

财政项目支出绩效评价报告

项目名称：2017 年民营经济综合服务经费

项目单位：上海市工商业联合会经济发展服务中心

主管部门：上海市工商业联合会

委托单位：上海市工商业联合会经济发展服务中心

评价机构：上海科技咨询有限公司

二〇一八年六月

评价机构：上海科技咨询有限公司

- 评价责任人：刘超
- 评价团队成员：黄灿华
- 撰稿人：刘超
- 复审人：汤进华
- 终审人：张磊

目 录

摘 要.....	I
前 言.....	1
一、基本情况	1
(一) 项目基本背景及绩效目标.....	1
(二) 预算资金规模、来源及使用情况.....	5
(三) 项目组织实施管理情况.....	7
(四) 评价依据及数据采集情况.....	12
二、评价结论和绩效分析.....	16
(一) 评价结果.....	16
(二) 主要绩效及分析.....	16
三、存在问题和改进措施建议.....	18
(一) 存在问题.....	18
(二) 建议及改进措施.....	18

摘 要

受上海市工商业联合会经济发展服务中心委托，上海科技咨询有限公司于 2018 年 5 月开始，针对 2017 年“民营经济综合服务经费”项目财政资金支出情况开展绩效评价工作。通过案卷研究、调研访谈、现场核查、社会调查等必要的评价程序，运用绩效分析和统计方法，对项目管理情况、资金使用情况以及取得的效益情况等评价，并在梳理、分析评价数据资料的基础上，形成本评价报告。

一、项目基本情况

为落实“两个健康¹”工作和上海市民营经济发展联席会议的相关工作，进一步促进本市非公有制经济人士健康成长、非公有制经济健康发展，为民营企业提供政策咨询、市场配套和开拓中小企业投融资等服务，更好的服务全国“大众创业、万众创新”，推动具有全球影响力的上海四个中心²和科创中心建设，上海市工商业联合会经济发展服务中心（以下简称“经发中心”）依其职能，设立“民营经济综合服务经费”项目，并作为经常性项目长期开展。

2017 年项目的主要内容包括民营企业风险投资和市场化投融资业务开展工作经费、民营经济发展联席会议联络员例会等 9 个子项目，开展服务类、研究类和保障类三方面工作。项目绩效目标为：积极发挥经发中心的服务职能，通过定期开展服务民营经济的各项活动，为民营企业提供培训、金融、法律、信息咨询、对外交流等各方面的服务，促进民营企业对相关政策的理解，为民营企业和政府部门之间搭

¹ 非公有制经济健康发展和非公有制经济人士健康成长

² 四个中心：国际经济中心、国际金融中心、国际航运中心、国际贸易中心。

建好沟通的桥梁，更好地引领民营企业服务上海四个中心和科创中心建设，在上海市工商业联合会的指导下进一步助力非公经济的发展。

项目预算批复金额为 83.4896 万元，所有经费均来源于市级财政资金。截至 2017 年 12 月 31 日，9 个子项目共计使用财政资金 64.63 万元，总体预算执行率为 77.41%。项目按计划顺利完成了推进民营企业风险投资 and 市场化投融资业务开展工作经费等 6 个子项目，受相关政策和客观因素影响，另有 1 个子项目部分未实施，2 个子项目未按计划实施。

二、评价结论及主要绩效

该项目总体得分为 89.81 分。财政支出绩效评价等级为良。

其中项目决策类指标满分为 10 分，项目得分为 10 分，得分率为 100%；项目管理类指标满分为 26 分，项目得分为 22.24 分，得分率为 85.50%；项目绩效类指标满分为 64 分，项目得分为 57.57 分，得分率为 89.90%。

项目绩效得分情况表

指标	满分值	评价分值	得分率
A 项目决策	10	10	100%
B 项目管理	26	22.24	85.50%
C 项目绩效	64	57.57	89.90%
合计	100	89.81	89.81%

项目主要绩效如下：

1、通过开展本项目，促进本市非公有制企业对相关政策的理解。

项目开展了税务、科技创新、扶持资金申报、走出去 4 个主题培训，包括减税政策培训、高新技术企业认定培训、创新券使用培训、高新技术成果转化及科技金融政策培训、人才和专利资助政策培训、

“走出去”法务培训等，实际培训服务人数超 600 人。通过相关政策培训，促进了本市非公有制企业对相关政策的理解。

2、通过开展本项目，经发中心进一步推动网络服务平台优化升级，提升了平台的服务质量与影响力。

本项目完成了上海市民营经济网络服务平台多关键词搜索、网页层级简化等功能开发，并重点升级了经发中心微信公众号会议报名管理系统，持续推进平台网站的优化完善，充分利用线下活动和线上推广的机会，扩大平台受众面。2017 年底，平台网站访问量超 12 万，较上一年增长超 20%，平台微信公众号关注用户约 2500 人，较上一年增长超 300%，年度网站及微信平台互动信息共计约 300 条，超过前两年总和。

三、存在问题及改进建议

主要问题：

1、由于政策因素影响，部分子项目未顺利开展，预算执行率有待进一步提高。该项目共包含 9 个子项目，受政策调整和客观因素等影响，造成部分子项目无法顺利开展，影响了项目整体预算执行率和项目整体实施效果发挥。

改进建议：

1、进一步优化和完善预算执行的跟踪管理。建议经发中心在项目实施过程中加强对各个子项目实施情况的跟踪和监督，一方面及时跟踪项目执行情况，另一方面做好项目内容调整的应对方案，从而保障项目整体预算执行率并达到计划实施的效果。

前 言

为了进一步加强财政支出绩效管理，根据《关于印发〈上海市预算绩效管理实施办法〉的通知》（沪财绩〔2014〕22号）文件规定，上海市工商业联合会经济发展服务中心委托本公司于2018年5月起针对2017年“民营经济综合服务经费”项目（以下简称“项目”）财政资金支出情况开展绩效评价工作。为落实绩效评价工作的开展，本公司成立了评价工作组，对项目管理情况、财政资金使用情况、取得的效益情况进行评价，评价情况具体如下。

一、基本情况

（一）项目基本背景及绩效目标

1、立项背景及目的

经发中心成立于2014年底，于2016年成为公益一类、全额拨款的事业单位，是上海市工商业联合会（以下简称“上海市工商联”）的下属单位。其主要职能有：承担上海市民营经济发展联席会议具体事务性工作，为联席会议提供服务保障；承担上海市工商联民营经济网络服务平台运行、维护和其他具体事务性工作，不断推进平台网站的优化和完善；开展有关课题研究、政策汇编和培训宣讲活动，建立民营经济“引进来、走出去”服务平台，推进民营企业开展国内外经济、贸易、技术交流与合作等。

为落实上述职能，经发中心根据《中共中央、国务院关于加强和

改进新形势下工商联工作的意见》(中发〔2010〕16号)、《中共上海市委、上海市人民政府关于贯彻〈中共中央、国务院关于加强和改进新形势下工商联工作的意见〉的实施意见》(沪委发〔2011〕12号)文件中有关服务非公有制企业的相关要求,以及全国工商联和上海市工商联年度工作计划、上海市民营经济发展联席会议有关会议精神,通过合理的项目申报、审批流程,设立民营经济综合服务项目,为本市非公有制企业提供培训、融资、法律、信息咨询等各方面的服务,同时与上海市工商联经济部、调研部、联络部、办公室等业务处室进行工作对接与服务保障。该项目周期为2017年1月1日至2017年12月31日,预算资金83.4896万元。

该项目立项的主要目的是为落实促进“两个健康”工作和上海市民营经济发展联席会议的相关工作,进一步促进本市非公有制经济人士健康成长、非公有制经济健康发展,为民营企业提供政策咨询、市场配套和开拓中小企业投融资等服务,更好的服务全国“大众创业、万众创新”,推动具有全球影响力的上海四个中心和科创中心建设。

2、项目立项依据

(1)《中共中央、国务院关于加强和改进新形势下工商联工作的意见》(中发〔2010〕16号);

(2)《中共上海市委、上海市人民政府关于贯彻〈中共中央、国务院关于加强和改进新形势下工商联工作的意见〉的实施意见》(沪委发〔2011〕12号)。

3、绩效目标

(1) 总目标

积极发挥经发中心的服务职能，通过定期开展服务民营经济的各项活动，为民营企业提供培训、金融、法律、信息咨询、对外交流等方面的服务，促进民营企业对相关政策的理解，为民营企业 and 政府部门之间搭建好沟通的桥梁，更好地引领民营企业服务上海四个中心和科创中心建设，在上海市工商业联合会的指导下进一步助力非公经济的发展。

(2) 年度目标

该项目的年度绩效目标一是通过开展风险投资项目推介会、民营经济发展联席会议联络员例会、民营经济政策宣讲和培训、赴外地学习考察和出国交流，完成对民营企业的相关服务；二是通过开展上海民间投资发展环境分析和民营经济发展趋势分析等研究工作，为民营经济发展决策提供科学依据；三是通过民营经济资料汇编和民营经济网络服务平台辅助管理，为民营经济网络平台提供充分条件保障。

(3) 项目目标分解

围绕项目总体目标和年度目标，评价工作组按照产出、效果、影响力三方面为项目梳理了绩效目标。其中，产出目标包括数量目标、质量目标、时效目标；效果目标包括社会效益和经济效益；影响力目标包括可持续影响和满意度目标。具体内容如下：

产出目标

- 数量目标：完成服务类计划工作 5 项，研究类工作 2 项，保障类工作 2 项，各项工作办结率达 100%。

- 质量目标：培训至少三种民营经济发展相关政策，保障培训政策的多样性；相关民营经济研究成果适用于民营经济发展分析决策；

保障网络服务平台有效运营。

● 时效目标：按照计划在 2017 年年内完成各子项目相关工作，完成及时率为 100%。

效果目标

● 社会效益：服务民营企业数量较上年增长 5%，研究分析有效支撑民营经济发展，为科学决策提供重要参考依据；民营经济网络服务条件保障度达 100%，充分发挥网络服务平台的实际效益。

● 经济效益：有效促成企业海内外合作项目意向 5 项，为民营企业带来实际经济效益。

影响力目标

● 可持续影响：项目实施过程中具有充足且合理的人员配置；能够为项目开展提供必要的场地；建立有效的长效管理机制，保障项目可持续性实施。

● 满意度目标：民营企业人员满意度达 100%。

绩效目标细化说明如下表：

表 1：项目绩效目标分解表

	一级目标	二级目标	三级目标	项目完成时的绩效目标值
绩效目标	产出目标	数量目标	服务类工作办结率(工作办结率=实际办结工作数量/计划工作数量 5 项)	100%
			研究类工作办结率(工作办结率=实际办结工作数量/计划工作数量 2 项)	100%
			保障类工作办结率(工作办结率=实际办结工作数量/计划工作数量 2 项)	100%

	质量目标	培训政策多样性	≥3种	
		研究成果适用性	适用于民营经济发展分析决策	
		网络平台运营情况	正常	
	时效目标	完成及时率	100%	
	效果目标	经济效益	促成企业海内外合作项目意向	5项
		社会效益	服务民营企业数量增长率	5%
			研究分析对民营经济发展支撑情况	有效反映经济发展环境及趋势
	民营经济网络服务条件保障度	100%		
	影响力目标	可持续影响	人员配备保障度	100%
			场地配备保障度	100%
长效机制建立情况		有效		
满意度目标	民营企业人员满意度	100%		

(二) 预算资金规模、来源及使用情况

1、预算资金来源

根据《关于批复 2017 年财政支出预算的通知》，本次评价的经发中心项目的财政预算批复金额共计 83.4896 万元，全部来源于市级财政资金。项目预算内容构成如下表所示：

表 2：项目预算分解表

序号	子项目名称	预算金额 (万元)	具体内容	责任科室
1	推进民营企业风险投资 and 市场化投融资业务开展工作经费	6.4976	召开推进民营企业风险投资 and 市场化投融资业务的会议、进行项目部署以及外省市推广工作。	发展服务科/研究咨询科
2	民营经济发展联席会议联络员例会工作经费	2.1	召开 2 次民营经济发展联席会议联络员例会，加强与各联络员之间的联系	发展服务科

	费			
3	民营经济政策宣讲、推广和培训工作经费	5.4	定期开展民营经济政策宣讲、推广和培训	发展服务科
4	推动民营经济走出去发展活动工作经费	3.432	赴外省市考察走访，加强交流学习，了解当地民营企业发展现状，促进投资及贸易来往	发展服务科、研究咨询科
5	对外经济交流工作经费	10	帮助民营企业了解海外投资环境和民营企业“走出去”的现状	综合协调科
6	上海民间投资发展环境分析工作经费	5	为进行上海民间投资发展环境数据资料收集分析，研究上海民间投资发展的环境现状、存在问题，从而为中小民营企业进行民间投资提供科学的咨询服务。	研究咨询科
7	上海市民营经济发展趋势分析工作经费	6	进行上海市民营经济发展趋势数据资料分析，通过研究民营经济发展的趋势及存在问题，为市工商联协助政府管理非公有制经济提供政策建议	研究咨询科
8	民营经济资料汇编工作经费	7	进行政策汇编，针对投融资、政府扶持等方面，为民营经济提供相关政策解读。	发展服务科
9	网络服务平台辅助管理工作经费	38.06	一是通过专家咨询，解决网络服务平台辅助管理工作中遇到的问题；二是对网络服务平台内容进行运行维护；三是维护微信公众号的正常运行	发展服务科
合计		83.4896		

2、预算资金使用情况

截至 2017 年 12 月 31 日，9 个子项目共计使用财政资金 64.63 万元，总体预算执行率为 77.41%，各子项目预算安排及现阶段使用情况如下表所示。其中，子项目 2 和 5 由于任务未顺利实施因而未使用经费；子项目 1 费用主要用于召开相关会议及购买其他商品与服务；

子项目 3 费用主要用于开展各类培训；子项目 4 费用主要用于赴外省市考察走访所需的交通、住宿、餐饮等开销。子项目 6、7 和 8 费用主要用于开展上海市民营经济发展相关研究和政策资料汇编而进行的委托业务。子项目 9 费用主要用于网络服务平台内容运行维护的委托业务、微信公众号运行维护、举办会议等，具体项目支出明细见附件 3。

表 3: 项目预算执行情况表

序号	子项目名称	项目预算 (元)	实际支出 (元)	预算执行率 (%)
1	推进民营企业风险投资和市场化投融资业务开展工作经费	64976	56969.41	87.68%
2	民营经济发展联席会议联络员例会工作经费	21000	0	0
3	民营经济政策宣讲、推广和培训 工作经费	54000	41453.48	76.77%
4	推动民营经济走出去发展活动 工作经费	34320	16420	47.84%
5	对外经济交流工作经费	100000	0	0
6	上海民间投资发展环境分析工 作经费	50000	50000	100%
7	上海市民营经济发展趋势分析 工作经费	60000	60000	100%
8	民营经济资料汇编工作经费	70000	70000	100%
9	网络服务平台辅助管理工作经费	380600	351486	92.35%
合计		834896	646328.89	77.41%

(三) 项目组织实施管理情况

1、项目内容及实施情况

项目共分为 9 个子项目，每个子项目年度计划及项目实施具体情

况如下表所示:

表 4: 各子项目具体实施情况

序号	子项目名称	年度计划	项目实施开展情况
1	推进民营企业风险投资和市场化投融资业务开展工作经费	开展风险投资项目推介会等会议 4 次	开展进出口企业沙龙活动、京阪投资说明会、俄罗斯斯维尔德洛夫斯州投资推介会等 9 次会议活动
2	民营经济发展联席会议联络员例会工作经费	计划 6 月、9 月共举办 2 次会议活动	未实施。会议受市工商联的民营经济发展联席会议影响而未顺利开展。
3	民营经济政策宣讲、推广和培训工作经费	按季度举办 4 次民营经济政策宣讲和培训活动, 分为税务、科技创新、扶持资金申报、走出去 4 个主题内容	共举办 6 次相关培训活动, 包括减税政策培训、高新技术企业认定培训、创新券使用培训、高新技术成果转化及科技金融政策培训、人才和专利资助政策培训、“走出去”法务培训。实际培训人数达 600 人。
4	推动民营经济走出去发展活动工作经费	上半年、下半年各组织 1 次赴外地学习考察	于 6 月组织赴深圳通联金融科技服务有限公司进行学习考察。由于工作调整及客观因素影响下半年计划未实施。
5	对外经济交流工作经费	下半年进行出国交流访问, 促成企业海外合作项目意向	由于受相关政策影响, 下半年计划未实施。
6	上海民间投资发展环境分析工作经费	确定研究项目合作方, 签订委托服务协议; 搜集整理相关资料; 开展相关调查, 召开座谈会; 完成上海民间投资发展环境研究报告	与上海沿江企业合作发展中心签订委托服务协议, 费用 5 万元; 搜集整理了相关资料, 召开民营企业企业家座谈会, 完成上海民间投资发展环境研究报告
7	上海市民营经济发展趋势分析工作经费	确定研究项目合作方, 签订委托服务协议; 搜集整理相关资料; 开展相关调查, 召开座谈会; 完成 2017 年上半年上海市民营经济发展趋势分析及下半年预测报告; 搜集整理全年相关数据资料; 完成 2017 年上海市民营经济发展趋势分析及 2018 年预测报告	与上海市信息中心签订委托服务协议, 费用 6 万元; 搜集整理了 2017 年全年上海市民营经济发展的相关数据资料; 召开民营经济发展趋势预测分析专家咨询会; 完成 2017 年上半年上海市民营经济发展趋势分析及下半年预测报告。

8	民营经济资料汇编工作经费	确定研究项目合作方，签订委托服务协议； 完成全年政策汇编制作及印刷	与上海得民颂中小企业综合服务平台签订委托服务协议，费用7万元； 完成经发中心规章制度汇编及印刷。
9	网络服务平台辅助管理工作经费	网站及微信公众号的日常运维与信息更新；按照预算及招标时间安排下一年度 网络服务平台内容运维的招标工作 ；开展微信号专家咨询会及微信推广活动。	已完成全年网站及微信公众号的日常运维与信息更新；召开平台运维工作专题研讨会； 8月份完成政府采购中的招投标工作 ，中标单位为上海中小企业风险管理研究所，中标金额为29.9万元。已完成合同签订和资金拨付，完成网络服务平台运营。

2、项目组织及管理

(1) 项目管理组织架构

主管部门：上海市工商业联合会。负责指导项目工作，对项目实施进行监督。

项目实施单位：经发中心。负责项目的统筹管理，合理使用工作经费，确保项目顺利开展。

项目具体实施部门为经发中心内设各科室：

1) 综合协调科：协助其它两个科室完成全部服务内容，做好绩效、内控、政府采购、财务、人事、后勤服务保障工作，对项目的人员、文件档案进行管理，综合协调各部门关系，确保项目顺利实施。

2) 发展服务科：负责平台内容运维，服务联席会议，政策宣讲和培训，市场化投融资活动，政策资料汇编。

3) 研究咨询科：主要开展非公经济相关课题的调查研究，对民营企业的科技创新进行专家咨询，收集意见，推动民营经济科技创新。

项目服务供应商：上海中小企业风险管理研究所，负责网络服务平台维护和培训讲座等会议资料汇编工作；上海沿江企业合作发展中

心，负责进行民间投资发展环境分析；上海市信息中心，负责进行民营经济发展趋势分析；上海得民颂中小企业综合服务平台，负责政策资料汇编的工作。

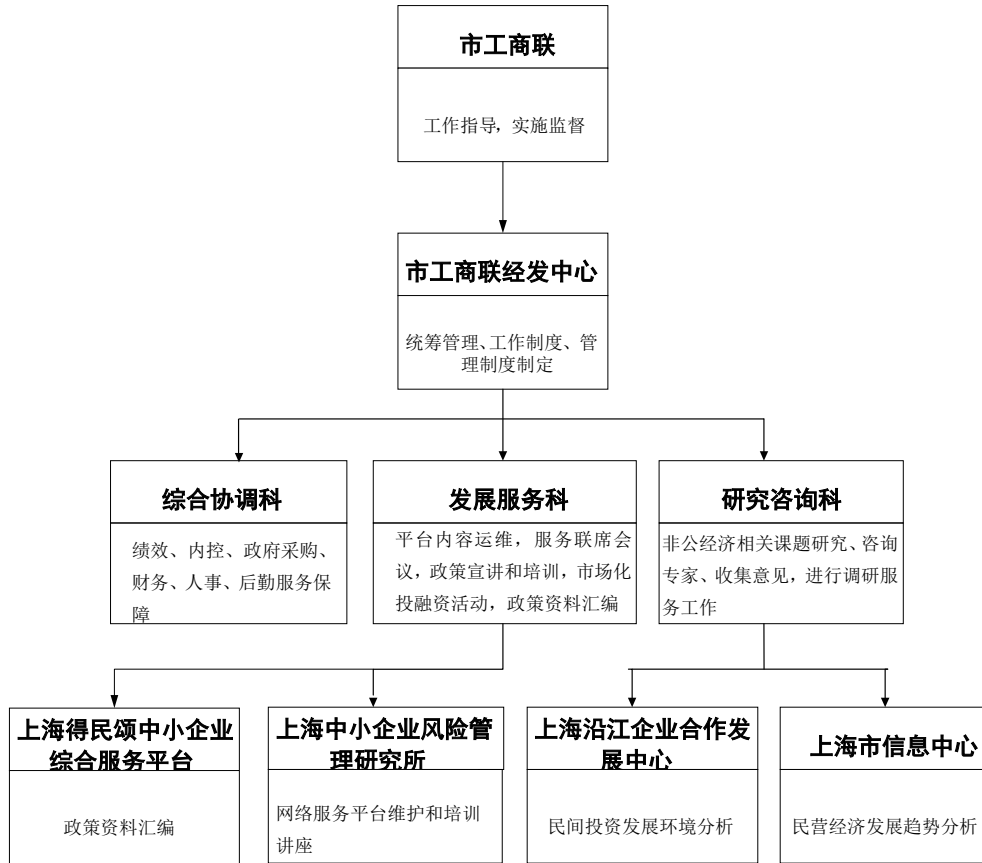


图 1：项目组织架构图

（2）项目实施管理流程

1) 项目申请。经发中心负责该项目预算申报。由相关科室按照工作计划、工作任务及分工提出预算建议数，经科室负责人审核，综合协调科统一汇总、平衡，报经发中心主任批示。预算细化到具体项目，并严格执行“二上、二下”的预算报批程序。同时编制项目绩效目标申报表，明确项目的绩效目标及考核指标。

2) 项目采购：根据审批的项目财政预算，经发中心对需要进行采购的子项目组织开展采购工作，对未达到政府采购限额标准的子项

目采用市场询价、三方比价方式确定服务供应商，对网络服务平台内容运维进行政府分散采购。

3) 项目实施。经发中心综合协调科、发展服务科、研究咨询科为项目具体实施开展的部门。在三个部门实施过程中，经发中心负责对项目实施的全过程进行管理和监督，市工商联为经发中心项目开展工作提供一定的指导。

4) 项目验收。项目实施完成后，经发中心通过组织项目专家评审会完成委托项目的验收，并做好自身实施项目的总结，委托第三方服务机构对该项目进行绩效后评价，对项目的产出及效益进行考评。

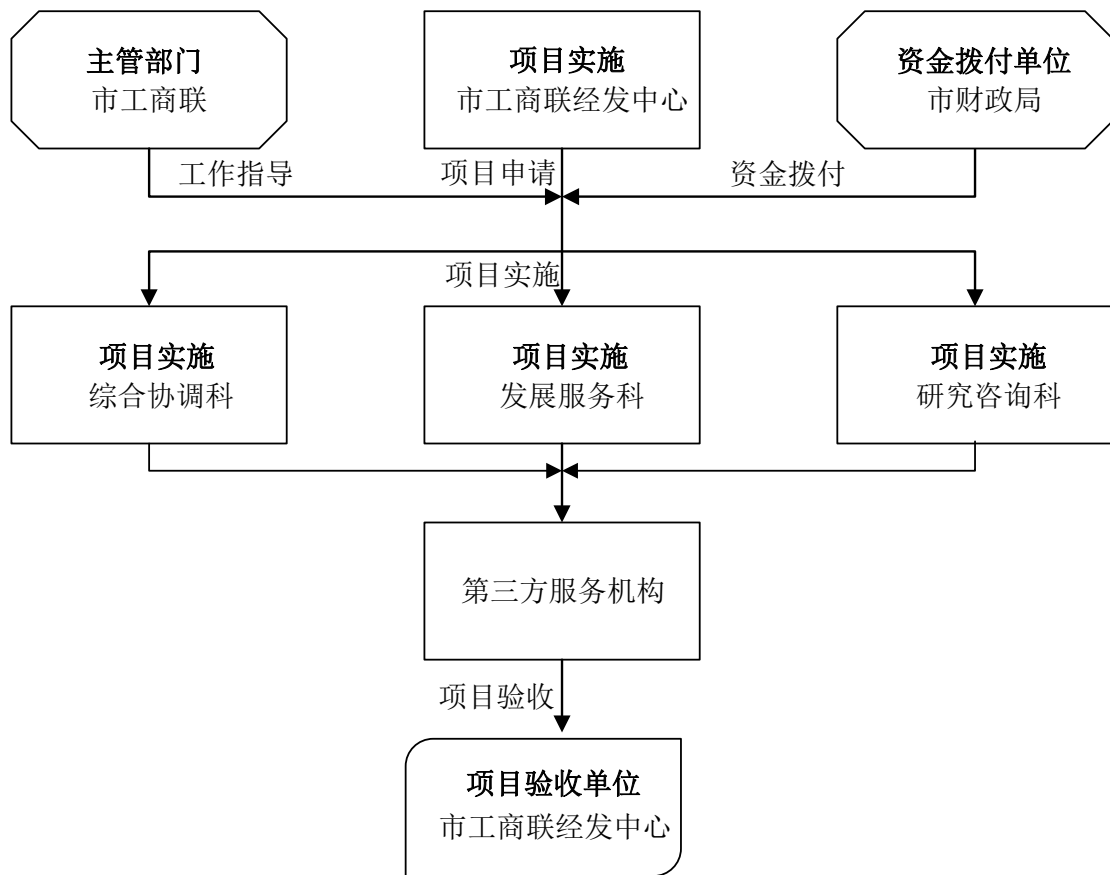


图 2：项目组织实施流程图

(3) 项目资金管理流程

1) 预算申请。经发中心编制项目预算，经市工商联办公室同意，由市工商联向市财政局提出预算申请。

2) 预算审核及批复。市财政局对市工商联（含经发中心）预算资金进行审核和批复。

3) 资金划拨。经发中心每季度根据用款需求先向市财政局提出用款申请，经财政局审核后下拨用款额度，采用财政预算平台授权转账支付或国库直拨方式付款。

(四) 评价依据及数据采集情况

1、评价目的

按照上海市财政局“关于印发《上海市预算绩效管理实施办法》的通知”（沪财绩〔2014〕22号）文件要求，民营经济综合服务经费项目财政支出绩效评价在充分调研的基础上，从项目决策、项目管理、项目绩效等维度考查项目总体管理及执行表现，以期通过评价达到优化资源配置、提高财政资金使用效益、强化预算主管部门预算绩效管理的目的。具体而言，评价目的主要包括以下三个方面：

（1）根据上海市财政局财政支出绩效评价的要求，对项目的目标制定与完成、财务资金使用与管理、项目执行、项目产出及效益、能力建设及影响力等内容进行客观、公正地评价，如实反映项目财政支出绩效。

（2）加强财政支出项目责任部门的自主监督和管理，强化部门支出责任，客观反映财政资金使用成效和存在问题，提出改进项目执行薄弱环节的建议，从而提高财政支出项目的管理水平和执行绩效，提高预算主管部门的公共服务水平。

（3）通过对项目投入产出效益分析和可持续发展要素分析，为项目管理部门项目后期管理决策提供参考依据，为其进一步优化资源配置、强化项目预算绩效管理提供有力支撑。

2、评价范围和依据

（1）评价范围

本次绩效评价的对象是经发中心的“民营经济综合服务经费项目”，评价范围包括9个子项目的前期立项、中期管理以及后期绩效产出三大环节。具体评价范围如下：

1) 项目前期立项：包括项目的立项依据、预算编制依据、绩效

目标设立情况等。

2) 项目中期管理: 包括项目的资金管理、采购管理、项目执行管理及验收管理等具体管理环节。

3) 项目绩效产出: 包括项目的产出效益、社会效益、经济效益、受益群体满意度等绩效产出环节。

(2) 评价时段

本次绩效评价的评价时段为 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日。

(3) 评价依据

管理制度:

- 1) 《上海市市级机关差旅费管理办法》(沪财行〔2014〕9号);
- 2) 《上海市市级机关差旅住宿费标准明细表》(沪财行〔2016〕19号);
- 3) 《上海市市级机关培训费管理办法》(沪财行〔2017〕45号);
- 4) 《上海市市级机关会议费管理办法》(沪财行〔2017〕46号);
- 5) 《因公临时出国经费管理办法》(沪财行〔2014〕7号);
- 6) 《上海市党政机关国内公务接待管理办法实施细则》;
- 7) 《上海市工商业联合会经济发展服务中心财务制度》;
- 8) 《上海市工商联办公室经费报销有关规定手册》;
- 9) 上海市工商业联合会经济发展服务中心其他内部政策制度,如政策汇编工作方案、招投标的比价方案等。

绩效评价制度:

- 1) 《上海市预算绩效管理实施办法》(沪财绩〔2014〕22号);

2)《上海市市级财政项目预算评审管理办法》(沪财预〔2015〕38号);

3)《上海市市本级项目支出预算管理办法》(沪财预〔2017〕76号)。

3、数据采集方法及过程

(1) 数据来源

本次绩效评价主要以案卷研究、现场访谈、问卷调研作为主要数据来源和取数方式,要求项目实施单位提供真实有效的数据信息,并在回收调研问卷同时,要求其提供各类数据和信息的相关佐证材料,对数据和信息进行综合评判。同时还将网上信息查询、实地考察、问卷调研、满意度调查等多种渠道作为获取更多有效项目信息和数据的补充方式。

(2) 调查过程

1) 案卷研究。通过项目实施单位获取项目立项、过程管理和验收相关案卷资料信息,对项目决策和过程管理的要素信息进行分析,确定评价要素指标。通过查阅项目立项合同材料、项目过程管理文件、项目经费执行材料、项目验收材料等采集项目立项目标、完成情况、完成时效和经费使用信息,统计形成各类信息基础表作为评价项目决策、投入和实施管理依据。

2) 现场访谈。通过实地调研访谈与项目实施单位管理人员进行交流,了解项目立项背景、组织实施情况并就评估过程中需采集的数据信息进行了补充。

3) 问卷调查。通过设计调查问卷针对项目单位了解项目产出结果和绩效情况；通过设计满意度问卷对受益群体进行满意度调查，了解项目受益群体对项目实施、项目管理和项目效果的总体满意度，问卷内容详见附件 2。本次财政支出绩效评价工作根据评价内容的实际需要，从 600 位接受培训服务的民营企业人员中，随机抽取 20 位发放满意度调查问卷，抽样比例为 3.3%，实际回收有效问卷 20 份，样本回收率为 100%。

二、评价结论和绩效分析

(一) 评价结果

2017 年民营经济综合服务经费项目总体得分为 **89.81** 分。

该项目财政支出绩效评价等级为：**良**。

(二) 主要绩效及分析

1、主要绩效

(1) 通过开展本项目，促进本市非公有制企业对相关政策的理解。

项目开展了税务、科技创新、扶持资金申报、走出去 4 个主题培训，包括减税政策培训、高新技术企业认定培训、创新券使用培训、高新技术成果转化及科技金融政策培训、人才和专利资助政策培训、“走出去”法务培训等，实际培训服务人数超 600 人。通过相关政策培训，促进了本市非公有制企业对相关政策的理解。

(2) 通过开展本项目，经发中心进一步推动网络服务平台优化升级，提升了平台的服务质量与影响力。

本项目完成了上海市民营经济网络服务平台多关键词搜索、网页层级简化等功能开发，并重点升级了经发中心微信公众号会议报名管理系统，持续推进平台网站的优化完善，充分利用线下活动和线上推广的机会，扩大平台受众面。2017年底，平台网站访问量超12万，较上一年增长超20%，平台微信公众号关注用户约2500人，较上一年增长超300%，年度网站及微信平台互动信息共计约300条，超过前两年总和。

2、具体分析

该项目绩效评价主要是对财政资金管理使用情况与整个项目产生的绩效进行客观、公正的评价。绩效评价内容主要包括项目决策的科学性、项目管理的规范性和项目绩效的有效性。具体指标分析详见附件。

表 5：2017 年民营经济综合服务经费项目绩效评价得分情况表

一级指标	二级指标	三级指标	满分值	得分
A: 项目决策(10)	A1: 项目立项	A11: 战略目标适应性	2	2
		A12: 立项依据充分性	2	2
		A13: 项目立项规范性	2	2
	A2: 项目目标	A21: 绩效目标合理性	2	2
		A22: 绩效指标明确性	2	2
B: 项目管理(26)	B1: 投入管理	B11: 项目预算执行率	4	1.74
		B12: 项目预算编制情况	4	4
	B2: 财务管理	B21: 资金使用情况	4	4
		B22: 财务管理制度健全性	2	2
		B23: 财务监控有效性	2	2

	B3: 实施管理	B31: 项目管理制度的健全性	2	2
		B32: 实施管理执行的有效性	8	6.5
C: 项目绩效 (64分)	C1: 项目产出	C11: 项目工作实际完成率	12	10.5
		C12: 项目工作完成质量达标率	10	10
		C13: 项目工作完成及时率	10	8.57
	C2: 项目效果	C21: 项目完成所产生的经济效益	3	0
		C22: 项目完成所产生的社会效益	12	12
		C23: 可持续影响	9	8.5
		C24: 服务对象满意度	8	8
合计			100	89.81

三、存在问题和改进措施建议

(一) 存在问题

1、由于政策因素影响，部分子项目未顺利开展，预算执行率有待进一步提高。

该项目共包含9个子项目，受政策调整和客观因素等影响，造成部分子项目无法顺利开展，影响了项目整体预算执行率和项目整体实施效果发挥。

(二) 建议及改进措施

1、进一步优化和完善预算执行的跟踪管理。

建议经发中心在项目实施过程中加强对各个子项目实施情况的跟踪和监督，一方面及时跟踪项目执行情况，另一方面做好项目内容调整的应对方案，从而保障项目整体预算执行率并达到计划实施的效

果。