

## 财政项目支出绩效目标申报表

( 2021年度 )

项目名称	卫生热线运行项目	项目类别	一次性项目	
主管部门	上海市卫生健康委员会	实施单位	上海市健康促进中心	
计划开始日期	2021-01-01	计划完成日期	2021-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额	10,858,108.00	年度资金申请总额	10,858,108.00
	其中：财政资金	10,858,108.00	其中：当年财政拨款	10,858,108.00
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目 绩效 目标	项目总目标 ( 2021 年 - 2021年 )		年度总目标	
	保障上海市卫生热线的正常运行，满足市民关于卫生健康方面的咨询服务，最大限度协调解决市民合理诉求		保障上海市卫生热线的正常运行，满足市民关于卫生健康方面的咨询服务，最大限度协调解决市民合理诉求	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
	产出指标	数量指标	组织在线访谈次数	>15次
			组织人员培训次数	>25次
		质量指标	热线电话接起率	>90%
		时效指标	产出时效	有效工单按时办结率>98%
	效益指标	社会效益指标	社会效益	保障热线运行，满足市民需要（电话接起率和有效工单办结率达到目标值）
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	>90%	