

财政项目支出绩效目标填报表

(2022年度)

项目名称	“一网通办”运营服务	项目类别	经常性项目		
主管部门	上海市大数据中心	实施单位	上海市大数据中心		
计划开始日期	2022-01-01	计划完成日期	2022-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额	178,705,000.00	年度资金申请总额	178,705,000.00	
	其中：财政资金	178,705,000.00	其中：当年财政拨款	178,705,000.00	
			上年结转资金		
	其他资金		其他资金		
	项目总目标 (2022年-2022年)	年度总目标			
项目 绩效 目标	<p>围绕“一网通办”服务内容的接入服务体量，服务质量体验以及应用数据安全等三大方面，由点及面、层层推进，在不断取得阶段性目标突破的基础上达到总体目标要求。1. 在接入服务体量方面，按照工作要求和项目实施计划完成标准政务服务事项接入（PC端、移动端、自助终端）、国家政务服务事项接入、统一预约平台办理点接入、“随申码”应用场景拓展、“一人一档”与“一企一档”专属服务运营（个性化服务）、“一网通办”政务服务知识库运营（智能化服务）、电子证照制证接入、电子证照亮证应用、“一网通办”人工保障服务（具体包含“中国上海”门户网站综合业务服务及英文版运营、“一网通办”事项库与办件库保障、“随申码”亲属码人工审核、“一网通办”在线客服技术支持、“一网通办”服务能力决策分析、“一网通办”政务服务“好差评”审核分析、“一网通办”用户体验设计等保障服务等服务内容）、政务服务事项接入（好办事项接入）、政务服务事项接入（跨省通办事项接入）、“一件事”业务流程再造及跨部门跨层级跨区域协同应用接入、精选主题专栏（频道、版块）接入、“AI+一网通办”服务模型建模（精准化、主动化服务）、事项办理能力服务支撑、电子证照调用服务支撑、统一身份认证服务支撑、统一公共支付服务支撑、统一物流递送服务支撑、智能引导主题服务支撑、统一智能检索服务支撑、智能客服场景式多轮会话服务支撑、接口日常管理及运行监控、短信保障、安全保障等运营服务工作内容。2. 在服务质量体验方面，达到以下各方面阶段性目标。一是服务功能可用，保障“一网通办”政务服务所提供服务内容的质量以及功能的稳定、可用，确保7*24小时提供稳定的在线服务。二是需求理解到位，保障“一网通办”政务服务所提供的服务内容符合有关法律法规及服务流程的要求，确保所有“一网通办”的政务服务内容能够满足业务实际需求。三是界面标准统一，保障“一网通办”政务服务在各渠道前端服务界面的用户视觉效果统一，确保各渠道提供服务的前端用户交互界面和布局的色调及样</p>		<p>积极践行“人民城市人民建、人民城市为人民”重要理念，推动更大范围、更宽领域、更深层次的“一网通办”深化改革，全面助力城市数字化转型。坚持“以用户为中心、以需求为导向”的服务宗旨，对标最高标准、最好水平，着力打造符合上海卓越城市定位的一流政务服务。以更高效、更便捷、更精准为目标，继续深化业务流程革命性再造，全面落实“两个免于提交”，推动“一网通办”改革从政务服务领域向公共服务领域拓展，实现“两个覆盖”。通过快速优化迭代、长效持续运营和积极宣传推广，建立完善、全面的保障体系，不断夯实“一网通办”的整体服务能级和服务水平，持续提升“一网通办”的服务内涵、服务质量、服务体验和服务口碑，切实提高个人法人用户的办事便捷度、用户体验度和口碑满意度，为持续打响本市“一网通办”政务服务品牌以及持续推动“一网通办”从“能办”向“好办、愿办”转变提供重要支撑。</p>		

项目 绩效 目标	<p>式标准统一、符合规范。四是信息内容准确，保障“一网通办”政务服务内容的权威和专业，确保相关服务内容的业务流程完整、信息内容准确和文字表述规范。五是用户体验良好，保障“一网通办”政务服务一流的用户体验，相关内容立足用户视角做到服务稳定可用、功能操作便捷、界面布局合理、风格亲民和谐、文字通俗易懂、图片清晰可见，确保移动端服务界面具有良好的兼容性和适配性，为用户提供一流的政务服务体验。六是数据质量达标，保障“一网通办”政务服务提供服务内容的精准性和准确性，同时满足国家及本市相关的考核要求，确保相关服务内容的办件信息及数据质量完整、准确，符合国家及本市“一网通办”的统一标准要求。七是服务方式合规，保障“一网通办”政务服务所提供的服务内容规范合规，根据国家及本市的有关法律法規（如个人信息保护法）和工作要求，在获得用户的授权同意后进行相关规范合规的数据信息调用及展现，确保提供服务的合规性及合法性，切实做到用户知情同意。3. 在应用数据安全方面，达到以下两方面阶段性目标，满足相关安全要求，确保安全可控。一是确保“一网通办”数据和信息安全，根据国家及本市相关要求制定相关管理规范和细则，对服务内容所涉及的信息数据进行保密管理，严格管理相关数据接口的调用，定期检测异常调用记录，并对相关敏感数据进行脱敏处理，保证用户信息使用的合法合规、保护个人企业用户的隐私不受侵犯，守好数据安全红线。二是确保“一网通办”平台和应用安全，根据国家及本市相关要求定期开展应用系统的安全性检测工作，确保“一网通办”相关应用系统的安全可靠，符合相关等级保护要求。</p>
----------------	---

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
绩效 指标	数量指标	运营内容完成率	=100%
		服务可用性	=100%
	质量指标	数据质量达标率	>=90%
		内容准确性	>=90%
		功能完整性	=100%
		用户体验友好性	>=95%
	时效指标	日常运营保障响应及时性	=100%
		应急故障处理响应及时性	=100%
	成本指标	运营成本投入值	=100%
	效益指标	经济效益指标	营造良好的营商环境
社会效益指标		降低企业群众办事成本	>=95%
		提升企业群众办事效率	>=95%
生态效益指标		生态效益	=100%
可持续影响指标		长效管理制度建设	完善
	政务服务模式创新	持续	
满意度指标	服务对象满意度指标	企业群众满意度	>=90%

财政项目支出绩效目标申报表

(2022年度)

项目名称	上海市大数据中心2022年建设项目	项目类别	一次性项目	
主管部门	上海市大数据中心	实施单位	上海市大数据中心	
计划开始日期	2022-01-01	计划完成日期	2022-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额	328,811,318.00	年度资金申请总额	328,811,318.00
	其中：财政资金	328,811,318.00	其中：当年财政拨款	328,811,318.00
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2022年-2022年)		年度总目标	
	<p>以落实上海市委、市政府“全面推进上海城市数字化转型”要求为抓手，以信息系统集约化建设为主线，推进上海市政府科教文经、城市建设、社会卫生等各条线政府部门工作的数字化，推动“经济、生活、治理”全面数字化转型。推动上海市十四五规划和各项信息化专项规划的实现。深入推进“一网通办”、“一网统管”的建设，实现超大城市治理现代化。</p>		<p>推进市政府年度实项目、重点工作项目，以及市政府常务会议、市政府专题会议明确的重点项目的实现，有效支撑市政府各部门各项业务职能，提高政务工作效率。</p> <p>推动治理数字化转型，提高现代化治理效能，同步推动商用密码应用工作、信创工作、信息系统整合工作的落实。</p> <p>持续推进“一网通办”、“一网统管”的建设，整合部门全量数据，深化数据分析和应用，提升社会治理能力和城市管理精细化水平。</p>	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
	产出指标	数量指标	项目运行符合业务需求的数量	=119
		质量指标	项目变更率	<15%
			项目验收合格率	=100%
		时效指标	按时完成项目建设任务	在合同约定期间完成
		成本指标	项目建设成本	不超批复预算
			年度维护成本	<8%
绩效 指标	效益指标	经济效益指标	减少资源投入	明显减少
		社会效益指标	政府服务能力和管理水平	有效提高政务服务能力，提升社会治理能力和城市管理精细化水平
		生态效益指标	符合节能减排要求	符合国家相关标准
		可持续影响指标	提升本市信息化工作效率	明显提升
	满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度	>=90%

财政项目支出绩效目标申报表

(2022年度)

项目名称	上海市大数据中心信息化运维及综合保障项目	项目类别	经常性项目	
主管部门	上海市大数据中心	实施单位	上海市大数据中心	
计划开始日期	2022-01-01	计划完成日期	2022-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额	374,196,950.00	年度资金申请总额	374,196,950.00
	其中：财政资金	374,196,950.00	其中：当年财政拨款	374,196,950.00
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2022年-2022年)		年度总目标	
	<p>根据《关于推进市政府各部门信息化职能整合优化工作的实施方案》（沪委办〔2021〕15号）要求，整合市政府各信息化职能整合部门的信息化运维和专项预算保障项目，围绕上海市市政府各信息化职能整合部门(41家委办局)及大数据中心各业务部门对于现有信息化系统运维和信息化工作保障的需求，对已有信息系统的硬件产品、软件产品、应用软件、安全产品、安全服务、网络链路等开展运维和保障服务。</p>		<p>1、在信息化职能整合优化改革背景下，确保信息系统运维工作顺利开展、平稳过渡，保障十四五期间上海市政府部门业务应用系统、办公系统及相关设施设备的稳定运行。 2、通过专项工作经费保障的信息系统建设及运维/运营相关工作的顺利开展，保障应急性、一次性信息化相关需求的实现。</p>	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
	产出指标	数量指标	巡检服务次数（每月）	≥20次
			质量指标	平均无故障率
		运维服务管理机制健全度		较高
		故障重复发生率		<5%
		时效指标	运维服务响应时间	4小时以内
			运维工单处理率	=100%
		成本指标	项目成本	不超批复预算
			采购价格	在市场正常价格范围内
	效益指标	经济效益指标	单次运维成本	减少
		社会效益指标	运维集约化程度	明显提高
			系统安全测评	通过
		生态效益指标	环保达标率	=100%
		可持续影响指标	运维管理效率	明显提升
	满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度	≥90%

财政项目支出绩效目标申报表

(2022年度)

项目名称	上海市政务外网通信服务费 (运维)	项目类别	经常性项目	
主管部门	上海市大数据中心	实施单位	上海市大数据中心	
计划开始日期	2022-01-01	计划完成日期	2022-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额	112,399,500.00	年度资金申请总额	112,399,500.00
	其中：财政资金	112,399,500.00	其中：当年财政拨款	112,399,500.00
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2022年-2022年)		年度总目标	
	根据市政务外网承载的业务应用开展需求，及时完成市级政务外网网络接入建设；做好市级政务外网日常运行管理和运维保障，确保市级政务外网安全、稳定、高效运行，支撑上海政务服务“一网通办”、城市运行“一网统管”以及“雪亮工程”等重大政务业务应用平台建设。为政府部门开展经济调节、市场监管、公共服务等业务应用提供基础网络服务。		根据市政务外网承载的业务应用开展需求，及时完成市级政务外网网络接入建设；做好市级政务外网日常运行管理和运维保障，确保市级政务外网安全、稳定、高效运行，支撑上海政务服务“一网通办”、城市运行“一网统管”以及“雪亮工程”等重大政务业务应用平台建设。为政府部门开展经济调节、市场监管、公共服务等业务应用提供基础网络服务。	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
	产出指标	数量指标	运维网络数量	=100%
			应急演练完成数	>=2次
			驻场人数	=6人
		质量指标	链路性能可用率	=99%
		时效指标	系统故障响应及时性	7*24小时实时响应
		成本指标	成本合理性	合理
	效益指标	社会效益指标	核心节点可用率	=99%
			市级政务外网基础设施水平	提升
	满意度指标	服务对象满意度 指标	使用者满意度	=100%

财政项目支出绩效目标申报表

(2022年度)

项目名称	上海市政务云基础设施服务费(运维)	项目类别	经常性项目	
主管部门	上海市大数据中心	实施单位	上海市大数据中心	
计划开始日期	2022-01-01	计划完成日期	2022-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额	128,090,890.00	年度资金申请总额	128,090,890.00
	其中：财政资金	128,090,890.00	其中：当年财政拨款	128,090,890.00
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2022年-2022年)		年度总目标	
	充分运用云计算、大数据等先进理念和技术，按照“集约高效、共享开放、安全可靠、按需服务”的原则，以“云网合一、云数联动”为构架，建成市级电子政务云平台，实现市政府各部门基础设施共建共用、信息系统整体部署、数据资源汇聚共享、业务应用有效协同，开展政务大数据开发利用，为政府管理和公共服务提供有力支持，提高为民服务水平，提升政府现代治理能力。		完成2021年-2022年政务云项目资源发放、项目上云、应急演练等工作；保障服务发放准确率、服务可用率，通过等保三级测评，及时交付服务。通过期间内的政务云工作，一定程度提升市级政务云水平、委办及云上云系统覆盖程度。	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
	产出指标	数量指标	应急演练完成数	≥2次
			质量指标	服务发放准确率
		服务可用率		≥99.99%
		时效指标		服务交付及时性
			故障恢复及时性	≥95%
			故障上报及时性	≥95%
		成本指标	成本合理性	合理
	效益指标	社会效益指标	系统重要储存信息丢失率	=0%
			政务云平台整体稳定率	≥99%
有责投诉次数			≤5次	
可持续影响指标		长效管理机制健全且执行有效	健全有效	
满意度指标	服务对象满意度指标	云服务使用单位满意度	≥95%	

财政项目支出绩效目标申报表

(2022年度)

项目名称	市政务外网通信服务费	项目类别	经常性项目	
主管部门	上海市大数据中心	实施单位	上海市大数据中心	
计划开始日期	2022-01-01	计划完成日期	2022-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额	50,020,000.00	年度资金申请总额	50,020,000.00
	其中：财政资金	50,020,000.00	其中：当年财政拨款	50,020,000.00
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2022年-2022年)		年度总目标	
	<p>根据市政务外网承载的业务应用开展需求，及时完成市级政务外网网络接入建设；做好市级政务外网日常运行管理和运维保障，确保市级政务外网安全、稳定、高效运行，支撑上海政务服务“一网通办”、城市运行“一网统管”以及“雪亮工程”等重大政务业务应用平台建设。为政府部门开展经济调节、市场监管、公共服务等业务应用提供基础网络服务。</p> <p>针对政务外网进行建设运行第三方评估，包括评估咨询工作及评估实施工作：</p> <p>1、评估咨询工作：</p> <p>(1) 完成政务外网服务质量评估方案设计；</p> <p>(2) 完成政务外网服务质量评估报告；</p> <p>2、评估实施工作：</p> <p>完成服务质量评估实施，具体评估工作如下：</p> <p>(1) 服务质量日常监管</p> <p>(2) 服务质量指标数据采集、处理、稽核</p> <p>(3) 服务质量数据分析</p>		<p>主要服务本市各级党委、人大、政府、政协、监察委、法院、检察院和人民团体等，满足经济调节、市场监管、社会管理、公共服务、生态环境保护等工作需要，支撑跨部门、跨层级、跨区域数据共享和业务协同。有力承载起“一网通办”、“一网统管”、“雪亮工程”等重大业务应用，全面支撑上海政务现代化治理体系建设。</p> <p>1、市政务外网上联国家政务外网、下接各区政务外网，与电信、移动、联通政务云双链路万兆对接；提供市级平台数据通信、互联网统一出口并实现互联网安全延伸接入；现已接入市级财政单位1300余家，提供节点的开通、调整、暂停或撤销等服务；</p> <p>2、市级政务外网核心网络带宽达100G能力，网络具备向200G及以上带宽平滑扩容的能力，可提供数据平面和视频平面业务接入能力，全网满足等保2.0三级要求，具备安全主动防御能力；</p> <p>3、制定标准运维保障方案，全网7*24小时运行状态监控，设置7*24小时专线电话，发现网络异常即时告警，根据用户重要等级不同，提供对应的主动保障抢修及电话通知服务，实现7*24小时快速故障响应及现场处置，有效保障政务外网正常运行，确保政务外网运行的稳定性、安全性及可靠性；</p> <p>4、定期举办网络安全应急演练，提升应对突发事件的应急处置能力，每年不少于2次；</p> <p>5、完成中秋节、国庆节、元旦、春节、清明节、劳动节、进博会、上海两会、全国两会等重大保障，确保重保期间无重大故障发生。</p> <p>同时，针对政务外网网络建设运行第三方评估，全年提供改进意见不少于6条，其中至少3条能被网络运营商接纳。</p>	

	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	运维网络数量	100%
			应急演练完成数	>=2次
			驻场人数	8人
		质量指标	链路性能可用率	99%
		时效指标	系统故障响应及时性	7*24小时实时响应
		成本指标	成本合理性	合理
	效益指标	社会效益指标	核心节点可用率	99.99%
			市级政务外网基础设施水平	提升
	满意度指标	服务对象满意度 指标	使用者满意度	100%

财政项目支出绩效目标申报表

(2022年度)

项目名称	市政务云基础设施服务费	项目类别	经常性项目	
主管部门	上海市大数据中心	实施单位	上海市大数据中心	
计划开始日期	2022-01-01	计划完成日期	2022-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额	104,200,000.00	年度资金申请总额	104,200,000.00
	其中：财政资金	104,200,000.00	其中：当年财政拨款	104,200,000.00
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2022年-2022年)		年度总目标	
	充分运用云计算、大数据等先进理念和技术，按照“集约高效、共享开放、安全可靠、按需服务”的原则，以“云网合一、云数联动”为构架，建成市级电子政务云平台，实现市政府各部门基础设施共建共用、信息系统整体部署、数据资源汇聚共享、业务应用有效协同，开展政务大数据开发利用，为政府管理和公共服务提供有力支持，提高为民服务水平，提升政府现代治理能力。		完成2021年-2022年政务云项目资源发放、项目上云、应急演练等工作；保障服务发放准确率、服务可用率，通过等保三级测评，及时交付服务。通过期间的政务云工作，一定程度提升市级政务云水平、委办及云上云系统覆盖程度。	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
	产出指标	数量指标	应急演练完成数	≥2次
			质量指标	服务发放准确率
		服务可用率		≥99.99%
		安全事件数		=0起
		时效指标		服务交付及时性
			故障恢复及时性	≥95%
			故障上报及时性	≥95%
		成本指标	成本合理性	合理
	效益指标	社会效益指标	系统重要存储信息丢失率	=0%
			政务云平台整体稳定率	≥99%
			有责投诉次数	≤5次
		可持续影响指标	长效管理机制健全且执行有效	健全有效
满意度指标	服务对象满意度指标	云服务使用单位满意度	≥95%	

财政项目支出绩效目标申报表

(2022年度)

项目名称	数据运营服务	项目类别	经常性项目	
主管部门	上海市大数据中心	实施单位	上海市大数据中心	
计划开始日期	2022-01-01	计划完成日期	2022-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额	75,100,000.00	年度资金申请总额	75,100,000.00
	其中：财政资金	75,100,000.00	其中：当年财政拨款	75,100,000.00
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2022年-2022年)		年度总目标	
	<p>通过制定数据运营的统筹规划，以提供服务的方式，将政务公共数据作为一种资产进行有效运营管理的过程，以提高数据质量、保证数据安全为重要抓手，以数据的采集、治理、交换、查询、监控、共享、开放等全生命周期的数据管理为手段，进行数据资产分析、挖掘、应用、评估、运维，最大限度提高数据资产的价值，发挥数据资产的经济效益和社会效益，为决策服务，以提高政府的执政能力和为人民服务的水平。</p>		<p>本次数据运营服务项目的服务过程中，将数据治理服务、数据开放运营服务、数据安全管理服务、政务云管理运营服务等领域进行细分，采用“先用后付、按需购买”的服务模式，按照“服务能力”+“服务流程”+“监管”的数据运营管理机制落实具体工作。</p> <p>1、数据归集清洗服务：对委办局提出的纳入预算信息化系统，且完成编目的公共数据，建立有效数据抽取机制，完成数据的及时抽取；并针对完成抽取的公共数据，依据数据编目情况，建立数据清洗规则，开发数据清洗程序，通过数据清洗程序有效对数据抽取服务完成抽取的数据进行清洗工作。</p> <p>2、数据资产管理服务：通过梳理资产架构、生产流程，供需对接、应用融合与内外服务等一般需求进行诊断，对标相关标准与最佳实践与作业要求，提出相应的资产构建框架、描述结构、融合模板、相关要素架构与质量等方面的改进建议。</p> <p>3、数据质量分析服务：促进全市公共数据质量的整体提升，持续推进公共数据质量常态稽核工作，对全市各责任部门数据数量、质量、归集、更新等工作进行监测和评价，确保数据可用，问题可追溯，责任可落实。</p> <p>4、数据专题分析服务：通过数据挖掘、算法建模、人工智能等手段对跨区域跨部门的数据进行汇总分析，形成面向不同应用领域和场景专题的分析报告，借助图形化手段更加直观、清晰、全面的形成一个综合的可视化展示窗口，辅助领导便捷实现“一屏观上海，科学作决策”。</p> <p>5、数据治理共享服务：以委办单位的用数需求为依据，通过符合业务规则的数据加工处理，以业务导向进行数据融合、统计、分析，最终以接口或订阅等形式提供委办单位相关数据的工作；通过对数据的业务治理、融合计算、汇总分析等服务环节，满足各委办单位对于公共数据的使用需求，提升大数据中心对外数据共享的服务能力，促使公共数据的有效利用。</p>	

项目 绩效 目标				<p>6、数据治理开放服务：开展数据门户运营管理工作，对用户需求、咨询、申请等及时响应，保障门户正常运转；提供与数据开放门户和试点应用相关的接口服务能力；协助数据开放主体完成年度开放目标；开展平台宣传与推广深化普惠金融、交通出行、卫生健康、文化旅游体育等领域的数据开放应用；提升普惠金融试点应用服务能力，增加试点银行数量，加大数据开放力度，上线普惠金融数据服务产品；初步形成政企数据融合的多元数据开放生态雏形；研究制定公共数据开放长效机制，并实现局部落地。</p> <p>7、数据安全分析服务：通过梳理数据服务对象，识别安全管控需求，设计数据安全分析模型，基于各主题库专题库建设过程产生相关日志开展用户权限及访问行为、数据服务应用场景、数据服务安全策略等审核与合规性评估，以及满足网络数据安全保障要求措施检查和安全控制措施有效性验证，识别数据服务安全态势，使数据服务活动的开展符合数据安全规范，实现公共数据服务的安全运营目标。</p> <p>8、安全运营服务：通过渗透测试、安全评估等技术手段发现处置政务云上应用安全漏洞，提高政务云上应用系统的安全性，同时通过7*24小时安全监测监管、威胁情报收集等监控手段及时发现处置网络安全攻击，提升政务云上应用系统的网络安全防护能力，保障在国家重要活动或会议期间政务云上应用系统特别是重要信息系统不发生较大安全事件。</p> <p>9、云纳管服务：建成市、区两级电子政务云平台，实现市政府各部门基础设施共建共用、信息系统整体部署、数据资源汇聚共享、业务应用有效协同，开展政务大数据开发利用，为政府管理和公共服务提供有力支持，提高为民服务水平，提升政府现代治理能力。</p> <p>实际数据运营服务任务将围绕2021年度数据运营服务项目的重点工作要求，结合九大服务能力对工作进行分解。</p>
	绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标
产出指标		数量指标	全年停服或部分中断时长	≤288小时
			质量指标	缺陷修复完成率
		迭代需求缺陷率		≤15%
		时效指标	安全漏洞修复及时率	≥95%
			需求响应及时率	=100%
		成本指标	预算金额结算率	=100%
效益指标		经济效益指标	入驻机构数	>60个
		社会效益指标	提升数据开放力度	≥3000个
		生态效益指标	满足节能减排要求	是
满意度指标		服务对象满意度指标	使用方满意度	≥95%

财政项目支出绩效目标申报表

(2022年度)

项目名称	大数据中心管理工作经费	项目类别	经常性项目	
主管部门	上海市大数据中心	实施单位	上海市大数据中心	
计划开始日期	2022-01-01	计划完成日期	2022-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额	43,684,877.00	年度资金申请总额	43,684,877.00
	其中：财政资金	43,684,877.00	其中：当年财政拨款	43,684,877.00
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2022年-2022年)		年度总目标	
	为推进本市信息化职能整合优化工作及保障中心正常运转所需的机房用电、信息化项目绩效评价等相关事宜的工作开展。		为推进本市信息化职能整合优化工作及保障中心正常运转所需的机房用电、信息化项目绩效评价等相关事宜的工作开展。	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
	产出指标	数量指标	项目完成率	≥95%
		质量指标	支付采购信息公开率	≥95%
		时效指标	及时性	及时
	效益指标	经济效益指标	预算编制合理、节约财政支出	≥95%
		社会效益指标	项目长效管理、资金使用合法合规	≥95%
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象概率	≥95%