋建筑垃圾作业。根据2020年的影像图显示，该区域内无小水池。江桥综合行政执法队对此进行了调查，回填的土方建筑垃圾和工程渣土，不予立案处罚。目前地块内种植有蔬菜和树木，地块堆土高度正常。2024年6月15日对地块进行随机开挖检查，没有发现建筑垃圾或工程渣土填埋现象。该地块“二调”“三调”均为林地，土地利用规划为留白区，不属于耕地。	不属实	无	嘉定区江桥镇压实属地职责，加强地块日常监管与林地资源管理。	已办结	无
8	X3SH202406120028	举报人对X3SH202405270106公开情况不认可；经对浦东新区德州路255弄56号德州敬老院301室或302室空调故障产生的噪声进行检测后表示噪声未超标。举报人提出，答复中未说明检测点位以及空调使用情况，认为空调未开启时检测数据不客观不真实。	浦东新区	噪音	经调查核实： 1、德州路255弄56号德州敬老院301室目前没有空调，原空调已移至楼顶位置，302室空调处于正常运行状态，日常有第三方进行维护，2024年5月28日是在空调开启下进行检测，分贝值未超标。 2、养老院工作人员反馈近三个月302室空调都未开启。2024年6月14日下午15时30分，浦东新区上钢新村街道管理办、城管中队第一时间赴德州路255弄56号德州敬老院现场查看，现场城管中队再次用分贝检测仪器，检测现场分贝为50分贝左右，根据《社会生活环境噪声排放标准》该分贝处于正常水平。	部分属实	督促德州敬老院做好空调维护保养工作，减少噪音扰民影响。	浦东新区上钢新村街道督促德州敬老院做好空调维护保养工作，保证空调正常运行时声音在规定范围内。	已办结	无
9	X3SH202406120027	泾东公园旁，洋泾港河道上人为建造长廊、河中杂草丛生，水质浑浊，时有异味。	浦东新区	水	经调查核实： 泾东公园旁无洋泾港河道，洋泾港河道旁也不涉及泾东公园范围，初步判断反映地点为荻柴浜。 1、关于“人为建造长廊”的问题。荻柴浜河道上长廊为泾东菜场，该处菜场是为解决周边配套问题，于上世纪90年代经浦东新区管委会、农发局、城建局、河道事务中心、洋泾街道等部门协调建设，于2021年完成雨污纳管改造。 2、关于“河中杂草丛生”的问题。2023年，浦东新区洋泾街道在荻柴浜河道上建成水生态净化设施，河中水草为铜钱草，属于净化设施的一部分。 3、关于反映的“水质浑浊”的现象。水体浑浊是由水体内泥沙含量高	基本属实	加强河道养护和巡查，发现问题及时上报处置。	浦东新区洋泾街道要求河道养护单位加强河道养护，加密巡查频次，发现问题及时上报、处置。	已办结	无

					等原因造成，经现场水质快检，溶解氧和氨氮指标均优于地表水Ⅴ类标准。 4、关于反映的“时有异味”的问题。经现场排查，因曝气式增氧机工作，时而有轻微异味。					
10	X3SH202 4061200 12	嘉定区安亭镇万立城社区：进明渡路334号安仔海鲜烧烤（万立城店）、进明渡路315号潮州食府、塔山路进明渡路交叉口徐哥牛肉面，三家商户夜间吵闹声、酗酒声扰民。进明渡路351号兴味客（万立城店），油烟排放管道和风机安装在小区里，开启时噪音大，异味重。	嘉定区	噪音	经调查核实： 万立城商圈东至安谐南路、南至博园路、西至米泉路、北至安驰路，区域内进明渡路、塔山路、安悦路沿街商铺以餐饮为主。进明渡路315号至351号均为居民区外的沿街商铺，楼上无居民住宅，油烟也未向居民区方向排放。投诉事项涉及的4家餐饮店的经营许可证均在有效期内。 1、经2024年6月14日夜间检查，安仔海鲜烧烤（万立城店）、潮州食府、徐哥牛肉面3家店铺未发现占道经营，噪音扰民的违法行为，安亭镇已对沿街夜间经营的商铺进行了相关法律法规的宣传教育。 2、兴味客（万立城店）配备了两套二级净化设施，均为机械过滤+静电式油烟净化器，净化效率大于90%，油烟气排放口未朝小区方向，住宅小区内未见明显异味。油烟净化设施管道及风机安装在餐饮店二层建筑的楼顶，由于风管固定用的角铁因锈蚀断裂，风机运行导致风管震动，有噪音产生。因存在安全隐患，现场未开展检测。	部分属实	开展噪声监测，根据监测结果做进一步处理；加强日常巡查，落实长效监管。	1、嘉定区安亭镇、区生态环境局已要求兴味客（万立城店）对老化设施进行加固，减少震动噪音；同时督促该店抓紧落实安全防护措施，后续将开展监测，视监测结果做进一步处理。（6月30日前完成） 2、嘉定区安亭镇、区市场监管局、区生态环境局已对沿街店铺进行了相关法律法规宣传教育，并将加强日常巡查，落实长效监管。	阶段性办结	无
11	X3SH202 4061200 35	虹口区海宁路5号举报人所在楼宇顶楼装了大型设备，时常发出的震动声给业主造成了非常大的困扰。	虹口区	噪音	经调查核实： 久耕小区由四幢高层和五幢多层建筑组成，共1308户。其中振华公寓为海宁路5号，楼高25层，2505室位于振华公寓顶楼，靠近2505室采光井屋顶平台上放置有一台小型家用空调外机，该空调为物业保洁人员使用，已移位并挂墙安装。 2024年6月11日，虹口区住房保障和房屋管理局已督促物业请专业维保单位对楼顶电梯机房进行保养检修。该房屋邻近交通主干道海宁路，也有户外噪声的干扰。	部分属实	督促物业做好屋顶设备日常维护和管理的工作，做好与居民的沟通解释。	虹口区住房保障和房屋管理局督促物业与电梯维保单位保持沟通联系，落实保养检修，减少运行声音。加强日常监管，做好屋顶设备日常维护和管理的工作，减轻设备噪声对居民生活的影响。加强对居民周边噪声源的排查，及时依法进行处置，做好与居民的沟通解释。	阶段性办结	无
12	X3SH202 4061200 37	信访人希望杨浦区政府解释2010年新江湾街道关停油烟餐饮的会议结论中认定政和路891号“静园饭店”不符合开设规定，但为何政和路895号中国兰州牛肉面被认定为可以开设油烟餐饮。	杨浦区	大气	经调查核实： 1、2010年时政和路891号关停的餐饮店为无证单位。 2、政和路895号“中国兰州牛肉面”于2012年开始经营，房地产权证显示建筑类型为店铺。该店排口位于一楼楼顶，经先期测量该店面至楼顶高度约5米，排口高度设置符合要求。该店所在商铺为一层结构，不与西侧居民楼结建，经先期测量该店排烟管道距离居民楼东面墙壁约25米，符合要求，不违反《中华人民共和国大气污染防治法》第八十一条第二款的规定。	不属实	无	进一步做好解释说明工作，争取居民的理解和支持。	已办结	无
13	X3SH202 4061200 38	松江区佘山国家森林公园内，外青松公路9288号（原阿德科特学校）强占核心区景区内5-10亩土地，阻断原环山路，把原环山路划入9288号围墙内，严重破坏生态环境。举报人多年反映，未果。	松江区	其他污染	经调查核实： 松江区佘山镇外青松公路9288号为上海阿德科特北校区，位于西佘山脚下。现场发现该学校内南门与北门之前的连接道路为部分原环山路。该区域土地管辖涉及市机管局、佘山镇、佘山镇度假区，具体边界需进一步调查核实。	部分属实	确认土地边界，查明事实情况并依法处理。	松江区将组织相关职能部门确认土地边界，查明学校是否存在占用土地的情况，并依法查处。	阶段性办结	无
14	X3SH202 4061200 32	青浦区白鹤镇工业园区姚家浜路50号，上海新长征金属网布厂、上海磊珊实业有限公司等企业长期无证从事生产喷漆、喷粉等表面涂装工艺，以及对金属材料进行酸洗、除锈加工，产生的污水未经处理，部分直接外排至厂区地下，严重破坏生态环境。目前已停止。	青浦区	水	经调查核实： 白鹤镇姚家浜路50号内共有两家生产企业，分别为上海新长征金属网布有限公司与上海亚亿包装材料有限公司。 1、上海新长征金属网布有限公司，主要从事金属网布生产加工，主要生产工艺有机加工-焊接-喷粉-印刷等。该公司于2017年通过环评审批，文号：青环保许管[2017]1223号，并完成排污许可登记。现场检查该公司无金属件酸洗除锈工序，无生产废水产生。投诉提及的上海磊珊实业有限公司为上海新长征金属网布有限公司法人代表持有的另一张营业执照，目前在姚家浜路50号内无实际经营项目。新长征公司为房东，姚家浜路50号房屋为其所有，在该区域西北方向存在一处钢结构构筑物。 2、上海亚亿包装材料有限公司，主要从事纸箱加工，主要生产工艺有印刷-成型-钉箱等。该公司印刷工序产生清洗废水，经预处理设施处理后回用，现场未见有直接外排现象，印刷废气未配套相应废气处理设施。该公司申报排污许可登记。根据《固定污染源排污分类管理名录》（2019版）的要求，该公司应当办理排污许可证，存在无证排污的违法行为。	属实	完成拆除整改。加强监管，依法查处违法行为。	1、责令上海新长征金属网布有限公司于2024年6月24日之前拆除擅自搭建的建（构）筑物，目前已完成拆除。 2、青浦区生态环境局拟对上海亚亿包装材料有限公司无证排污依法立案处理。	阶段性办结	无

15	X3SH202 4061200 18	获泾河月罗公路后面、张桥街东侧，罗店消防中队的北面，有居民在河上造房，霸占公共空间，严重损坏河道。	宝山区	水	经调查核实： 1、获泾张桥街桥东侧为捕捞大队，是上世纪80年代渔民陆上定居建造的。 2、巡查发现1个平台、2间棚舍搭建在河道蓝线内，侵占河道水面。 3、该地区已进行雨污改造，现场发现沿岸棚舍有两根居民自设管道存在间歇性排水的情况。	部分属实	拆除侵占河道建筑物；拆除或封堵居民自设的管道；加强巡查和执法力度。	1、宝山区罗店镇将对侵占河道水面的3处建筑物进行拆除。 2、对居民自设的管道进行拆除或封堵。 3、加强日常巡查和执法力度。	阶段性办结	无
16	X3SH202 4061200 08	中山北路2655弄26号陆一小区在美丽家园建设时，把小区绿化几乎全部改成停车场，现绿化面积不足1000平方米。	普陀区	生态	经调查核实： 举报件所称“中山北路2655弄26号小区”系绿杉小区，有7幢314户，占地面积约8050平方米。因该小区部分道路路幅较窄，车辆通行矛盾较为突出，为满足消防车和救护车通行需求，打开生命通道，缓解车辆通行和停车矛盾，应广大居民强烈要求，小区业委会经征询居民意见通过后于2021年委托相关单位对小区内部分区域绿化进行调整。 经现场踏勘，目前该小区交通组织通达、道路较为宽敞、停车有序、环境景观良好，相比原先居民反映的消防通道狭窄、停车困难、交通不畅及环境脏乱等，已有了明显改善。	部分属实	完成绿化补种。规范做好小区的绿化管理和养护，做好居民沟通解释工作。	1、为进一步提升小区环境品质，普陀区石泉路街道督促相关单位结合小区实际，在不影响人员、车辆通行的情况下，因地制宜进行绿化补种，计划于2024年11月底前完成。目前相关方案正在设计中。 2、普陀区石泉路街道会同相关部门进一步加强辖区内居住区绿化工作的监督和引导，规范居住区绿化调整行为，并做好居民沟通解释工作。 3、小区所属中山物业公司规范做好小区的绿化管理和养护。	阶段性办结	无
17	X3SH202 4061200 36	反映东方国际集团上海环境科技有限公司相关问题：1.该公司是上海市环境监测中心的业务中标最多的企业，可以搞定监测中心上报数据为由，成为各区与监测中心需求数据一致项目的中标单位。2.监测中心负责人为该公司检测机构人员上岗证考试开专场，存在考试作弊现象，因而该公司通过率遥遥领先。3.可能存在检测作假情况。	杨浦区	其他污染	经调查核实： 1、东方国际（2022年公司名称为“上海纺织节能环保中心”）为市环境监测中心的购买服务供应商之一。根据《上海市环境监测中心采购管理办法》有关规定，监测中心委托招标代理机构通过公开招标或公开比选方式进行采购服务。2022-2024年，监测中心各年委托东方国际分别为2个、9个、10个项目，三年合计21个，占监测中心购买服务项目总数（890个）的2.4%，该公司并不是监测中心最多的中标单位。根据项目性质，监测中心对有关采购服务项目开展现场检查、盲样考核等外部质量控制措施，监测数据审核和项目履约验收结果显示，该公司履约情况满足合同要求。此外，经初步排摸，青浦等15个区按照政府采购的有关规定，近三年有55个项目委托东方国际，占各区委托第三方检测机构购买服务项目总数（216个）的25.46%，该公司能够完成合同履行要求。 2、监测中心并无对检测机构人员开展上岗证考试的职责，经查也不存在监测中心负责人对该公司检测机构人员开展专场上岗证考试的情况。检测机构人员能力确认考核是由上海市环境科学学会主办、环境监测分会承办的相关能力确认活动，社会环境监测机构自愿提出考核申请，能力确认属于行业协会开展的行业自律活动，总共举办76场次，其中有一考核计划由于东方国际报名人数较多且有疫情因素，故开设2专场。本次考核由监测分会全程负责现场监考、发证等全部考务事项，市环境监测中心委派部分技术专家参与组卷、阅卷等工作。期间，监测分会工作人员发现东方国际部分人员存在作弊、抄袭他人答案等情况，监测分会对所有涉嫌作弊人员给予本期能力确认成绩无效的处理，并在学会官网（上海环境科学网）公布考核结果时对有关情况进行了通报。东方国际在该期能力确认考核中的通过率低于全市平均水平。 3、举报件未提供具体检测作假的线索。在市生态环境局与本市市场监管部门日常监督检查中，曾发现东方国际存在监测工作不规范的问题，已要求东方国际加强内部管理并自行改正，但尚未涉及弄虚作假。	不属实	无	市生态环境局已要求市环境监测中心加强对各类委托监测项目的自查自纠，强化监测质量控制，并将继续依法依规开展对社会监测机构的监管工作。	已办结	无
18	X3SH202 4061200 34	龙吴路1106号至龙吴路1118号之间的龙吴路人行道角落处地面上每天早晚遛狗高峰时段经常会有一些不文明遛狗市民遗留狗粪在地不清理情况。	徐汇区	其他污染	经调查核实： 龙吴路1106号至龙吴路1118号之间的龙吴路人行道角落处地面上未发现遗留狗粪，部分角落存在污渍。	部分属实	加强对该路段的清扫。	徐汇区长桥街道已联系环卫部门对地面进行冲洗，并加强对该路段的清扫。	已办结	无
19	X3SH202 4061200 24	上海地铁二号线（徐泾东至浦东国际机场）双向列车上总有乘客使用手机刷短视频、看影视内容、打游戏等外放声音音量较大的情况发生，噪音扰民。	浦东新区	噪音	经调查核实： 1.2024年6月14日，申通地铁集团下属第二运营公司对2号线运营列车类似情况进行再次核查，发现存在部分乘客手机刷短视频内容将电子设备外放声音的现象。 2.根据2020年12月1日起施行的《上海市轨道交通乘客守则》，第九条第七款规定，“凡进站、乘车，禁止擅自设摊、停放车辆、堆放杂物、卖艺、散发宣传品或者从事营销活动，大声喧哗、吵闹，使用电子设备时外放声音”。	属实	进一步加强文明乘车宣传，加密车站、车厢的日常巡视检查，对不文明行为进行劝阻和纠正，最大限度减少此类	1.市交委督促申通地铁集团举一反三，对所有线路车站、车厢加强日常巡视检查，结合乘客举报投诉，对此类情况进行劝阻和纠正，最大限度减少不文明现象。 2.申通地铁集团运二公司执法队持续加强巡视，增加巡查频次，2024年5月11日至今共劝阻手机外放142起。后续针对2号线开展重点巡查。	已办结	无

					3. 针对此类现象，申通地铁集团通过车站 LED 屏、车站服务指南、车厢内张贴乘客须知、列车广播、官方微信公众号等多途径进行宣传，提醒乘客遵守《乘客守则》。 4. 乘客可以扫描列车上张贴的线路图上的二维码，或通过在线客服上报不文明行为。各运营公司现场管理人员在发现或接到投诉后，立即进行劝阻和纠正。		类现象。	3. 2024 年 5 月 23 日，申通地铁集团联合上观新闻再次针对“乘坐地铁禁止外放声音”的要求进行宣传，呼吁广大乘客共同遵守相关规定。 4. 2024 年 5 月 12 日至 6 月 14 日，申通地铁集团各运营公司执法队在全网共开展车厢巡逻 3701 次，共劝阻电子设备外放声音 909 人次。 5. 申通地铁集团进一步加强宣传力度，在列车 LED 屏上滚动播放宣传片，并通过地铁官方账号加大网络宣传。同时，也希望乘客适当劝阻或及时举报此类行为，以便于工作人员及时劝止。 6. 车站站务员、志愿者加强“乘坐地铁禁止外放声音”的人工宣传。		
20	X3SH202 4061200 10	闵行区平田路 151 号金领华庭小区保安在该小区与隔壁小区的花格墙处便溺，垃圾厢房周围规划的竹林被砍伐，每晚十点半左右垃圾工还将另一小区（古美六村）的生活垃圾打包运进金领华庭小区。	闵行区	生态	经调查核实： 金领华庭小区实际位于平阳路 151 号。小区曾经有一名保安为贪图方便，会在花格墙处便溺，因多次教育无果，已于 2023 年 2 月被开除，目前保安人员中已无此现象。小区垃圾厢房周边的竹林会采用抽稀修剪的方式进行养护，符合居住区绿化调整技术规范要求。金领华庭小区与古美六村两个小区的物业管理为同一公司，但两小区独立核算，小区保洁也是由不同的人员负责，未发现将古美六村的生活垃圾打包运进金领华庭小区的现象。	部分属实	督促物业加强保安及保洁人员岗前培训。加强对小区的日常监管。	闵行区古美路街道已要求小区物业加强日常管理，小区物业公司已对保安及保洁人员进行教育和培训，进一步提高人员素质及工作能力。 下一步，闵行区古美路街道将加强对该小区的日常监管，督促按照相关要求开展物业服务。	已办结	无
21	X3SH202 4061200 21	徐汇区石龙路近东泉路的地铁三号线石龙路出入口和出入口靠近 156 号公交终点站处，经常有非法改装的黑三轮堵路拉客，尾气排放很大，污染环境。	徐汇区	大气	经调查核实： 徐汇区公安分局交警支队到现场核实情况，未发现该点位有非法改装的黑三轮堵路拉客的行为。 经查询，徐汇区公安分局今年以来未接到过关于地铁三号线石龙路出入口及其附近的黑三轮堵路拉客的 110 警情及“12345”市民热线工单。	部分属实	加强日常巡逻管理，开展专项整治，依法查处非法改装等违法行为。	为了保障群众出行安全，徐汇区公安分局将继续保持高压严打态势。在结合日常巡逻管理的基础上，重点对该区域进行专项整治，对三轮车的非法改装等违法行为，做到见违必究，严厉处罚。同时强化宣传教育，在重点路口开展宣传教育行动，全面提升居民群众道路交通安全意识，建立严格有序的道路秩序。	已办结	无
22	X3SH202 4061200 13	场中路 2337 号“场中棋牌室”每天下午两点至五点和晚上九点至次日凌晨两点常有部分打麻将娱乐人员在店门口往西 10 至 20 米人行道上小花坛缝隙处随地小便，造成花坛缝隙处臭气熏天。	静安区	大气	经调查核实： 场中路 2337 号“场中棋牌室”周边有一花坛缝隙，2024 年 6 月 14 日，静安区彭浦新村街道会同街道综合行政执法队到场中路 2337 号“场中棋牌室”检查时，发现现场有异味，但没有发现人员随地小便情况。	属实	做好宣传引导，增加清洗频次。	静安区彭浦新村街道提醒棋牌室工作人员加强对顾客宣传引导，禁止顾客随地小便；加强巡查监督，及时劝阻随地小便行为；联系环卫部门增加该处的清洗频次。	已办结	无
23	X3SH202 4061200 09	上海地铁十四号线（封浜至桂桥路）双向列车上总有乘客使用手机刷短视频、看影视内容、打游戏等外放声音音量较大的情况发生，噪音扰民。	嘉定区	噪音	经调查核实： 1. 2024 年 6 月 14 日，申通地铁集团下属第四运营公司对 14 号线运营列车类似情况进行再次核查，发现存在部分乘客手机刷视频内容将电子设备外放声音的现象。 2. 根据 2020 年 12 月 1 日起施行的《上海市轨道交通乘客守则》，第九条第七款规定，“凡进站、乘车，禁止擅自设摊、停放车辆、堆放杂物、卖艺、散发宣传品或者从事营销活动，大声喧哗、吵闹，使用电子设备时外放声音”。 3. 针对此类现象，申通地铁集团通过车站 LED 屏、车站服务指南、车厢内张贴乘客须知、列车广播、官方微信公众号等多途径进行宣传，提醒乘客遵守《乘客守则》。 4. 乘客可以扫描列车上张贴的线路图上的二维码，或通过在线客服上报不文明行为。各运营公司现场管理人员在发现或接到投诉后，立即进行劝阻和纠正。	属实	进一步加强文明乘车宣传，加密车站、车厢的日常巡视检查，对不文明行为进行劝阻和纠正，最大限度减少此类现象。	1. 市交通委督促申通地铁集团举一反三，对所有线路车站、车厢加强日常巡视检查，结合乘客举报投诉，对此类情况进行劝阻和纠正，最大限度减少不文明现象。 2. 申通地铁集团运四公司执法队持续加强巡视，增加巡查频次，5 月 12 日至今共劝阻手机等电子设备外放声音 243 起。后续针对 14 号线开展重点巡查。 3. 5 月 23 日，申通地铁集团联合上观新闻再次针对“乘坐地铁禁止外放声音”的要求进行宣传，呼吁广大乘客共同遵守相关规定。 4. 5 月 12 日至 6 月 14 日，申通地铁集团各运营公司执法队在全网共开展车厢巡逻 3701 次，共劝阻电子设备外放声音 909 人次。 5. 申通地铁集团进一步加强宣传力度，在列车 LED 屏上滚动播放宣传片，并通过地铁官方账号加大网络宣传。同时，也希望乘客适当劝阻或及时举报此类行为，以便于工作人员及时劝止。 6. 车站站务员、志愿者加强“乘坐地铁禁止外放声音”的人工宣传。	已办结	无

24	X3SH202 4061200 26	浦东新区唐镇川沙路1601号上海浦东预拌混凝土有限公司在其内部私设加油站,无安全许可证,污染旁边浦东运河,异味扰民。信访人认为加油站在督察期间暂时停业,逃避检查。	浦东新区	水	经调查核实: 上海浦东预拌混凝土有限公司,位于浦东新区川沙路1601号,从事预拌混凝土的生产,该企业厂区东北角约30平方米的地块内设有一座阻隔防爆撬装式加油装置,容量为20立方米,配一把加油枪,于2020年11月投运,主要用于内部场地的4辆铲车加油。2024年6月15日10时,浦东新区科经委会同浦东新区城管执法局、浦东新区应急管理局等部门赴现场开展调查核实。检查情况如下: 1.针对“内部私设加油站,无安全许可证”问题:根据《国家安全监管总局办公厅关于自用撬装式加油装置安全监管问题的复函》(安监总厅管三函〔2016〕30号)和《市安全监管局关于印发危险化学品经营许可工作实施细则的通知》(沪安监行规〔2017〕2号)有关规定,企业自用阻隔防爆撬装式加油装置为企业内部加油使用(不对外经营),不需要进行安全生产许可,也无需到应急部门备案。现场发现1个撬装式柴油加注设备,根据《关于进一步加强企业内部撬装式柴油装置指导服务的通知》(沪经信运〔2021〕770号),已由唐镇人民政府纳管(镇政府同步上报区科经委纳管名单)。 2.针对“污染旁边浦东运河,异味扰民”问题:该阻隔防爆撬装式加油装置自带一次、二次、三次油气回收系统,加注的是柴油(无需油气回收要求),其相应的设备符合环保要求。浦东新区城管执法局检查了油品来源,均采购自中石化或中石油,有购买发票以及每批次购油油品检测报告。现场检查时,未发现柴油泄漏至河道,未闻到明显异味。 3.针对“督察期间暂时停业、逃避检查”问题,该加注点主要用于内部场地的4辆铲车加油,无对外加油营业行为,有相关进出油的台账备查。	部分属实	加强巡查监管,督促企业合法规范生产经营。	浦东新区科经委牵头唐镇加强巡查监管,确保企业做好内部加注装置安全、环保、运行等工作。	已办结	无
25	X3SH202 4061200 22	徐汇区零陵北路1号垃圾中转站距离居民区不到10米,早5点至晚9点长期扰民。	徐汇区	噪音	经调查核实: 徐汇区零陵北路1号垃圾中转站承担着斜土街道辖区内所有沿街商铺和部分道路保洁垃圾的转运功能,由徐汇环卫服务有限公司负责清运。经徐环公司核实该中转站清运时间为干垃圾每日收运三次(06:00、09:00、14:30)、湿垃圾每日收运四次(06:00、09:00、14:00、18:30)。	部分属实	优化作业方式,减少清运噪声。	徐汇区绿化市容局已要求徐汇环卫服务有限公司加强清运人员培训,优化清运作业方式,降低作业声音。	阶段性办结	无
26	X3SH202 4061200 16	杨行镇红林路38号“周黑鸭”每天上午十点至晚上八点半经常在店门口外挂一个喇叭反复播放店铺宣传促销内容,噪音扰民。	宝山区	噪音	经调查核实: 红林路38号有一家商店“周黑鸭”,2024年6月14日下午,杨行镇综合执法队、杨行派出所到现场查看,该商店平时有时会使用喇叭宣传促销。	部分属实	加强宣传和巡查,防止噪音扰民。	1、宝山区杨行镇综合执法队、杨行派出所对商户宣传教育,商户承诺不再使用喇叭促销造成噪音扰民。 2、加强巡查,及时处理噪音扰民情况。	已办结	无
27	X3SH202 4061200 31	1.地铁10、11号线交通大学站改造施工期间,夜间停放在5号出口淮海西路以及5号出口无障碍电梯处的淮海西路、法华镇路路口的施工车辆装卸时发出较大碰撞响声,甚至出现施工人员在人行道上切割施工材料的情况,影响周边居民休息 2.淮海西路55号申通信息广场西北入口处,淮海西路由西向东行驶靠近隔离栏一侧的机动车道处的一个窨井盖和路面不平整,夜间车辆经过时发出较大响声,影响周边居民休息。	长宁区	噪音	经调查核实: 1.10号线交通大学站于2010年4月开通运营,11号线于2013年8月接入交通大学站。因地铁行业的特殊性,检修维护主要集中在夜间停运后实施,车站内也存在夜间零星故障修理。申通地铁集团已改善维修工艺,采用预制件等形式,减少现场高噪声施工。除应急抢修外,切割作业均在地下车站进行。2024年6月14日,长宁区新华路街道至地铁10、11号线交通大学站及周边核查相关情况,地表无建筑工地。 2.经现场查看,该处上水井盖与路面存在一定高差,夜间车辆经过时发出较大响声。	属实	优化夜间施工管理,安全文明作业,减少对周边居民影响。	1.市交通委将督促申通地铁集团优化夜间施工管理,做到安全文明作业,尽力减少对周边居民影响。 2.徐汇区建设管理委与上海城投水务(集团)有限公司供水分公司南区供水管理所沟通,已完成井盖更换,消除与路面的高差,解决响声问题。	已办结	无
28	X3SH202 4061200 33	宝山区呼兰路1017号门口外附近的呼兰路人行道角落,常有不文明遛狗市民遗留狗粪在地不清理的情况发生,影响环境卫生和影响上海城市形象。	宝山区	其他污染	经调查核实: 呼兰路1017号门口外附近的呼兰路人行道角落确实有狗粪存在。	属实	加强道路日常管理,做好人行步道的清扫保洁,加强文明养犬宣传。	呼兰路1017号门口外附近的呼兰路人行道角落的狗粪目前已清理。后续张庙街道会加强日常巡查,张庙环卫做好人行步道的清扫保洁,保持环境干净整洁。同时加强宣传,居民文明养犬。	已办结	无
29	X3SH202 4061200 15	杨行镇红林路42号“夸父炸串”每天上午十点至晚上九点经常在店门口外挂喇叭反复播放店铺宣传促销内容,噪音扰民。	宝山区	噪音	经调查核实: 红林路42号有一家商店“夸父炸串”,2024年6月14日下午,杨行镇综合执法队、杨行派出所到红林路42号查看,该商店平时有时会使用喇叭宣传促销。	部分属实	加强宣传和巡查,防止噪音扰民。	1、宝山区杨行镇综合执法队、杨行派出所对商户宣传教育,商户承诺不再使用喇叭促销造成噪音扰民。 2、加强巡查,及时处理噪音扰民情况。	已办结	无
30	X3SH202 4061200 07	静安区闻喜路960号至闻喜路964号“中国黄金”经常在周末和各种节假日,在店门口放一个音响反复播放音乐,噪音扰民。	静安区	噪音	经调查核实: 闻喜路960-964号“中国黄金”店内确有1台音响设备。2024年6月14日,彭浦新村街道会同属地派出所到闻喜路960-964号“中国黄金”店铺现场检查时,未发现店内有喇叭或音响播放音乐的情况。	基本属实	做好巡逻监督,督促店家不使用音响宣传,防止噪音	1、静安区彭浦新村街道将进一步强化巡逻监督,每日对该店铺进行复查,提醒督促店家不得再使用音响进行宣传,引导他们文明经营,防止噪音扰民。	已办结	无

							扰民。	2、静安区彭浦新村派出所现场劝说教育该店后续经营中不得使用扩音喇叭叫卖或音响播放音乐。后续，在周末及节假日加强巡逻，一旦发现上述情况，及时劝阻教育并没收喇叭或音响。		
31	X3SH202406120020	上海地铁十五号线（顾村公园至紫竹高新区）双向列车车厢内每天早晨五点半到晚上十一点半总有乘客违规手机外放声音。	徐汇区	噪音	经调查核实： 1. 2024年6月14日，申通地铁集团下属第三运营公司对15号线运营列车类似情况进行再次核查，发现存在部分乘客手机刷视频内容将电子设备外放声音的现象。 2. 根据2020年12月1日起施行的《上海市轨道交通乘客守则》，第九条第七款规定，“凡进站、乘车，禁止擅自设摊、停放车辆、堆放杂物、卖艺、散发宣传品或者从事营销活动，大声喧哗、吵闹，使用电子设备时外放声音”。 3. 针对此类现象，申通地铁集团通过车站LED屏、车站服务指南、车厢内张贴乘客须知、列车广播、官方微信公众号等多途径进行宣传，提醒乘客遵守《乘客守则》。 4. 乘客可以扫描列车上张贴的线路图上的二维码，或通过在线客服上报不文明行为。各运营公司现场管理人员在发现或接到投诉后，立即进行劝阻和纠正。	属实	进一步加强文明乘车宣传，加密车站、车厢的日常巡视检查，对不文明行为进行劝阻和纠正，最大限度减少此类现象。	1. 市交通委督促申通地铁集团举一反三，对所有线路车站、车厢加强日常巡视检查，结合乘客举报投诉，对此类情况进行劝阻和纠正，最大限度减少不文明现象。 2. 申通地铁集团运三公司执法队持续加强巡视，增加巡查频次，2024年5月11日至6月14日共劝阻手机等电子设备外放声音37起。后续针对15号线开展重点巡查。 3. 2024年5月23日，申通地铁集团联合上观新闻再次针对“乘坐地铁禁止外放声音”的要求进行宣传，呼吁广大乘客共同遵守相关规定。 4. 2024年5月12日至6月14日，申通地铁集团各运营公司执法队在全网共开展车厢巡逻3701次，共劝阻电子设备外放声音909人次。 5. 申通地铁集团进一步加强宣传力度，在列车LED屏上滚动播放宣传片，并通过地铁官方账号加大网络宣传。同时，也希望乘客适当劝阻或及时举报此类行为，以便于工作人员及时劝止。 6. 车站站务员、志愿者加强“乘坐地铁禁止外放声音”的人工宣传。	已办结	无
32	X3SH202406120002	地铁16号线车厢内噪声较大（有时是尖锐声）。	浦东新区	噪音	经调查核实： 1、16号线在运行过程中，车厢内的声音源有地铁正常运行声音、报站广播声音、乘客声音等叠加使得车厢内噪声较大。另，16号线属于郊区线，运行速度较高（120km/h），运行噪声相对较高。 2、乘客反映的有时尖锐声音确实存在，这与列车运行荷载是否均匀及曲线段运行时侧磨有直接关系。为了保持轮轨关系良好、减少轮轨磨耗，申通地铁集团定期开展轨道检测，并根据检测情况视情开展轨道打磨工作。2024年，已完成了16号线1.2公里钢轨打磨。	属实	继续做好对车辆、轨道的养护工作，最大限度降低运行产生的噪声。加强日常巡查和宣传，对不文明乘车行为进行劝阻和纠正。	市交通委督促申通地铁集团持续推进轨道整治工作，提升轨道设备状态，并做好列车养护，降低列车运行噪声；加强文明乘车宣传，加密车站、车厢的日常巡视检查，对乘客不文明行为进行劝阻和纠正。	已办结	无
33	X3SH202406120029	上海地铁十六号线（龙阳路至水滴湖）双向列车上总有乘客使用手机刷短视频、看影视内容、打游戏等外放声音音量较大的情况发生，噪音扰民。	浦东新区	噪音	经调查核实： 1. 2024年6月14日，申通地铁集团下属上海磁浮交通发展有限公司对16号线运营列车类似情况进行再次核查，发现存在部分乘客手机刷视频内容将电子设备外放声音的现象。 2. 根据2020年12月1日起施行的《上海市轨道交通乘客守则》，第九条第七款规定，“凡进站、乘车，禁止擅自设摊、停放车辆、堆放杂物、卖艺、散发宣传品或者从事营销活动，大声喧哗、吵闹，使用电子设备时外放声音”。 3. 针对此类现象，申通地铁集团通过车站LED屏、车站服务指南、车厢内张贴乘客须知、列车广播、官方微信公众号等多途径进行宣传，提醒乘客遵守《乘客守则》。 4. 乘客可以扫描列车上张贴的线路图上的二维码，或通过在线客服上报不文明行为。各运营公司现场管理人员在发现或接到投诉后，立即进行劝阻和纠正。	属实	进一步加强文明乘车宣传，加密车站、车厢的日常巡视检查，对不文明行为进行劝阻和纠正，最大限度减少此类现象。	1. 市交通委督促申通地铁集团举一反三，对所有线路车站、车厢加强日常巡视检查，结合乘客举报投诉，对此类情况进行劝阻和纠正，最大限度减少不文明现象。 2. 申通地铁集团磁浮公司执法队持续加强巡视，增加巡查频次，2024年5月11日至今共劝阻手机外放229起。后续针对16号线开展重点巡查。 3. 2024年5月23日，申通地铁集团联合上观新闻再次针对“乘坐地铁禁止外放声音”的要求进行宣传，呼吁广大乘客共同遵守相关规定。 4. 2024年5月12日至6月14日，申通地铁集团各运营公司执法队在全网共开展车厢巡逻3701次，共劝阻电子设备外放声音909人次。 5. 申通地铁集团进一步加强宣传力度，在列车LED屏上滚动播放宣传片，并通过地铁官方账号加大网络宣传。同时，也希望乘客适	已办结	无

									当劝阻或及时举报此类行为，以便于工作人员及时劝止。 6.车站站务员、志愿者加强“乘坐地铁禁止外放声音”的人工宣传。		
34	X3SH202406120017	上海公交宝山21路双向公交车上每天早晨四点半到晚上九点半总有乘客违规手机外放声音情况。	宝山区	噪音	经调查核实： 近期，公交宝山21路公交车上有少部分老年乘客在看手机时有手机外放音量较大情况。本市2021年11月发布的《上海市公共汽车和电车乘坐规则》第十一条规定，禁止乘客在车厢内大声喧哗、吵闹，使用电子设备时外放声音，该规则目前在本市每辆公交车车厢内醒目位置均已张贴。	属实	进一步加强对不文明乘车行为的劝阻和纠正，采取有效措施，最大程度减少此类现象发生。	宝山21路车队立即整改，一是要求司乘人员要密切关注手机外放乘客，做到及时劝阻和有效提醒。二是为进一步加强宣传，宝山21路所属巴士五公司抓紧时间制做“禁止电子设备外放”温馨提示画面，将于2024年6月22日前在宝山21路公交车车厢液晶侧屏内显示。三是巴士五公司加强对车厢内不文明行为的巡查力度。后续，巴士五公司将在6月底前在所属全部车辆的车厢液晶侧屏内完成“禁止电子设备外放”温馨提示画面，进一步打造文明乘车氛围。	已办结	无	
35	X3SH202406120014	宝山区杨行镇红林路44号“优C果果”音响宣传噪声扰民。	宝山区	噪音	经调查核实： 红林路44号有一家商店“优C果果”，2024年6月14日下午，杨行镇综合执法队、杨行派出所到红林路44号查看，发现该商店平时有时会使用移动音响设备宣传促销。	部分属实	加强宣传和巡查，防止噪音扰民。	1、宝山区杨行镇综合执法队、杨行派出所对商户宣传教育，商户承诺不再使用移动音响设备宣传促销造成噪音扰民。 2、加强巡查，及时处理噪音扰民情况。	已办结	无	
36	X3SH202406120019	红林路36号“1号车站汽车服务”在店外洗车，造成洗车污水未经处理流入雨水窨井管道内。	宝山区	水	经调查核实： 该商户有排水许可证（沪水务宝排证字第103210045号）、机动车清洗企业备案，均在有效期内。2024年6月14日下午，宝山区绿化市容局、区水务局、杨行镇到红林路34号一层“1号车站汽车服务”检查，发现有洗车污水外溢进入雨水井的情况出现。	部分属实	开展水质检测，根据检测结果依法处理。加强巡查，防止洗车污水流入雨水井。	1、宝山区绿化市容局管理部门现场开具《整改通知书》，要求该商户整改，规范作业，严禁出现污水外溢现象，做好周边环境保洁。 2、商户积极整改，调整管道走向，将洗车外溢污水导入污水井，已于6月15日完成改造。区水务局拟在6月19日进行水质检测，并将根据检测结果依法处理。 3、后续宝山区杨行镇、区绿化市容局、区水务局加强巡查，防止出现污水流入雨水井的情况。	阶段性办结	无	
37	X3SH202406120005	宝山区杨行镇红林路54号“乐其服饰店”在营业时间（早上10点到晚上21点），经常放一个喇叭反复播放店铺宣传促销内容，噪音扰民。	宝山区	噪音	经调查核实： 举报件反映点位处原服饰店已关闭，现在商店名称“孙北北面包”。2024年6月14日下午，杨行镇综合执法队、杨行派出所到红林路54号查看，该店铺平时有时会使用喇叭宣传促销。	部分属实	加强宣传和巡查，防止噪音扰民。	1、宝山区杨行镇综合执法队、杨行派出所对商户宣传教育，商户承诺不再使用喇叭宣传促销造成噪音扰民。 2、加强巡查，及时处理噪音扰民情况。	已办结	无	