

2018 年校园基础建设与维修改造 财政支出项目绩效评价报告

项目名称：2018 年校园基础建设与维修改造

项目单位：上海市现代流通学校

委托单位：上海市现代流通学校

主管部门：百联集团有限公司

评价机构：上海浦江会计师事务所（普通合伙）



2019 年 6 月

目 录

引 言.....	4
一、项目基本情况.....	4
(一) 项目概况.....	4
(二) 项目绩效目标.....	13
二、绩效评价工作情况.....	13
(一) 绩效评价目的.....	13
(二) 绩效评价工作方案制定过程.....	14
(三) 绩效评价原则、评价方法等.....	15
(四) 数据采集方法及过程.....	15
(五) 绩效评价实施过程.....	16
三、评价结论及绩效分析.....	17
(一) 评价结论.....	17
(二) 具体绩效分析.....	19
四、主要绩效、存在的问题和建议.....	25
附件 1：绩效评价指标综合表.....	28
附件 2：访谈提纲.....	34
附件 3：问卷调查.....	34



摘 要

一、项目概况

上海市现代流通学校(原上海市物资学校)是一所培养现代流通领域特色人才的国家级重点中专学校,学校多次被评为上海市文明单位、上海市花园单位、上海市中小学行为规范示范学校,上海市中等职业教育改革发展特色示范学校、全国体育工作示范学校。作为世界500强、中国最大的流通企业集团——百联集团一线队伍和经营管理人才的建设和培养基地,学校以“厚德精技、知行合一”为校训,全面实施职业素质与技能教育,创新办学特色,打造物流、商贸两大精品专业群,建设物流管理(五年制)和航空物流(五年制)中高职贯通专业,同时设有物流服务与管理、民航运输(航空物流)、国际商务(外贸报关助理)、电子商务、会计、计算机动漫与游戏制作、机电设备安装与维修(物流设备使用与维护)等三年制的特色专业。

学校创建于1965年,占地73亩。拥有教学大楼、千人礼堂、400米标准跑道和运动场、室内体育馆和学生公寓等现代化教学设施。2018年共有师生人数为1071人,学校开设计算机动漫与游戏制作、商务助理、会计等10个专业。由于学校教学及行政楼建设时间较长,校园楼宇外墙、建德楼内部、校园屋顶等设施设备老化,需要定期进行维修及检修;现阶段公安机关及武警消防部队针对校园安全越加重视,学校的安全基础建设较为薄弱,急需提高。校园公共环境是学校的名片及窗口,在办学成果不断显现的今天,需要提高整体公共环境的品味及质量,满足学生、教师在校园学校生活的基本需求。上海市现代流通学校为此设立了2018年校园基础建设与维修改造项目。

通过本项目实施改善教职员工及学生的学习生活环境;使校园整体布局更合理,设施功能更齐全;使校园的安全达到消防部门要求的规范。

二、评价结论和绩效分析

本次绩效评价组运用通过了专家组论证的评价指标体系及评分标准,通过数据采集、访谈对该项目进行了绩效评估,从项目投入、

项目管理、项目绩效三个方面进行独立打分，最终评分结果，该项目绩效分值为87分，项目绩效等级属于“良”。

权重和绩效分值表

指标	A 项目决策	B 项目管理	C 项目绩效	合计分值
权重 (%)	10	25	65	100
分值	9	17	61	87
得分率	90%	68%	93.85%	87%

2018年校园基础建设与维修改造项目实际完成率均达到100%。根据合同、验收单显示11个项目均按照合同约定时间完成，一次性验收率达到100%。项目施工期间未发生安全事故，无噪音投诉。学生、教师问卷调查统计数据显示，校园设施设备的使用率达到了100%，学生综合满意度为92.7%，教师综合满意程度为95.5%。

三、经验教训和建议

(一) 主要绩效

暑期集中力量进行校园基础建设与维修改造，项目按计划及时完成，师生满意度高。

上海市现代流通学校近年来针对老旧校舍进行了抗震加固及维修装修工程，提升了校园整体公共环境的品味及质量。

2018年由学校基建处牵头，对建德楼内部进行了装修改造；完成了校园楼宇外墙粉刷、教学楼宿舍楼门窗加固；对校园消防、高压配电消防进行维护保养；添置了消防烟感联动警报系统等，为不影响校内师生学习与生活，基建处将大部分修缮工程安排在暑期密集进行，项目按计划实施完成。同时，施工期间无安全事故发生，有效降低施工产生的噪音。老旧校舍变新貌，学校师生满意度高，有效改善了教职员及学生的教学、生活环境。

(二) 存在问题

1. 项目管理制度健全性有待加强。

在项目管理制度健全性方面，修缮、设备设施采购，学校都制订了健全、规范的组织管理制度及流程图，但缺少高压配电

消防维护保养、校园消防安全维护保养项目外包服务的管理制度。项目管理制度的健全性有待加强。

2. 零星维修项目未按规定执行

上海市现代流通学校相应文件规定零星维修项目应由基建管理员提出报告，填写项目审核单，并注明项目内容、施工时间等要素，评价小组未发现有相关的申请报告，项目审核单等，零星维修项目未按学校相关规定执行。

3. 招标文件采购需求描述不明确。

招标文件中项目采购需求未能体现项目具体的要求、数量，内容不够细化。

（三）建议和改进措施

1. 完善项目管理制度。

建立并完善外包服务的组织管理制度，形成科学的制度性文件，保证项目有序实施。

2. 按规定执行零星维修项目

根据《上海市现代流通学校基建（修缮）工程管理规定》规定填写提出报告、项目审核单，并注明项目内容、施工时间等要素。

3. 规范招标文件项目采购需求描述

招标文件中项目采购需求应体现具体的要求、数量、实施内容。

4. 根据项目需求，完善绩效目标编制的基础，做到有据可依。

建议上海市现代流通学校根据项目需求，细化、明确项目绩效目标，从项目产出、效果、衡量指标等方面收集齐全相关数据，使绩效目标编制内容可考量。

2018 年校园基础建设与维修改造

财政支出项目绩效评价报告

引 言

为加强和规范上海市财政部门的预算管理工作，合理配置公共资源，上海浦江会计师事务所受上海市现代流通学校的委托，对 2018 年校园基础建设与维修改造进行绩效评价工作。根据工作方案内容开展一系列评价工作，经过项目业务数据梳理、分析后特撰写本绩效评价报告。

一、项目基本情况

（一）项目概况

1. 项目立项的背景及目的

（1）立项背景

上海市现代流通学校(原上海市物资学校)是一所培养现代流通领域特色人才的国家级重点中专学校,学校多次被评为上海市文明单位、上海市花园单位、上海市中小学行为规范示范学校,上海市中等职业教育改革发展特色示范学校、全国体育工作示范学校。作为世界 500 强、中国最大的流通企业集团——百联集团一线队伍和经营管理人才的建设和培养基地,学校以“厚德精技、知行合一”为校训,全面实施职业素质与技能教育,创新办学特色,打造物流、商贸两大精品专业群,建设物流管理(五年制)和航空物流(五年制)中高职贯通专业,同时设有物流服务与管理、民航运输(航空物流)、国际商务(外贸报关助理)、电子商务、会计、计算机动漫与游戏制作、机电设备安装与维修(物流设备使用与维护)等三年制的特色专业。

学校创建于 1965 年,占地 73 亩。拥有教学大楼、千人大礼堂、400 米标准跑道和运动场、室内体育馆和学生公寓等现代化教学设施。2018 年共有师生人数为 1071 人,学校开设计算机动漫与游戏制作、商务助理、会计等 10 个专业。由于学校教学及行政楼建设时间较长,

校园楼宇外墙、建德楼内部、校园屋顶等设施设备老化，需要定期进行维修及检修；现阶段公安机关及武警消防部队针对校园安全越加重视，学校的安全基础建设较为薄弱，急需提高。校园公共环境是学校的名片及窗口，在办学成果不断显现的今天，需要提高整体公共环境的品味及质量，满足学生、教师在校园学校生活的基本需求。上海市现代流通学校为此设立了 2018 年校园基础建设与维修改造项目。

(2) 立项目的

通过本项目实施改善教职员及学生的学习生活环境；使校园整体布局更合理，设施功能更完善；使校园的消防安全达标。

2. 项目立项依据

《上海市现代流通学校宗旨》秉承建立“开放式学校、特色学校、现代化学校、人文学校、绿色学校”的办学目标，将道德教育贯穿于整个教育过程的始终，于点滴学习生活中加入德育的元素，让学生在显性及隐性课程中获得品行修为的提升，促进其人格的完善。良好的校园环境是学生校内学习与生活的前提。

《上海市现代流通学校五年规划》学校教学及行政楼建设时间较长，需要定期进行维修及检修，其内配套的强弱电也老化较为严重等校园设施设备需要改善。

3. 项目资金来源及使用情况

根据 2018 年上海市现代流通学校《预算单位对账单》及《关于现代流通学校 2018 年财政支出预算的通知》（百联集团财务[2018]82 号），“2018 年校园基础建设与维修改造”为一次性项目，资金来源为市级财政资金，财政批复项目预算资金为 590 万元，主要用于校园基础建设与维修改造。详见表 1-1。

1-1 项目预算资金

单位：元

序号	项目内容	预算金额	合同（中标）金额		
			合计	工程费用	二类费用
1	校园屋顶防水工程	300,000.00	303,880.97	292,660.97	11,220.00
2	校园绿化建设工程	450,000.00	392,440.34	382,220.34	10,220.00
3	高压配电消防维护保养工程	150,000.00	150,000.00	150,000.00	0.00
4	建德楼内部装修改造工程	1,250,000.00	1,162,730.00	1,098,012.00	64,718.00
5	河道护栏工程	300,000.00	305,441.34	294,221.34	11,220.00
6	校园灯光、电路、给排水等零星工程	400,000.00	369,324.82	369,324.82	0.00
7	校园消防安全维护保养工程	350,000.00	308,321.30	301,321.30	7,000.00
8	校园节水改造工程	200,000.00	185,604.00	177,624.00	7,980.00
9	校园楼宇外墙粉刷工程	1,980,000.00	1,808,429.40	1,714,626.40	93,803.00
10	消防烟感联动报警系统添置	200,000.00	197,536.00	189,556.00	7,980.00
11	教学楼宿舍楼门窗限位加固	320,000.00	314,089.18	305,789.18	8,300.00
	合计	5,900,000.00	5,497,797.35	5,275,356.35	222,441.00

4. 项目实施情况

(1) 项目立项时间

本项目为经常性财政支出项目，2018 年度项目立项时间为 2017 年。

(2) 项目实施内容

本次评价对象是上海市现代流通学校通过政府公开招标采购方式、组织实施的 2018 年校园基础建设与维修改造项目，项目预算总额为 590 万元。体内容如表 1-2 所示。

表 1-2 项目实施内容

序号	项目内容	项目实施单位	项目实施期间
1	校园屋顶防水工程	上海东广建设工程有限公司	2018.7.1—2018.8.15
2	校园绿化建设工程	养护：上海秋苑园林绿化工程有限公司 工程：上海浦东新区公路建设发展有限公司	养护：2018.4.1—2019.3.31 工程：2018.7.1—2018.8.15
3	高压配电消防维护保养工程	上海佶升物业管理有限公司	2018.10.1—2019.9.31
4	建德楼内部装修改造工程	上海恒盈建设发展有限公司	2018.7.5—2018.9.5
5	河道护栏工程	上海东广建设工程有限公司	2018.7.1—2018.8.15
6	校园灯光、电路、给排水等零	上海浔恒管道工程技术有限公司	2018.7.1—2018.8.31

序号	项目内容	项目实施单位	项目实施期间
	星工程		
7	校园消防安全维护保养工程	上海石化消防工程有限公司	2018.7.1—2018.8.15
8	校园节水改造工程	上海常浦建筑工程有限公司	2018.7.1—2018.8.15
9	校园楼宇外墙粉刷工程	上海新马建设(集团)有限公司	2018.7.5—2018.8.31
10	消防烟感联动报警系统添置	上海石化消防工程有限公司	2018.7.1—2018.10.1
11	教学楼宿舍楼门窗限位加固	上海振环建筑工程发展有限公司	2018.7.1—2018.8.15

项目质量标准依据《建筑设计防火规范》(GB50016-2006);《民用建筑设计通则》(GB50352-2005);《建筑装饰工程施工及验收规范》(JGJ-91);《建筑安装工程质量检验评定统一标准》(JBG300-98)等。

(3) 项目实施情况

2018年校园基础建设与维修改造项目实际完成率均达到100%。根据合同、验收单显示11个项目均按照合同约定时间完成,一次性验收率达到100%。项目施工期间未发生安全事故,无噪音投诉。学生、教师问卷调查统计数据显示,校园设施设备的使用率达到了100%,学生综合满意度为92.7%,教师综合满意程度为95.5%。

(4) 资金使用情况

2018年项目结算金额合计为546.51万元,支出合计为546.51万元,预算执行率100%。具体支出详见表1-3。

表1-3 项目支出

使用情况如下:

单位:元

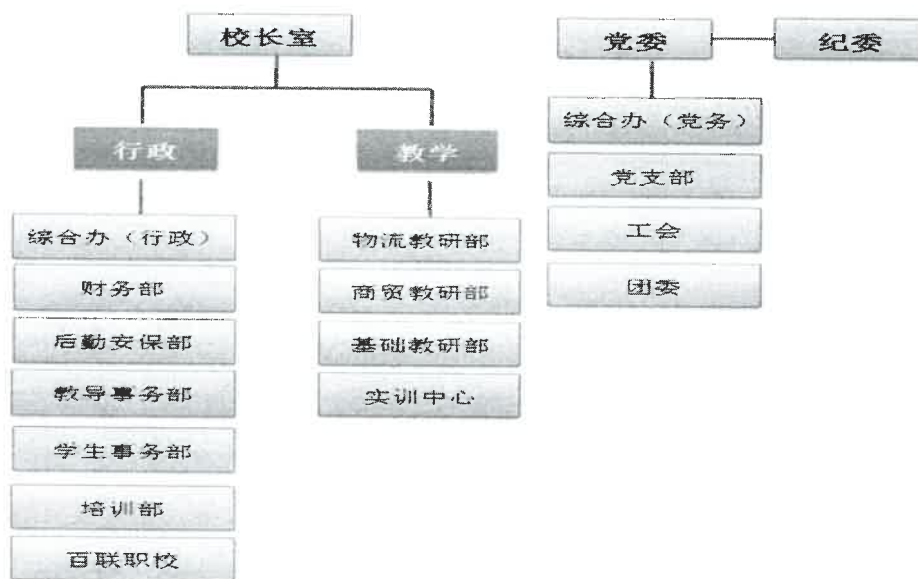
序号	项目内容	结算金额	支出金额
1	校园屋顶防水工程	299,623.06	299,623.06
2	校园绿化建设工程	441,622.73	441,622.73
3	高压配电消防维护保养工程	150,000.00	150,000.00
4	建德楼内部装修改造工程	1,164,706.51	1,164,706.51
5	河道护栏工程	295,922.66	295,922.66
6	校园灯光、电路、给排水等零星工程	369,324.82	369,324.82

序号	项目内容	结算金额	支出金额
7	校园消防安全维护保养工程	308,321.30	308,321.30
8	校园节水改造工程	188,602.50	188,602.50
9	校园楼宇外墙粉刷工程	1,782,614.14	1,782,614.14
10	消防烟感联动报警系统添置	186,243.10	186,243.10
11	教学楼宿舍楼门窗限位加固	278,118.31	278,118.31
	合 计	5,465,099.13	5,465,099.13

注：结算金额中含二类费用。

(5) 组织及管理

1、上海市现代流通学校组织结构，如图 1—1 所示。



2、项目管理组织管理

上海市现代流通学校根据学校发展宗旨、学校五年规划的文件要求，结合学生、老师校园学习与生活的需求，2017年末制订了2018年校园基础建设与维修改造的项目内容，积极推进老旧校舍维修装修工程。由上海新马建设（集团）有限公司、上海恒盈建设发展有限公司等施工单位负责具体实施项目，基建处对项目进行管理，并向学校领导汇报进展情况，项目后期组织开展验收工作。

3、项目管理流程图

2018年校园基础建设与维修改造项目：项目前期由项目需求部门进行申报，基建处根据维修项目实际情况确认施工工程任务量，根据相关法律法规履行政府采购程序，确定施工单位。项目中期基建管理员对施工过程实行过程管理，并定期向校领导汇报。项目后期基建处组织对工程进行验收。

项目预算主体为上海市现代流通学校，专项资金按市财政批准的用途使用，并由财务部门统一进行核算，控制支出渠道。经办部门提出预算计划，经主管领导和财务审核，校长批准后执行。资金支付由财务部门于上海市财政局国库集中支付系统（财政信息处理平台）提出计划申报，经市财政流程同意后额度自动下放，通过授权完成支付。

项目管理流程图，如图 1-2、1-3、1-4 所示。

图 1-2 上海市现代流通学校政府采购招标流程图

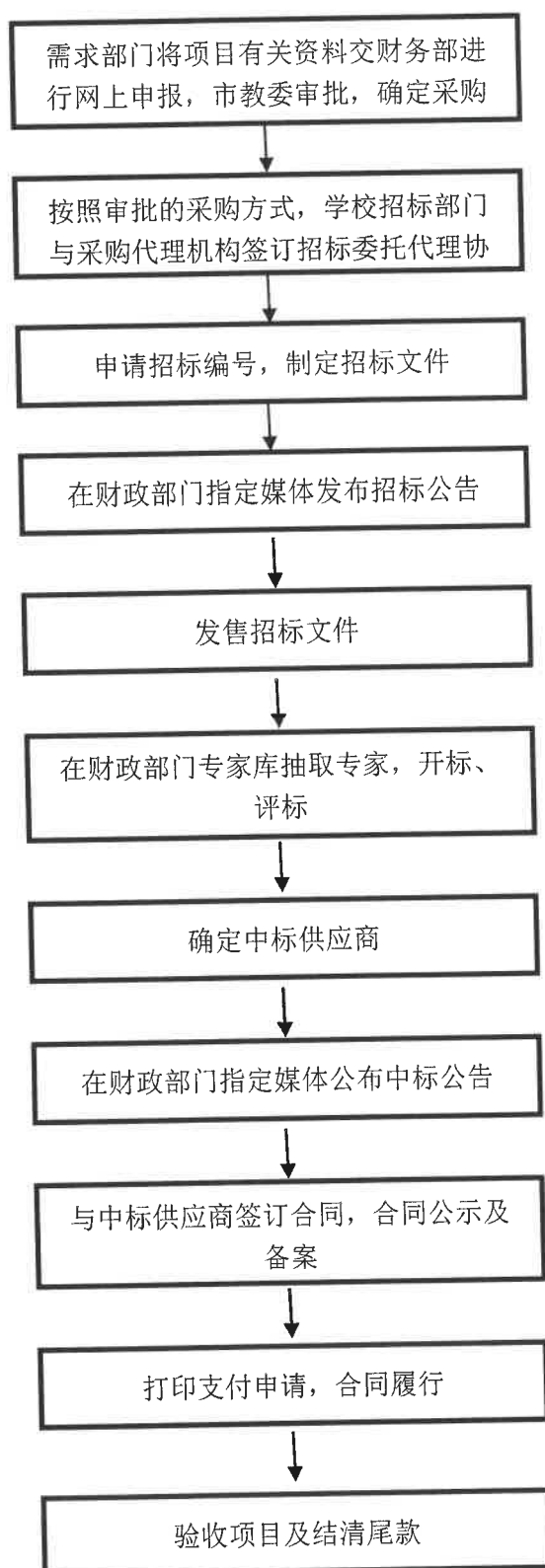


图 1-3 上海市现代流通学校基建项目管理流程

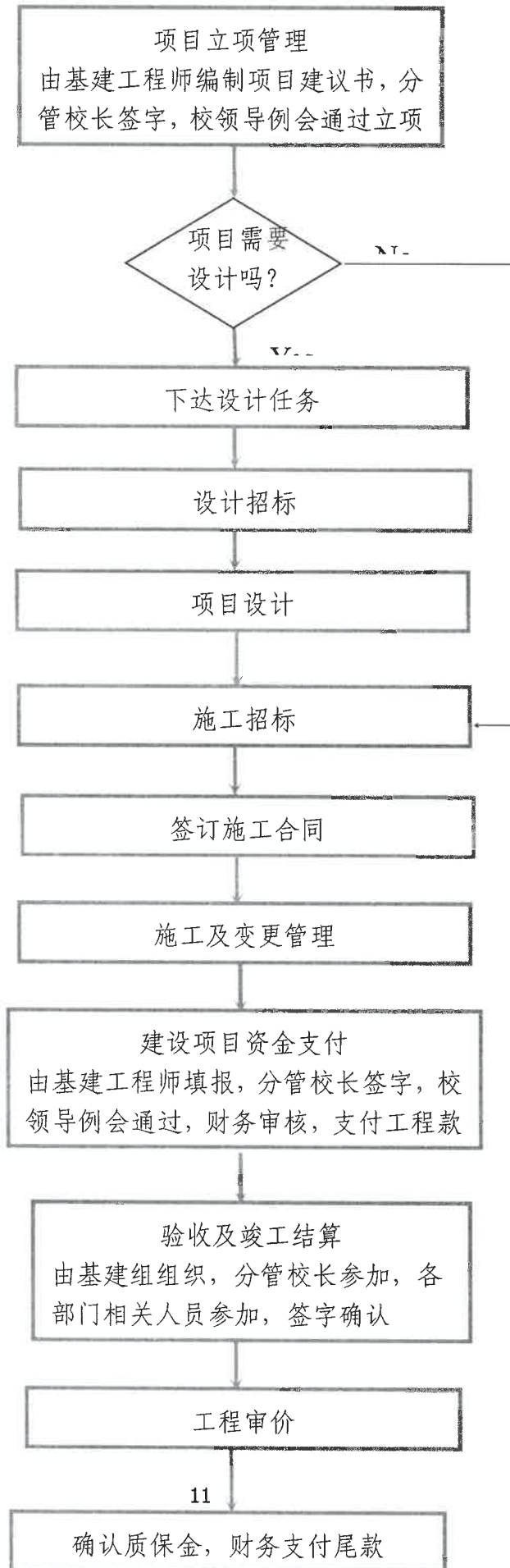
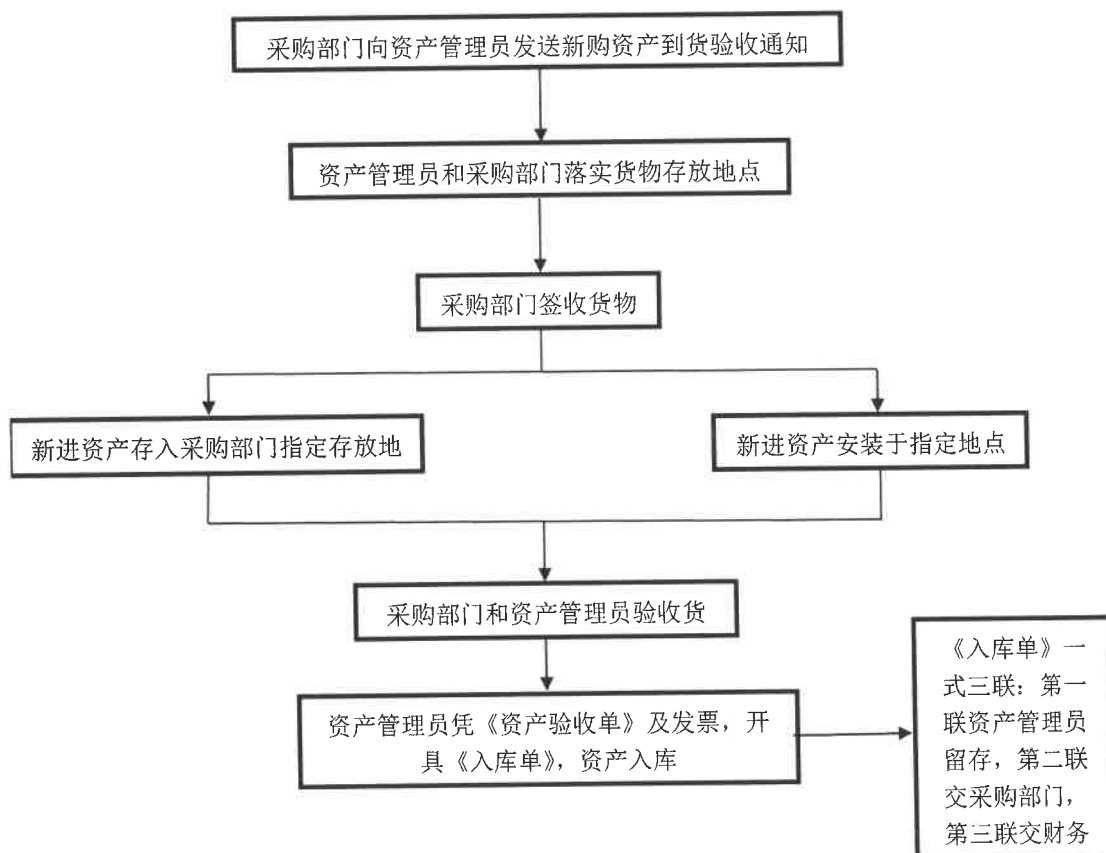


图 1-4 资产验收入库工作流程示意图



4、项目的业务管理制度

招标文件、《上海市现代流通学校“三重一大”制度》、《上海市现代流通学校领导班子议事决策规则》。

项目的财务管理制度主要有：《上海市现代流通学校财务管理制度》、《上海市现代流通学校财务收支审批制度》、《上海市现代流通学校业务专项经费使用管理办法》、《上海市现代流通学校关于借款与报销的暂行规定》、《上海市现代流通学校会计机构内部管理制度》、《上海市现代流通学校会计机构内部稽核制度》、《上海市现代流通学校发票管理办法》、《上海市现代流通学校会计档案管理办法》、《上海市现代流通学校采购管理条例》、《上海市现代流通学校合同管理办法》。

（二）项目绩效目标

改善教职员工及学生的学习生活环境，使校园整体布局更合理，设施功能更齐全，使校园的安全达到消防部门要求的规范。

1、产出目标：

- （1）11个设施设备更新改造项目计划完成率达到100%；
- （2）项目根据“合同约定”时间及时完成；
- （3）项目工程质量验收全部合格；
- （4）施工安全事故为零；
- （5）噪音投诉率为零。

2、效果目标：

- （1）校园设施设备更新后的使用率为100%
- （2）学生综合满意率85%；教师综合满意率85%；
- （3）拓展学校共治能力，形成部门协作机制。

二、绩效评价工作情况

（一）绩效评价目的

2018年校园设施设备更新改造项目经费绩效评价目的在于：

- （1）对项目进展情况、资金使用、制度建设及执行情况做深入

调研和分析；

(2) 了解项目的产出和效果情况；

(3) 对项目各项指标进行分析、评价，总结经验，发现问题，提出改进的意见和建议；

(4) 发掘项目的现实意义和远期价值，总结工作的经验和不足；

(5) 通过评价工作为今后的项目政策制订、项目实施及下一步实施绩效预算提供参考和借鉴。

(二) 绩效评价工作方案制定过程

1. 前期调研

根据绩效评价要求，由项目负责人组织人力，深入项目实施单位上海市现代流通学校进行工作调研，项目开展的总体情况，查阅 2018 年度项目执行情况及资金使用情况等。

2. 评价的主要依据

《上海市预算绩效管理实施办法》（沪财绩[2014]22 号）

《上海市现代流通学校宗旨》

《上海市现代流通学校五年规划》

座谈会记录、访谈记录。

3. 评价指标体系及方案设计

根据对评价主要依据的采集、前期调研成果，在外聘绩效评价专家的指导下，依据上海市财政局有关绩效评价管理办法的文件精神以及《上海市财政支出绩效评价指标框架》，结合 2018 年度校园基础设施建设与维修改造项目的具体情况编制本项目的绩效评价指标体系的综合评价表、基础数据申报表，并在综合评价表的基础上形成社会调查方案等，最终形成本项目的绩效评价方案报项目委托单位沟通修订。

4. 评价方案沟通修订

2019 年 5 月，由上海市现代流通学校主持召开了本次绩效评价方案的沟通会。会上相关领导专家，认真对本项项目方案初稿进行了讨论，并提出了修改意见。本评价机构根据讨论意见，对原绩效评价

方案进行了修订。修订内容主要如下：

- (1) 重新梳理了项目绩效战略目标；
- (2) 对预算中资金的来源情况加以列示；
- (3) 对业务流程的完整和准确进行修改；
- (4) 对部分绩效指标进行细化量化，并确立评分标准。

(三) 绩效评价原则、评价方法等

1. 指标体系的设计遵循的原则

(1) 价值导向原则。指标体系应能够反映财政支出的经济性、效率性、有效性。

(2) 社会效益原则。指标体系必须重社会效益。

(3) 全面性与简明性。评价指标体系即能反映出财政支出项目的各种绩效，同时应筛选出最重要和关键的绩效要素，指标体系应简单明了。

2. 绩效评价指标体系

详见附件一。

3. 绩效标准

详见附件一。

4. 绩效评价方法

根据本项目的特点，绩效评价方法主要采用了管理绩效定性评价、比较法、因素分析法、公众评判法等。

(四) 数据采集方法及过程

本次绩效评价项目的证据收集方法采用了文件研读、被评价单位申报、访谈、财务数据、从第三方收集等多种方法。

从项目的战略目标、预算资金、预算依据、管理制度、资金使用情况、实施制度、项目计划完成、项目完成等方面收集资料。设定指标分为三大类即A类、B类、C类指标。其中：

1. A类指标从国家战略文件、活动方案、政策文件，项目资料及访谈中进行数据采集。

2. B类指标从项目预算文件、审批制度、财务管理制度、专项资金管理制度、内部稽核制度、财务数据、管理制度、项目政策、资金情况算表、其他管理制度中进行数据采集。

3. C类指标从项目政策、项目工作总结、访谈中进行数据采集。

(五) 绩效评价实施过程

项目组在前期调研的基础上，制定绩效评价工作，经过了数据采集、问卷调查、访谈、数据分析和报告撰写等环节，完成了绩效评价报告工作。实施工作如下：

1. 制定绩效评价工作方案

项目组在前期调研的基础上，制定了本项目绩效评价工作方案的初稿。经过与委托方充分沟通，听取意见，并根据意见，项目工作组对方案进行了修订。并于2019年5月31日通过了项目绩效评价工作方案。

2. 资金使用情况调查

资金使用检查范围为590万元项目资金直拨单位和使用单位。

检查对象主要是上海市现代流通学校。

资金使用情况反映了B11预算资金到位率、B22资金使用情况这三项指标的执行情况。主要通过项目实施单位的账簿、记账及原始凭证、发票、合同等资料及数据来取数，以符合性测试与实质性测试相结合。

2019年6月3日，开展对资金使用情况的检查工作。在实施现场检查时根据项目委托方要求及方案的规定，从项目的申报立项审批情况、实施情况、资金落实情况、资金使用情况、财务核算情况、内控机制情况六方面进行检查，就查证问题逐一编制完整的检查工作底稿，确保检查方向明确清晰，并就相关问题获取充分的证据资料。并于2019年6月15日将数据填入相应的指标底稿中，对涉及指标体系中分值部分进行汇总。

3. 访谈

2019年6月，根据工作方案，项目组对2018年度校园基础设施建设

与维修改造项目实施负责的主管领导、项目实施人员等进行了访谈。访谈方式分为主要为电话访谈，上门访谈等方式。

4. 数据分析及撰写报告

2019年6月20日，项目组根据绩效评价的原理和规范，对采集的数据进行甄别、分析和评分，并提炼结论撰写报告，在规定时间内将报告初稿上报委托方，与预算单位及委托方沟通后，对报告进行修订。

三、评价结论及绩效分析

(一) 评价结论

1. 评价结果

本次绩效评价组运用通过了专家组论证的评价指标体系及评分标准，通过数据采集、访谈对该项目进行了绩效评估，从项目投入、项目管理、项目绩效三个方面进行独立打分，最终评分结果，该项目绩效分值为87分，项目绩效等级属于“良”。

其中项目决策（A）评价指标权重为10分，得分9分，得分率为90%；项目管理（B）评价指标权重为25分，得分17分，得分率为68%；项目绩效（C）评价指标权重为65分，得分61分，得分率为93.85%。如表3-1所示：

表3-1 权重和绩效分值表

指标	A 项目决策	B 项目管理	C 项目绩效	合计分值
权重 (%)	10	25	65	100
分值	9	17	61	87
得分率	90%	68%	93.85%	87%

详细的标准分值和实际得分情况可参见表3-2。

表3-2 绩效评价明细指标权重和绩效分值表

一级指标	权重	二级指标	三级指标	分值	得分
A 项目决策	10	A1 项目立项	A11 战略目标适应性	2	2
			A12 立项依据的充分性	2	2

			A13 项目立项规范性	2	1
		A2 项目目标	A21 绩效目标合理性	2	2
			A22 绩效指标明确性	2	2
A 类小计				10	9
B 项目管理	25	B1 投入管理	B11 预算执行率	5	5
			B2 财务管理	B21 资金使用合规性	2
		B22 财务管理制度健全性		3	1.5
		B23 财务监控有效性		3	1.5
		B3 项目实施	B31 项目管理制度健全性	3	2
			B32 项目管理制度执行有效性	4	2
			B33 采购规范性	2	1
			B34 合同管理	3	2
B 类小计				25	17
C 项目绩效	65	C1 项目产出	C11 项目计划完成率	10	10
			C12 完工及时性	8	8
			C13 质量达标率	8	8
			C14 噪音投诉	5	5
			C15 安全事故	4	4
		C2 项目结果	C21 校园设施设备更新后的使用率	6	6
			C22 影响力指标	8	4
			C23 学生满意度	8	8
C24 教师职工满意度	8		8		
C 类小计				65	61
合计				100	87

2. 主要结论

本次 2018 年校园设施设备更新更改项目绩效综合评分达到了“良好”的水平。总体上来讲，项目按政策执行，工作扎实、推进有序，取得了明显实效。年初安排计划的 11 项目建设任务，均能按照合同约定，开展实施，一次性质量达标。项目的实施对建德楼内部进行了装修改造；完成了校园楼宇外墙粉刷、教学楼宿舍楼门窗加固；对校园消防、高压配电消防进行维护保养；添置了消防烟感联动警报系统等。

从项目绩效结论来看，A 项目决策达到优秀的水平，政府的相关政策到位，单位领导负总责，能认真组织实施项目规划设计编制工作，各部门支持有力；B 项目管理基本符合要求，C 项目绩效达到了项目立项的要求和目的。

失分指标集中在 B 类指标中，主要失分点：未进行三级明细账核算；未建立项目外包服务的管理制度；零星维修项目未按制度执行等。

（二）具体绩效分析

1. 项目决策

项目决策评价是绩效评价的基础和前提。项目决策（A）包括 A1 项目立项、A2 项目目的 2 个二级指标。

（1）A1 战略目标适应性：指目标项目是否能够支持项目绩效目标的实现，是否符合发展政策和优先发展重点，包括 A11 战略目标适应性（2 分）、A12 立项依据的充分性（2 分）、项目立项规范性（2 分）3 个三级指标。根据评价标准，此指标权重分 6 分，实际得分 5 分，如表 3-3 所示：

表 3-3 A1 战略目标适应性权重与分值表

指 标	权重分	业绩值	绩效分值
A11 战略目标适应性	2	100%	2
A12 立项依据的充分性	2	100%	2
A13 项目立项规范性	2	50%	1
小 计	6	83.33%	5

A11 战略目标适应性：为了贯彻《上海市现代流通学校宗旨》，

秉承建立“开放式学校、特色学校、现代化学校、人文学校、绿色学校”的办学目标，将道德教育贯穿于整个教育过程的始终，于点滴学习生活中加入德育的元素，让学生在显性及隐性课程中获得品行修为的提升，促进其人格的完善。良好的校园环境是学生校内学习与生活的前提。根据评分标准，得分2分。

A12 立项依据的充分性：本项目是一次性项目，以《上海市现代流通学校五年规划》文件作为项目相关立项依据，学校教学及行政楼建设时间较长，需要定期进行维修及检修，其内配套的强弱电也老化较为严重等校园设施设备需要改善。项目宗旨目标和范围内容明确。根据评分标准，得分2分。

A13 项目立项规范性：项目前期的立项经过办公会议讨论，并做相关会议纪要说明，预算经过财务审核。但项目需求不明确，项目的内容不够细化，数量不明确。如：消防烟感联动报警系统添置的数量；校园屋顶防水、校园绿化建设的具体施工内容等。根据评分标准，得分1分。

(2) A2 项目目标：项目目标性指标考察实施项目的绩效目标的设定是否是围绕立项目的设定，是否可行，项目内容是否支持绩效目标的实现。包括绩效目标的合理性（2分）、A22 绩效指标明确性（2分）2个三级指标项目。权重分4分，实得4分，如表3-4所示：

表 3-4 A2 立项合理性权重与分值表

指 标	权重分	业绩值	绩效分值
A21 绩效目标的合理性	2	100%	2
A22 绩效指标明确性	2	100%	2
小 计	4	100%	4

A21 绩效目标的合理性：该项目绩效目标根据《上海市现代流通学校五年规划》设定合理，明确改善教职员及学生的学习生活环境；使校园整体布局更合理、设施功能更齐全；使校园的安全达到消防部门要求的规范。本项目年度计划实施的11项目内容，目标制定科学合理。根据评分标准，得分2分。

A22 绩效指标明确性：上海市现代流通学校 2018 年初填制财政项目支出绩效目标申报表，明确年度目标。制定了完整的绩效指标体系，产出指标均可量化，绩效指标明确清晰。根据评分标准，得分 2 分。

2. 项目管理

项目管理工作做的好坏直接关系到项目的结果。B 项目管理包括了 B1 投入管理（5），B2 财务管理（8），B3 项目实施（12）3 个二级指标。

(1) B1 投入管理：重点评价项目预算的编制执行情况，预算编制依据是否充分，合理。包括 B11 预算资金执行率（5 分）1 个三级指标。综上所述，B1 投入管理：权重分 5 分，实际得分 5 分，如表 3-5 所示：

表 3-5 B1 投入管理权重与分值表

指 标	权重分	业绩值	绩效分值
B11 预算执行率	5	100%	5
小 计	5	100%	5

B11 预算执行率：2018 年校园基础建设与维修改造项目结算金额 546.51 万元，实际支出资金 546.51 万元，预算执行率 100%。根据评分标准，得分 5 分。

(2) B2 财务管理：只有健全有效的财务管理制度以及财务监控的有效执行，才能保障预算资金有效、准确地使用。包括 B21 资金使用合规性（2 分）、B22 财务管理制度健全性（3 分）、财务监控有效性（3 分）3 个三级指标。B2 财务管理：权重分 8 分，实际财务得分 5 分。如表 3-6 所示：

表 3-6 B2 财务管理权重与分值表

指 标	权重分	业绩值	绩效分值
B21 资金使用合规性	2	100%	2
B22 财务管理制度健全性	3	50%	1.5
B23 财务监控有效性	3	50%	1.5

小 计	8	66.67%	5
-----	---	--------	---

B21 资金使用合规性：该项目资金用于 11 个设备设施设备更新改造项目。同时各项支出均通过相关授权人签字确认，并上报主管领导，资金使用流程明晰。根据评分标准，得分 2 分。

B22 财务制度健全性：为规范使用项目资金，上海市现代流通学校根据相关法律法规制定了《上海市现代流通学校财务管理制度》、《上海市现代流通学校财务收支审批制度》、《上海市现代流通学校业务专项经费使用管理办法》、《上海市现代流通学校关于借款与报销的暂行规定》等财务管理制度。财务管理制度文件资料齐全；项目预算、收支审批、资产管理等重要财会制度完善。但财务核算未根据预算申报三级明细，进行三级明细账核算。根据评分标准，得分 1.5 分。

B23 财务监控有效性：项目资金按市财政批准的用途使用，并由财务部门统一进行核算，控制支出渠道。经办部门提出预算计划，经主管领导和财务审核，校长批准后执行。资金支付由财务部门于上海市财政局国库集中支付系统（财政信息处理平台）提出计划申报，经市财政流程同意后额度自动下放，通过授权完成支付。但部分财务凭证附件缺少验收单，根据合同约定项目的尾款都是通过验收合格后再进行支付，验收单也应该作为财务审核支付项目款的依据之一。根据评分标准，得分 1.5 分。

(3) B3 项目实施：项目实施指标从保证项目实施的制度、措施的建立情况；相关制度的执行情况以及申报程序的合规性等 3 个方面来反映项目单位对项目的组织管理情况。包括 B31 项目管理制度健全性（3 分）、B32 项目管理制度执行有效性（4 分）、B33 项目合同签订情况（2 分）、B34 合同管理（3 分）。综上所述，B3 项目实施，权重分 12 分，实际得分 7 分。如表 3-7 所示：

表 3-7 B3 项目实施权重与分值表

指 标	权重分	业绩值	绩效分值
B31 项目管理制度健全性	3	66.67	2

B32 项目管理制度执行有效性	4	50%	2
B33 采购规范性	2	50%	1
B34 合同管理	3	66.67%	2
小 计	12	58.33%	7

B31 项目管理制度健全性：针对本项目建立了包括《上海市现代流通学校固定资产管理制度》、《上海市现代流通学校基建（修缮）工程管理规定》、《上海市现代流通学校“三重一大”制度》、《上海市现代流通学校采购管理条例》、《上海市现代流通学校合同管理办法》等，同时针对2018年校园基础建设与维修改造进行了项目概算。但缺少高压配电消防维护保养、校园消防安全维护保养项目外包服务的管理制度。根据评分标准，得分2分。

B32 项目管理制度执行有效性：《上海市现代流通学校基建（修缮）工程管理规定》规定零星维修项目应由基建管理员提出报告，填写项目审核单，并注明项目内容、施工时间等要素，评价小组未发现有关的申请报告、项目审核单等，零星工程未按学校相关规定管理。

根据“合同约定”进行验收，但验收单中“完成情况”、“验收意见”描述较为简单，缺少验收合格标准、项目完成时间、组织开展验收情况等内容。

根据评分标准，得分2分。

B33 采购规范性：部分项目已由上海市现代流通学校委托第三方机构代理招标，招投标程序较为规范，但招标文件中项目需求不明确、不清晰。根据评分标准，得分1分。

B34 项目合同签订情况：项目合同管理流程，所有合同均通过合同管理系统由相关权限责任人进行审批。但存在合同要素不齐全、合同无具体实施内容等情形，如验收日期、维修（工程）实施内容清单、人员安排等。零星项目未签订合同。根据评分标准，得分2分。

3. 项目绩效

项目绩效指标是反映项目绩效效果最直接、最重要的指标，分2个二级指标，9个三级指标，共计分数65分。

(1) C1 项目产出：包括 C11 项目计划完成率（10 分）、C12 完工及时性（8 分）、C13 质量达标率（8 分）、C14 噪音投诉（5 分）、C15 安全事故（4）5 个三类指标。综上所述，C1:项目产出，权重分 35 分，实际得分 35 分，如表 3-8 所示：

表 3-8 C1 项目结果权重与分值表

指 标	权重分	业绩值	绩效分值
C11 项目计划完成率	10	100%	10
C12 完工及时性	8	100%	8
C13 质量达标率	8	100%	8
C14 噪音投诉	5	100%	5
C15 安全事故	4	100%	4
小 计	35	100%	35

C11 项目计划完成率：建德楼内部装修改造工程、校园楼宇外墙粉刷工程、高压配电消防维护保养工程等 11 校园基础建设与维修改造项目均按照预期的计划安排完成。根据评分标准，得分 10 分。

C12 完工及时性：2018 年校园基础建设与维修改造项目自 1 月 1 日启动后，11 项目均按照合同约定在规定期间内完成。根据评分标准，得分 8 分。

C13 质量达标率：评价小组调研，建德楼内部装修改造工程、校园屋顶防水工程等 8 个项目的工程竣工验收单，工程质量一次性验收合格率 100%，即符合施工合同中规定的项目服务质量标准要求。根据评分标准，得分 8 分。

C14 噪音投诉：经调研、访谈，校园设施设备更新改造期间，未发生一起噪音投诉事件。从前期维修施工安排开始，上海市现代流通学校就严控施工噪音多次与施工单位沟通，避免对学生、教师校内学习与生活产生影响，项目实施时间基本在暑假。根据评分标准，得分 5 分。

C15 安全事故：在项目实施期间，无发生维修施工的安全事故。

根据评分标准，得分4分。

(2) C2项目结果：包括C21校园设施设备更新后的使用率(6分)、C22影响力指标(8分)、C23学生满意度(8分)、C24教师职工满意度(8分)4个三类指标。综上所述，C2项目结果，权重分30分，实际得分26分，如表3-9所示：

表3-9 C2项目结果权重与分值表

指标	权重分	业绩值	绩效分值
C21 校园设施设备更新后的使用率	6	100%	6
C22 影响力指标	8	50%	4
C23 学生满意度	8	100%	8
C24 教师职工满意度	8	100%	8
小计	30	86.67%	26

C21 校园设施设备更新后的使用率：学生、教师问卷调查统计数据显示，校园设施设备更新后的综合率达到了100%。根据评分标准，得分6分。

C22 影响力指标：项目管理有适用的保障制度，同时配备了校园资产安全管理制度。但缺少部门之间的协同管理机制，项目的后续跟踪机制不健全。同时，评价小组关注到，由于前期项目需求不清晰，影响了需求目标的设定以及数据的建立。根据评分标准，得分4分。

C23 学生满意度：本次项目学生综合满意度为93.25%，根据评分标准，得分8分。

C24 教师职工满意度：结合项目工作人员的访谈及满意度的反馈信息，得出管理人员总体满意率为93.5%，根据评分标准，得分8分。

四、主要绩效、存在的问题和建议

(一) 主要绩效

暑期集中力量进行校园基础建设与维修改造，项目按计划及时完成，师生满意度高。

上海市现代流通学校近年来针对老旧校舍进行了抗震加固及维修装修工程，提升了校园整体公共环境的品味及质量。

2018年由学校基建处牵头，对建德楼内部进行了装修改造；完成了校园楼宇外墙粉刷、教学楼宿舍楼门窗加固；对校园消防、高压配电消防进行维护保养；添置了消防烟感联动警报系统等，为不影响校内师生学习与生活，基建处将大部分修缮工程安排在暑期密集进行，项目按计划实施完成。同时，施工期间无安全事故发生，有效降低施工产生的噪音。老旧校舍变新貌，学校师生满意度高，有效改善了教职员工及学生的教学、生活环境。

（二）存在问题

1. 项目管理制度健全性有待加强。

在项目管理制度健全性方面，修缮、设备设施采购，学校都制订了健全、规范的组织管理制度及流程图，但缺少高压配电消防维护保养、校园消防安全维护保养项目外包服务的管理制度。项目管理制度的健全性有待加强。

2. 零星维修项目未按规定执行

上海市现代流通学校相应文件规定零星维修项目应由基建管理员提出报告，填写项目审核单，并注明项目内容、施工时间等要素，评价小组未发现有相关的申请报告，项目审核单等，零星维修项目未按学校相关规定执行。

3. 招标文件采购需求描述不明确。

招标文件中项目采购需求未能体现项目具体的要求、数量，内容不够细化。

（三）建议和改进措施

1. 完善项目管理制度。

建立并完善外包服务的组织管理制度，形成科学的制度性文件，保证项目有序实施。

2. 按规定执行零星维修项目

根据《上海市现代流通学校基建（修缮）工程管理规定》规定填

写提出报告、项目审核单，并注明项目内容、施工时间等要素。

3. 规范招标文件项目采购需求描述

招标文件中项目采购需求应体现具体的要求、数量、实施内容。

4. 根据项目需求，完善绩效目标编制的基础，做到有据可依。

建议上海市现代流通学校根据项目需求，细化、明确项目绩效目标，从项目产出、效果、衡量指标等方面收集齐全相关数据，使绩效目标编制内容可考量。

附件 1：绩效评价指标综合表

2018 年校园基础建设与维修改造项目绩效评价指标体系

一级指标	二级指标	三级指标	权重分值	指标解释和评分规则	数据来源及取证方式	得分
		A11 战略目标适应性	2	项目是否符合政府公共职能范围,是否符合国家的发展战略和优先重点。 根据项目目标是否适应以下二项内容: 1、项目是否能够支持部门目标的实现; 2、项目是否符合国家的发展战略和优先重点; 以上二项有一项适应,得 1 分;加权得出总分。	《上海市现代流通学校职能》	2
▷ 项目决策 (10%)	A1 项目立项 (6%)	A12 立项依据的充分性	2	项目是否符合国家相关法律法规。立项依据充分的得满分。	相关文件	2
		A13 项目立项规范性	2	项目是否按照规定的程序申请设立,项目立项程序是否合规、齐全。 1、项目是否按照规定的程序申请设立,立项所提交的文件(预算计划、预算资金申请等)是否齐全; 2、是否有明确规定立项决策流程的项目,前期程序(包括可行性研究等)是否合规; 以上二项有一项适应,得 1 分;加权得出总分。	预算申请文件	1

B 项目管理 (25%)	A2 项目目标 (4%)	A21 绩效目标合理性	2	<p>项目的绩效目标合理可行且项目内容与绩效目标紧密相关。</p> <p>1、项目绩效目标是否明确；</p> <p>2、项目是否与部门职能职责密切相关；</p> <p>总目标与年度目标分别符合上述二项要求得满分，有一项不符扣1分，扣完为止。</p> <p>根据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量。</p> <p>1、项目既定的目标是否有清晰、可衡量的指标予以体现；</p> <p>2、是否制定了产出的范围数量计划；</p> <p>2、是否制定了质量标准计划；</p> <p>4、是否制定了时间进度计划。</p> <p>明确性分别符合上述四项要求得满分，有一项不符扣1分，扣完为止。</p>	《财政项目支出绩效目标申报表》	2
B1 投入管理 (5%)	B11 预算执行率	5	<p>预算执行率=实际支出/预算数×100%；实际支出中包含按合同履行质量保证金。</p> <p>评分：预算执行率95%，得5分；</p> <p>每偏差1个百分点扣权重分2%，得分=5*预算执行率，低于80%的不得分。</p> <p>本指标表计算前将扣除由于政府采购造成项目资金节约的因素。</p>	<p>预算下达通知书</p>	5	
B2 财务管理 (8%)	B21 资金使用合规性	2	<p>1、资金使用审批程序和手续是否符合法律、法规和财务制度规定；</p> <p>2、资金用途是否明确，且符合预算批复或合同规定；</p> <p>3、项目整体是否实行严格的单独核算，是否根据需要细化核算，相关会计记录是否及时、真实、完整；</p>	<p>项目经费支出原始凭证、合同、审批手续</p>	2	

			<p>4、项目的重大开支是否经过审计、评估认证；</p> <p>5、专款专用率，是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等违规情况。</p> <p>上述5项为资金使用合规性检查的内容，如有一笔不符合上述规定使用资金情况，视为违规使用资金，扣1分；违规使用资金单项目金额达到总项目金额30%以上（包含30%），则一票否决，得分为0。</p> <p>通过对上海市现代流通学校已有制度进行控制测试，评价项目相关的财务控制措施是否得到有效执行。</p> <p>1、是否有适用于项目目的审批流程，包括审批流程的权限、时间规定；</p> <p>2、是否有适用于项目资产验收入库的规定；</p> <p>上述二项有一项不符合扣1分，扣完为止。</p>		
	B22 财务管理制度健全性	3		相关财务管理制度	1.5
	B23 财务监控有效性	3	<p>1、是否进行了工程审价；</p> <p>2、是否进行了支付前的复核工作；</p> <p>上述二项有一项不符合扣1.5分，扣完为止。</p>	相关内控制度	1.5
B3 实施管理(12%)	B31 管理制度健全性	3	<p>1、是否已具备或制定了相应的项目实施管理制度；</p> <p>2、项目制度是否合法、合规（行业标准）；</p> <p>3、项目是否存在需要完善的风险控制环节（包括项目的前期调研）。</p> <p>上述三项有一项不符合扣1分，扣完为止。</p>	相关制度、项目实施流程、相关行业标准	2

			4	B32 制度执行有效性	1、是否发生违反相应的项目实施管理制度情况； 2、项目资料（包括招标投标文件、合同协议、验收、审价报告资料）是否齐全并及时归档； 3、是否已制定项目质量标准和要求，或建立必要的质检验收机制； 4、保障零发生安全事故。本项目安全事故发生是指改造工程施工中事故的发生。责任性界定依据《中华人民共和国安全生产法》的有关规定。 以上项目管理中有一项不符合扣1分，扣完为止；如发生安全事故，一票否决，不得分。	相关资料	2
			2	B33 采购规范性	采购的规范性，是否按照要求进行操作。 1、采购内容是否符合预算批复和项目的实际需要； 2、是否执行了规定的政府采购程序； 上述二项有一项不符合扣1分，扣完为止。	采购管理制度、实际采购程序	1
			3	B34 合同管理	1、是否有适用的合同管理制度，得1分； 2、是否按合同管理制度有效执行，得2分； 上述二项有一项不符合扣相应分值，扣完为止。	相关资料	2
C 项目绩效 (65%)	C1 项目产出 (35%)		10	G11 项目计划完成率	公式：(实际完工量) / (计划完工量) × 100%。 得分=完工率*10，每偏差1个百分点扣权重分4%，低于60%不得分。 一旦发现改造项目内容、标准等与计划不一致，直接11分扣完，不得分。	《施工签证单》	10

					8	8
						验收单、验收材料
						验收单、验收材料
						8
						相关合同、验收单
						8
						相关合同、验收单
						5
						投诉记录
						5
						投诉记录
						4
						工作计划、考核结果
						4
						工作计划、考核结果
						6
						使用记录
						6
						使用记录

(完工及时的项目数量) / (已完工的项目数量) *100%，完工及时的项目是指在“合同约定”时间内完成。
评分：完工及时率以100%为满分，否则按比例*权重得分，每偏差1个百分点扣权重分2%，低于80%不得分。

公式：(验收合格的项目数量) / (申请验收的项目数量) *100%
评分：验收及时率以100%为满分，每偏差1个百分点扣权重分2%，否则按比例*权重得分，低于80%不得分。

评价项目施工期间的噪音投诉情况。
噪音投诉3次以内为满分，否则超过1次扣1分，扣完为止。

因项目设施不完善或管理不善导致地伤亡事故。
评分：无事故为满分，发生事故则不得分。

评分：校园设施设备更新后使用率达到90%以上为满分，80% (含80%) -90%，得3分，低于80%不得分。(消防年

效益 (30%)	后的使用率	8	检) 达标率		
	C22 影响力 指标	8	<p>1、项目管理是否有适用的保障制度，权重分2分；</p> <p>2、是否配备了校园资产安全管理制度，权重分1分；</p> <p>3、学校相关部门是否建立协同管理机制，保障项目有序进行，以及项目的后续跟踪机制，权重分3分。</p> <p>以上三项得分相加，得出总分。</p> <p>社会公众、服务对象或其他主要相关方对项目实施效果的满意程度。</p> <p>根据问卷调查中关于学生对于项目的满意度计分，各选项分别对应100%、70%、50%、20%、0%权重值，通过加权计算出平均分。</p> <p>满意度=∑样本数×设定分值/总样本数×100%。</p> <p>得分=6*满意度</p>	相关制度	4
	C23 学生满意度	8	<p>社会公众、服务对象或其他主要相关方对项目实施效果的满意程度。</p> <p>根据问卷调查中关于学生对于项目的满意度计分，各选项分别对应100%、70%、50%、20%、0%权重值，通过加权计算出平均分。</p> <p>满意度=∑样本数×设定分值/总样本数×100%。</p> <p>得分=6*满意度</p>	调查问卷统计	8
	C24 教师职工满意度	8	<p>社会公众、服务对象或其他主要相关方对项目实施效果的满意程度。</p> <p>根据问卷调查中关于教师职工对于项目的满意度计分，各选项分别对应100%、70%、50%、20%、0%权重值，通过加权计算出平均分。</p> <p>满意度=∑样本数×设定分值/总样本数×100%。</p> <p>得分=8*满意度</p>	调查问卷统计	8

附件 2：访谈提纲

1. 此项目的管理以及经费的使用情况；
2. 在项目执行情况以及实施中遇到哪些困难和问题；
3. 对项目操作流程有哪些建议或者提议；
4. 是否对采购设施的数量和质量的验收情况；
5. 对项目实施情况的满意度及建议；
6. 项目实行后教师和学生的使用情况。

访谈调研主要意见汇总

学校创建于 1965 年，占地 73 亩。拥有教学大楼、千人大礼堂、400 米标准跑道和运动场、室内体育馆和学生公寓等现代化教学设施。2018 年共有师生人数为 1071 人，学校开设计算机动漫与游戏制作、商务助理、会计等 10 个专业。由于学校教学及行政楼建设时间较长，校园楼宇外墙、建德楼内部、校园屋顶等设施设备老化，需要定期进行维修及检修；现阶段公安机关及武警消防部队针对校园安全越加重视，学校的安全基础建设较为薄弱，急需提高。校园公共环境是学校的名片及窗口，在办学成果不断显现的今天，需要提高整体公共环境的品味及质量，满足学生、教师在校园学校生活的基本需求。上海市现代流通学校为此设立了 2018 年校园校园基础建设与维修改造项目。

通过本项目实施改善教职员工及学生的学习生活环境；使校园整体布局更合理，设施功能更齐全；使校园的安全达到消防部门要求的规范。

2018 年校园基础建设与维修改造项目实际完成率均达到 100%。根据合同、验收单显示 11 个项目均按照合同约定时间完成，一次性验收率达到 100%。项目施工期间未发生安全事故，无噪音投诉。

附件 3：问卷调查

本次 2018 年校园基础建设与维修改造项目经调查组为期两天的问卷发放后，现将满意度问卷调查分析报告如下：

一、调研基本情况

（一）调研目的

由于本次对 2018 年校园基础建设与维修改造项目绩效评价指标的相关取数的来源、合理性、完整性、客观性将直接影响到 2018 年校园基础建设与维修改造项目评价的结果，所以绩效评价小组在综合考虑项目特点的基础上，制定了问卷调查方案，并依据项目特点有针对性地对学校师生开展了满意度问卷调查，充分、详尽地获取该项目各方面的情况，从而真实、客观地进行 2018 年校园基础建设与维修改造项目的绩效评价。

（二）调研对象

本次问卷调研主要是面向学校师生，通过在学校中随机抽选师生开展满意度问卷调查。

（三）调研内容

本次调查问卷主要由基本问题与满意度问题两大部分构成。其中，基本问题调查了受访者的身份；满意度问题旨在征集受访者对于本项目的组织管理、项目效果的满意度评价，每项指标的满意度分为五档，即“非常满意”、“基本满意”、“一般”、“不太满意”和“非常不满意”。另外满意度问题还征集受访者对于 2018 年校园基础建设与维修改造项目的主观意见建议。

（四）调研方法

本次 2018 年校园基础建设与维修改造项目社会调查主要对学校师生采取问卷调查的方式。

二、调研实施安排

2019 年 6 月 16 日至 2019 年 6 月 17 日，对上海市现代流通学校师生开展了问卷调查。最终，受益公众满意度问卷发放 200 份，回收 195 份，项目服务管理人员满意度问卷发放 20 份，回收 20 份。

三、调研问卷分析

1、被调查对象代表性分析

(1) 基本情况

本次调查问卷历经两日发放完成，覆盖全校师生，采用随机抽样方法确定问卷调查受访者，因此本次公众满意度调查对象具代表性。

(2) 样本回收率、有效问卷率

共向学生发放问卷 200 份，回收 195 份，问卷回收率达 97.5%，向教师发放问卷 20 份，回收 20 份，问卷回收率达 100%，决定了样本具有一定的代表性。因此本次问卷调查的能基本反映现实情况，结果准确性高。

(3) 代表性分析

通过以上数据，我们发现本次调查范围覆盖全校。同时，具有较高的样本回收率、有效问卷回收率。说明此次调查样本能较好地反映总体的特征，具有足够的代表性。

2、满意度分析

本次满意度调查问卷共设置了五个满意度问题，每项指标的满意度分为五档，即“非常满意”、“比较满意”、“一般”、“不满意”和“非常不满意”。满分为 100%，各档次对应的分值为 100%、80%、50%、20%、0%，通过计算加权平均数得出各项指标的满意程度。

综合来看，本次问卷受访者对各项问题的平均满意度都在 90%以上，表现了较高的水准。各满意度问题及其打分如下所示：

学生对 2018 年校园基础建设与维修改造项目的满意度为 92.7%，也即受访者对此满意度很高，反映项目在制定和实施的工作质量较高，能起到提升校园设施设备的作用。

教师对 2018 年校园基础建设与维修改造项目的满意度为 95.5%，也即受访者对此满意度很高，反映项目在制定和实施的工作质量较高，能起到提升校园设施设备的作用。

四、问卷建议汇总

在综合分析满意度的基础上，我们征集了受访者对 2018 年校园基础建设与维修改造项目的意见和建议，现总结如下：

（一）建议加快对其他校园设施设备的改造。

调查问卷：

项目受益师生满意度调查

尊敬的女士、先生：

您好！本问卷的主要目的就是调查教师和学生对学校工程的满意度，并进行分析总结。整份问卷的填写大约需要 5 分钟，问卷采用不记名方式，请根据您的个人真实感受填写。我们保证问卷数据仅限于统计分析，对您的个人信息将予以严格保密。感谢您的支持与配合！

上海浦江会计师事务所绩效评价小组
2018 年

一、基本问题

1. 您是身份是？

A、学校老师 B、学校学生

二. 满意度问题

1. 您对升级后的电教设施是否满意？

A、非常满意

B、基本满意

C、不满意

2. 您对物流实训中心实训室是否满意？

A、非常满意

B、基本满意

C、不满意

3. 您对修缮后的篮球馆是否满意？

A、非常满意

B、基本满意

C、不满意

6. 您对修缮后的浴室供水系统是否满意?

A、非常满意

B、基本满意

C、不满意

7. 您对改建后的小操场是否满意?

A、非常满意

B、基本满意

C、不满意

8. 您对整修后的校园道路是否满意?

A、非常满意

B、基本满意

C、不满意

9. 您对整修后的室外篮球场是否满意?

A、非常满意

B、基本满意

C、不满意

10. 您对校园的绿化建设是否满意?

A、非常满意

B、基本满意

C、不满意

三. 开放性意见和建议

调查结束, 感谢您的合作!