

上海市浦东新区老港镇人民政府

浦老府〔2023〕30号

关于印发《老港镇“拼经济促发展强信心”企业服务专员方案》的通知

机关各科室、各企事业单位、各村（居）：

经镇政府同意，现将《老港镇“拼经济促发展强信心”企业服务专员方案》印发给你们，请认真贯彻执行。

上海市浦东新区老港镇人民政府

2023年5月8日

（此件公开发布）

上海市浦东新区老港镇党政办公室

2023年5月9日印发

老港镇“拼经济促发展强信心”企业服务专员方案

为打通服务企业最后一公里，精准帮助企业解决发展中的堵点、难点、痛点问题，体现“政府围着企业转，企业有事马上办”的理念，现就建立企业服务专员制度制定如下实施方案。

一、总体思路

围绕“打造一流营商环境”主题，以完善服务企业长效机制为核心，以搭建企业服务平台为抓手，通过“深入了解、摸清情况、挖掘需求、解决问题”的模式，以破解企业发展难题为目标，进一步畅通政企沟通渠道，强化政策宣传贯彻，加大纾困解难力度，优化升级营商环境，激发企业主体活力，提振企业发展信心，实现安商稳商目标，通过建立“一对一”的精准对接服务专员制度，助推老港高质量发展。

二、服务对象

全镇规模以上工业企业、服务业企业、重点税收企业（税收300万以上）、重点农业企业或合作社实行服务专员制度。

三、工作目标

通过服务专员制度，实现重点规模以上工业企业、服务业企业、重点税收企业（税收300万以上）、重点农业企业或合作社全覆盖，充分利用老港镇“经济大脑”，第一时间掌握企业经营情况，第一时间了解企业困难和问题，第一时间对企业的诉求作出反应，做到闭环管理，使服务企业体系进一步健全，长效机制

进一步完善，项目推进进一步提速，政策措施进一步落实，服务效能进一步提升，发展环境进一步优化。

四、工作职责

（一）紧扣“政策宣讲”，做好上情下达

积极宣传市、区各项产业政策及惠企政策，确保企业政策“红利”能掌握、可获得。包括减税降费相关政策，指导企业规范发展，用足、用好、用活政策，切实推动各项扶持政策精准入企，增强企业扎根老港的信心。

（二）紧扣“精准帮扶”，协助难题破解

了解企业经营情况及发展规划，了解企业在融资、引才、招工、用地、用能、创新、知识产权保护等方面遇到的实际困难和诉求，协助企业破解发展难题，促进企业平稳健康发展。

（三）紧扣“产业规划”，指导转型升级

及时了解企业生产经营、市场拓展、科技创新、品牌创建等方面情况，了解企业产业升级的需求、重大项目推进需求，鼓励引导企业创新发展，因企制宜，指导企业制定发展规划、增加有效投入，积极为企业出谋划策，助推企业提质增效、升级发展，增强企业发展信心，促进企业高质量发展。

（四）紧扣“引链固链”，做好产业招商

协助企业分析配套产业链上的合作伙伴，帮助企业加强与其合作伙伴的沟通联系，及时发现企业的投资机会，因势利导推进产业招商。

（五）紧扣“行政效能”，提升服务能级

了解企业对激发市场主体活力、优化营商环境各项政策和有关部门服务管理工作的感受度以及有关意见建议，不断改进和优化政府服务，进一步提升营商环境满意度。

五、工作制度

（一）领导包干制度

建立由班子领导作为服务专员包干重点企业制度，点对点，一对一，持续强化企业服务。

（二）联系走访制度

服务专员点对点联系企业，到企业走访频次不作统一规定，但原则上每月至少一次，平时应通过电话、微信等方式保持常态化联系，本着“无事不扰、有事必到、随喊随到”的原则，积极搭建与企业沟通交流的热线，发现问题及时协调解决。

（三）问题领办制度

对企业反映的困难和问题，服务专员负责按照专员工作机制进行领办，一跟到底。

（四）会商协作制度

服务专员按月向镇经发办报送企业的走访情况及在手跟踪服务企业的矛盾、问题和进展情况。对企业反映的复杂、疑难问题，第一时间无法协调解决的，由镇经发办研提镇相关领导集体会商研究联系。

六、工作要求

（一）压实责任，增强服务意识

坚持问题导向和结果导向，明确责任分工，强化部门联动，形成工作合力，能够现场解决的立即协调解决，需要综合办理的会同相关部门共同推进。

（二）严肃纪律，提高服务能力

服务专员要切实加强学习，梳理中央、市、区相关扶持政策，定期更新走访情况，建立一企一档，对于企业反映的情况，推送给相关职能部门，制定切实可行的措施，提高服务企业水平。要严格贯彻落实中央八项规定及实施细则精神，严格遵守各项规章制度，强化纪律和规矩意识，构建“亲、清”政商关系。

七、其他

本方案自印发之日起试行。

附件：老港镇企业服务专员名单

附件

老港镇企业服务专员名单

序号	包干领导	联络员	联系人	服务企业	企业性质	企业联系人	备注
1	沈旗峰	朱亮	丁晓红 诸唯舒 超	上海迪赛诺化学制药有限公司	民营	叶世来	规上工业企业、重点税收企业
				上海东南混凝土有限公司	国有	卢金国	规上工业企业、重点税收企业
				上海老港固废综合开发有限公司	国有	王世豪	规模服务业企业、重点税收企业
				上海钧卫投资管理中心(有限合伙)	民营	赵帅强	重点税收企业(注册型)
				上海啸博计算机服务中心	民营	管俊伟	重点税收企业(注册型)
				上海祥欣畜禽有限公司	民营	严国祥	重点税收企业、重点农业企业
				上海爽快农产品专业合作社	民营	季金弟	重点农业合作社
2	谭志恒	潘英	丁晓红 陶丽洁 舒超	上海元邦化工制造有限公司	民营	宋福长	规上工业企业、重点税收企业
				上海海菱智慧电梯技术有限公司	国有	朱兵	规上工业企业、重点税收企业
				环境集团再生能源运营管理有限公司	国有	朱四六	规模服务业企业、重点税收企业
				上海高芝建筑劳务有限公司	民营	罗廷钧	重点税收企业(注册型)

2	谭志恒	潘 英	丁晓红 陶丽洁 舒 超	上海银河拆除工程有限公司	民营	张正华	重点税收企业（注册型）
				上海弘辉种业有限公司	民营	张永祥	重点农业企业
				上海祥昊良种专业合作社	民营	张永祥	重点农业合作社
3	胡志萍	陈佳卿	丁晓红 陶丽洁 舒 超	上海汇友精密化学品有限公司	民营	俞伯洪	规上工业企业
				上海汇友消防技术有限公司	民营	俞伯洪	规上工业企业
				上海中菱电子有限公司	民营	王志刚	规上工业企业、重点税收企业
				上海老港废弃物处置有限公司	国有	陈跃卫	规模服务业企业、重点税收企业
				上海汉凇医疗器械销售中心	民营	刘钰洁	重点税收企业（注册型）
				上海沧海桑田生态农业发展有限公司	民营	张正权	重点农业企业
				上海沧海桑田农机服务专业合作社	民营	张正权	重点农业合作社
4	李 萍	马克杰	徐 军 瞿秋秋 舒 超	上海艾阔礼品有限公司	民营	胡 海	规上工业企业
				上海踏浪精细化工有限公司	民营	徐章龙	规上工业企业
				上海为国实业发展有限公司	民营	唐梅龙	规模服务业企业、重点税收企业
				上海海怡建设（集团）有限公司	民营	姚 华	重点税收企业（注册型）

4	李 萍	马克杰	徐 军 瞿秋秋 舒 超	北京荣大商务有限公司上海浦东新区分公司	民营	杨 俊	重点税收企业（注册型）
				上海大河蔬果专业合作社	民营	倪新华	重点农业合作社
				上海南汇零珊果蔬专业合作社	民营	朱安强	重点农业合作社
5	黄 伟	俞淑英	徐 军 瞿秋秋 舒 超	上海埃菲东多胶粘技术有限公司	民营	薛 山	规上工业企业
				上海永涛门窗有限公司	民营	王耀明	规上工业企业
				上海励泓国际物流有限公司	民营	鲍海燕	重点税收企业（注册型）
				中机国能电力工程有限公司	国有	苏引平	重点税收企业（注册型）
				上海昀林农产品专业合作社	民营	陶春妹	重点农业合作社
				上海怡农果蔬专业合作社	民营	曹康平	重点农业合作社
6	顾 军	邹 军	徐 军 卫军英 肖 丁	上海海滨污水处理有限公司	国有	王伟波	规上工业企业
				上海浦东海滨环保污泥处理有限公司	国有	金 波	规上工业企业
				上海珈麟医疗器械销售中心	民营	冉 雨	重点税收企业（注册型）

6	顾 军	邹 军	徐 军 卫军英 肖 丁	上海秦望环保材料有限公司	民营	李运杰	重点税收企业（注册型）
				上海世辉医疗器械销售中心	民营	聂 娟	重点税收企业（注册型）
				上海泓玲果蔬专业合作社	民营	丁美红	重点农业合作社
7	邵 好	龚 亮	徐 军 诸 肖 唯 丁	上海贝思特管业有限公司	民营	瞿玉明	规上工业企业
				上海南华工具厂	民营	孙琪军	规上工业企业
				上海匠造食品有限公司	民营	李 怡	重点税收企业（注册型）
				上海影裳艺术设计有限公司	民营	顾晓庆	重点税收企业（注册型）
				上海甲番咨询管理合伙企业（有限合伙）	民营	张曙华	重点税收企业（注册型）
				上海昌汇瓜果专业合作社	民营	刘俭长	重点农业合作社
8	朱 瑶	陆焱萍	徐 军 瞿秋秋 肖 丁	上海之合玻璃钢有限公司	民营	金义洪	规上工业企业
				上海港玖实业有限公司	民营	潘家庆	规上工业企业
				上海定钛企业管理中心	民营	叶崑涛	重点税收企业（注册型）

8	朱 瑶	陆焱萍	徐 军 瞿秋秋 肖 丁	上海昊浜贸易商行	民营	浦 娜	重点税收企业（注册型）
				上海滨海实业发展有限公司	国有	马新海	重点税收企业（注册型）
				上海严伟农产品专业合作社	民营	缪东明	重点农业合作社
9	张寒晖	顾熠灏	徐 军 瞿秋秋 肖 丁	上海世壮新能源科技有限公司	民营	罗端虎	规上工业企业
				上海维港精细化工有限公司	民营	黄金军	规上工业企业
				上海定镁企业管理中心	民营	方朝阳	重点税收企业（注册型）
				大易（上海）企业管理有限公司	民营	钱子俊	重点税收企业（注册型）
				喜姆（上海）医疗科技发展中心	民营	陈 桑	重点税收企业（注册型）
				上海静笃果蔬专业合作社	民营	奚 安	重点农业合作社
10	范晓瑜	徐 璐	闵雷军 瞿秋秋 肖 丁	上海朗逸化学品有限公司	民营	袁海光	规上工业企业
				上海归鸿实业有限公司	民营	朱志文	规上工业企业、重点税收企业
				上海儒林实业有限公司	民营	于正林	重点税收企业（注册型）

10	范晓瑜	徐璐	闵雷军 瞿秋秋 肖丁	柯宜（上海）医疗科技发展中心	民营	马帅军	重点税收企业（注册型）
				上海五鑫建筑有限公司	民营	黄玉明	重点税收企业
				上海松蔓果蔬专业合作社	民营	黄蓉	重点农业合作社
11	顾方强	吕智华	闵雷军 丁华晋 肖丁	上海尚容电子科技有限公司	民营	陈培峰	规上工业企业
				上海敏欣能源科技有限公司	民营	仇文灏	规上工业企业
				铍刻（上海）贸易有限公司	外资	陈瞻宇	重点税收企业（注册型）
				上海骥凌果蔬销售专业合作社	民营	王冬晴	重点农业合作社
				上海程浪农家乐专业合作社	民营	施伟	重点农业合作社
				上海煜农果蔬专业合作社	民营	谢爱华	重点农业合作社
12	王春辉	倪佳瑛	闵雷军 丁华晋 肖丁	电管家用电器（上海）有限公司	民营	王伟平	规上工业企业
				上海沈达空调配件厂	民营	金亚军	规上工业企业、重点税收企业
				督瑞通用设备（上海）有限公司	外资	邱成江	规上工业企业

12	王春辉	倪佳瑛	闵雷军 丁华晋 肖 丁	上海定锌企业管理中心	民营	孙关富	重点税收企业（注册型）
				上海月振医疗器械销售中心	民营	袁荣可	重点税收企业（注册型）
				上海多穗果蔬专业合作社	民营	王 芳	重点农业合作社
13	杨胜军	张 军	闵雷军 丁华晋 肖 丁	上海绝缘材料厂	民营	马 路	规上工业企业
				上海舜胜高分子有限公司	民营	裴 珂	规上工业企业
				上海卡维迪环境工程有限公司	民营	倪竹立	规上工业企业
				上海中雍精密零件制造有限公司	民营	顾建初	规上工业企业
				上海定锰企业管理中心	民营	俞琳琳	重点税收企业（注册型）
				上海横华果蔬专业合作社	民营	缪倪华	重点农业合作社
14	顾 杰	张 瑜	闵雷军 丁华晋 肖 丁	上海密尔克卫化工储存有限公司	民营	江 震	规模服务业企业、重点税收企业
				森蓝环保（上海）有限公司	民营	严 艳	规上工业企业
				凯帛瑞泵业制造（上海）有限公司	外资	江 南	规上工业企业
				上海华港风力发电有限公司	国有	王经理	规上工业企业、重点税收企业

14	顾杰	张瑜	闵雷军 丁华晋 肖丁	上海川先企业服务中心	民营	戎文生	重点税收企业（注册型）
				上海精儒生物科技发展有限公司	民营	陈丽君	重点税收企业（注册型）
				上海越吴农副产品专业合作社	民营	倪振标	重点农业合作社