

上海市人民政府办公厅2017年度财政支出项目绩效评价结果

绩效评价结果信息表

项目名称	2017年上海市政务外网网络建设及运行服务
预算金额	4736.40万元
评价分值	96分
评价结论	<p>项目绩效较高，特别是项目立项规范性、预算编制规范性、962877热线报修故障解决率、重大保障有效度、市本级主管政务部门接入率等指标得分较高，反映了项目综合绩效状况，但相对而言，运维服务考核机制健全性、数据库建设应用情况指标得分还有待提高。</p>
主要绩效	<p>1、政务外网建设覆盖广泛，电子政务发展成果显著</p> <p>截至2018年5月，上海市政务内网实际联网单位超过300家，政务外网已接入1400多家市级单位，16个区共接入7400多家二级单位，基于政务外网开展了70多项市级业务、60多项条线业务和30项上联国家部委业务，上海市本级主管政务部门的接入率达到了100%。通过统筹市、区两级网络资源的管理和分配，协调网络运营商提供安全、可靠、优质的服务，上海市电子政务的发展取得了阶段性成果，全市的网络数据资源得以整合和更新。</p> <p>2、在重大活动期间有效保障政务外网运行效果，保证相关业务正常开展</p> <p>上海市政府公众信息网管理中心联合运维服务商东方有线公司在中共第十九次代表大会、2018年全国两会、博鳌亚洲论坛等重要会议以及元旦、春节、劳动节等节假日期间，制定了一系列的运维保障方案，并加派专业运</p>

	<p>维工作人员 7×24 小时对市政务外网的运行情况进行监控,保证能够对特殊应急情况的出现及时响应,有效保障政务外网在活动期间的运行状况,使政务外网用户单位能够在重要时间节点的业务工作得以正常开展,提高网络的服务体系等级,保证政务外网网络的稳定性、安全性和可靠性。</p>
<p>存在问题</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、缺少自身的数据应用管理,对运维数据信息的规范化管理有待加强; 2、对运维服务商的考核机制有待完善,运维工作质量分析结果在绩效考核中的应用有所不足
<p>整改建议</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、鉴于政务外网网络建设和维护工作产生的数据量较大,建议管理中心加强自身数据应用管理并建立起数据库,对市政务外网网络的日常运维数据进行统计和分析记录。今后,应加强数据库在运维工作中的应用,并对数据库及时进行更新和维护,保证运维数据的实时性,与运维团队的运维系统相联动,保证数据的一致性,对运维工作质量的监管提供依据。 2、建议上海市政府公众信息管理中心对运维服务商团队建立系统的考核机制,基于 SMART 等管理理念,设置具体考核指标;完善对运维团队的奖惩机制,将运维工作质量与团队、个人绩效相挂钩,提高运维工作效率,激励运维团队的积极性。加强对运维团队监管的规范性,多方共同管理,提高市政务外网网络运维工作的质量,保障网络运行的稳定性。
<p>整改情况</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、已经着手开发数据库管理模块,并同步加强数据的更新维护工作。 2、建立工作例会机制,加强与运维公司的沟通交流,要求运维公司对其运维团队建立绩效考核机制,完善奖惩机制。