

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	2022年度浦东房地大厦维修							
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市房地产交易中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	309230.00	309230.00	225,189	10	72.83%	7.28	
	其中：当年财政拨款	189189	225189.00	225189	—			
	上年结转资金	0	0.00	0	—			
	其他资金	84084	84041.00	0	—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	通过对房地大厦玻璃幕墙维修和存在消防隐患的设施整改，履行业主职责，保障房地大厦正常运行和大厦内人员生命和财产安全。			已完成对房地大厦玻璃幕墙维修和消防设施的整改，达到了保障房地大厦正常运行的大厦内人员生命和财产安全。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	维修整改工程数量	=2个	2	10	10	
		质量指标	竣工验收合格率	=100%	100%	10	10	
		时效指标	项目按计划开工率	=100%	100%	10	10	
			项目按计划完工率	=100%	100%	10	10	
	成本指标	超概算项目比例	=0%	0%	10	10		
	效益指标	社会效益指标	设施正常运转率	=100%	100%	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	受益群体满意度	>=90%	93%	10	10	
总分					100	97.28		

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	办公室电器线路更新改造							
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市房地产交易中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	100000.00	100000.00	14,747.22	10	14.75%	1.48	
	其中：当年财政拨款	0	0.00		—			
	上年结转资金	0	0.00		—			
	其他资金	100000	100000.00	14747.22	—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	通过对房地大厦7 - 8楼办公室室内电器线路更新改造，保障日常办公的正常运行以及办公人员的生命和财产安全。			已完成房地大厦8楼办公室的电线线路更新改造，保障日常办公的正常运行以及办公人员的生命和财产安全。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	更新改造工程数量	=1个	1	10	10	
		质量指标	竣工验收合格率	=100%	100%	10	10	
		时效指标	项目按计划开工率	=100%	100%	10	10	
			项目按计划完工率	=100%	100%	10	10	
		成本指标	超概算项目比例	=0%	0%	10	10	
	效益指标	社会效益指标	电器设备正常使用	=100%	100%	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	受益群体满意度	=95%	95%	10	10	
总分					100	91.48		

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	存量房房屋交易核验							
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市房地产交易中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1261600.00	1009280.00	1,008,000	10	99.88%	9.99	
	其中：当年财政拨款	1261600	1009280.00	1008000	—			
	上年结转资金	0	0.00		—			
	其他资金	0	0.00		—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	完成项目建设工作。			已按竞争性磋商流程完成存量房房屋交易核验的执行工作，项目建设工作也按预期完成。项目严格按照招标书、项目合同开展信息化项目建设工作，中标单位按照合同条款完成存量房房屋交易核验建设工作。项目建设过程中与中标单位项目组成员保持有效沟通，保障项目建设工作顺利。已基本按计划完成各项预算指标值。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	新增功能模块完成数量	=100%	=100%	10	10	
			质量指标	故障处理率	>=95%	>=95%	10	10
		系统运行稳定性		稳定	稳定	10	10	
		时效指标	故障响应及时率	<=5分钟	<=5分钟	10	10	
		成本指标	成本控制率	=100%	<=100%	10	10	
效益指标	社会效益指标	提升居民办事效率	完成	完成	30	26	一、存在问题 业务人员反应系统上线后，因不熟悉系统功能增加了居民办事的时间。二、改进措施 加强业务人员的系统操作培训，提供测试环境供业务人员熟悉系统功能。	

	满意度指标	服务对象满意度指标	市、区两级系统使用人 员满意度	>=85%	>=85%	10	10	
总分						100	95.99	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	房地产交易基础管理							
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市房地产交易中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	166500.00	166500.00	166,500	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	166500	166500.00	166500	—			
	上年结转资金	0	0.00		—			
	其他资金	0	0.00		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	对上海新建商品房合同进行网上备案，并在网上公布及提供商品房证照信息、价格信息、部位、结构、面积等具体楼盘信息以及商品房销售合同、定金合同示范文本。同时，根据业务中遇到的问题开展咨询、数据查询统计及进一步优化改进支持和服务。			已完成对一二手房交易合同的备案和数据的清理归档工作，网签系统运行稳定。已为银行提供了资金监管的接入服务，全年对经纪公司及经纪人密钥制作和考试提供了技术支持。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	数据统计分析	完成	完成	10	10	
			合同正常网签成功率	>=99%	>=99%	10	10	
		质量指标	数据统计准确率	>=99%	>=99%	10	10	
			政策调整及业务优化可操作性	>=99%	>=99%	10	10	
	时效指标	遇到问题积极响应率	=100%	90%	10	9	对于突发系统问题，还需加强维护人员处理问题的时效性管理	
	效益指标	社会效益指标	为实施房地产市场调控和精细化管理以及政府决策提供参考意见	起到积极作用	起到积极作用	15	15	
可持续影响指标		长效管理机制健全	健全	健全	15	15		

	满意度指标	服务对象满意度指标	使用者满意度	>=95%	90%	5	4	要进一步加强系统稳定的管理，提高使用者的满意度。
			管理者满意度	>=95%	90%	5	4	进一步加强业务培训和人员管理，提升工作能效。
总分						100	97.00	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	房地产交易及产权管理平台 (2022升级改造)							
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市房地产交易中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	620000.00	496000.00	493,000	10	99.40%	9.94	
	其中：当年财政拨款	620000	496000.00	493000	—			
	上年结转资金	0	0.00		—			
	其他资金	0	0.00		—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	通过房源行业升级改造，增加数据采集项和核验内容，同时为管理科室增加对违规企业惩戒手段。加强对房地产开发企业、销售代理企业和房地产经纪机构的监管严格规范房地产市场经营秩序，开展房地产市场秩序专项整治工作。加大联合整治执法力度，形成执法合力，严肃查处捂盘惜售、价格违法行为、虚假广告、人为制造市场紧张氛围、诱导规避调控政策等违法违规行为。			已按流程完成升级改造项目的工作，中标单位按照合同条款对新增三部分功能完成改造，三个板块内容在实际使用中都能基本达到预期。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	房源核验升级改造功能点覆盖100%	=100%	=100%	5	5	
			购房资格认证改造功能点覆盖	=100%	=100%	5	5	
			存量房手拉手一网通办功能点覆盖	=100%	=100%	10	10	
		质量指标	房源核验升级改造功能点符合需求	=100%	=100%	10	10	
	时效指标		前台用户登录3秒内完成	=90%	=90%	5	5	
前台案件查询3秒内完								

		成	=90%	=90%	5	5	
	成本指标	预算执行率	=100%	=100%	10	10	
效益指标	社会效益指标	信息共享率	=100%	85%	20	17	居民对新增的部分自助签约功能的操作环境还不够熟悉，增加了居民办事的时间。下一步将改进完善优化操作页面，方便居民在短时间内完成业务办理。
	可持续影响指标	管理制度健全性	=100%	=100%	10	10	
满意度指标	服务对象满意度指标	报告完成率	=100%	90%	10	10	
总分					100	96.94	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	房地产交易及产权管理平台(运维)							
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市房地产交易中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1465450.00	1372050.00	1,367,300	10	99.66%	9.97	
	其中：当年财政拨款	1465450	1372050.00	1367300	—			
	上年结转资金	0	0.00		—			
	其他资金	0	0.00		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	系统运行稳定			已按竞争性磋商流程完成房地产交易及产权管理平台(运维)的执行工作,项目运维工作也按计划完成。项目严格按照招标书、项目合同开展信息化项目运维工作,中标单位按照合同条款完成房地产交易及产权管理平台(运维)工作。项目实施过程中与中标单位项目组成员保持有效沟通,保障房地产交易及产权管理平台内的子系统稳定运行。已基本按计划完成各项预算指标值。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	运维服务工作完成率	完成	完成	10	10	
		质量指标	故障处理率	=95%	>=95%	10	10	
			系统运行稳定性	稳定	稳定	10	10	
		时效指标	故障响应及时率	<=5分钟	<=5分钟	10	10	
		成本指标	成本控制率	<=100%	<=100%	10	10	
							一、存在问题： 业务人员反映，部分系统页面偶尔会出现异常情况，无法正常显示系统功能导致业务人员无法完成业务案件，延长了居民办事时间，降低了居民办事效率。经查，是	

效益指标	社会效益指标	提升居民办事效率	完成	完成	30	26	因为替换国产电脑后部分浏览器不兼容导致。二、改进措施：调研各区国产电脑操作系统和浏览器的使用情况，做好国产浏览器软件的兼容，指导业务人员安装使用推荐的国产浏览器，避免因浏览器不兼容导致业务办理不畅，提高居民办事效率。
满意度指标	服务对象满意度指标	市、区两级系统使用人员满意度	>=85%	>=85%	10	10	
总分					100	95.97	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	业务管理经费							
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市房地产交易中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	40000.00	40000.00	853.29	10	2.14%	0.21	
	其中：当年财政拨款	0	0.00		—			
	上年结转资金	0	0.00		—			
	其他资金	0	40000.00	853.29	—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	保证银行账户的正常使用，按照要求完成相关资产的评估。			保证银行账户的正常使用				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	评估报告完成率	=100%	0	10	0	2022年未开展 资产报废评估，今 后将及时调整预算 和绩效目标
			质量指标	评估报告采用率	=100%	0	10	0
		时效指标	评估报告按时完成率	及时	及时	10	10	
			银行信息发送及时率	及时	及时	20	20	
	效益指标	社会效益指标	提高资产使用效率	提高	提高	10	10	
		可持续影响指标	长效管理机制健全	健全	健全	20	20	
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用者满意度	满意	满意	10	10	
总分					100	70.21		

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	962269热线平台及行业文明建设							
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市房地产交易中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	789000.00	653937.00	642,492.32	10	98.25%	9.82	
	其中：当年财政拨款	789000	653937.00	642492.32	—			
	上年结转资金	0	0.00		—			
	其他资金	0	0.00		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	畅通交易登记行业诉求渠道，加强政策宣传、统一业务口径、收集行业信息，规范及时处理各类市民来电和其他各项工作。通过文明行业创建，不断把窗口服务引向规范化、精细化和长效化。			规范及时处理各类市民来电。对话务人员进行系统培训，提升业务能力专业度，总体畅通交易行业诉求渠道，及时收集行业信息，提升公共服务水平。				
绩效	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	热线受理办结率	=100%	=100%	10	10	
			热线处理量	>=30万次	24万次	5	4	2022年初疫情原因，热线处理量下降。热线将进一步优化应急预案，确保热线平稳有序运行。
			完成行业人员培训工作	完成	完成	5	5	
		质量指标	热线非公开信息错漏率	=0	=0	5	5	
			培训人员到位率	=100%	=100%	5	5	
		时效指标	热线受理办结及时	及时	=100%	5	5	
	人员培训完成及时		及时	及时	5	5		
	成本指标	成本控制情况	成本控制不超预算	成本控制不超预算	10	10		

指标	效益指标	社会效益指标	畅通交易行业诉求渠道	畅通		10	10		
			提高热线业务人员工作效率提升度	提升		5	5		
			部门公共服务水平提升度	提升		5	5		
			文明行业创建评价结果	良好		5	5		
		可持续影响指标	长效管理机制健全	健全		5	5		
	满意度指标	服务对象满意度指标	市民满意度	>=90%		5	5		
			业务条线工作人员满意度	>=90%		5	5		
	总分						100	98.82	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	测绘成果管理							
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市房地产交易中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	940000.00	720000.00	720,000	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	940000	720000.00	720000	—			
	上年结转资金	0	0.00	0	—			
	其他资金	0	0.00	0	—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	完成4000万平方米的全市新开工楼盘预搭；根据文件及时调整业务告知单的印刷，文件汇编新文件添加的印刷及业务口径下发的相关印刷。			顺利完成完成4000万平方米的全市新开工楼盘预搭。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	完成预搭楼盘总体体量 面积5500万平方米	=4000万平方米	=4000万平方米	20	20	
		质量指标	新开工楼盘预搭测绘工 作质量达标	达标	达标	10	10	
		时效指标	新开工楼盘预搭测绘工 作完成及时率	=100%	=100%	10	10	
		成本指标	成本控制率	<100%	<100%	10	10	
	效益指标	社会效益指标	为各区新开工楼盘的预 测提供正确的基础数据	起到积极作用	起到积极作用	10	10	
			提高测绘成果质量	提高	提高	10	10	
可持续影响指标		长效管理机制健全	健全	健全	10	10		

满意度指标	服务对象满意度指标	数据使用人员满意度	>=90%	>=90%	5	4	在满意度指标方面，对服务对象满意度指标进行分析，在数据使用人员的满意度方面还有提升空间。整改措施：将通过加强与服务对象的沟通，在楼盘数据使用上进一步优化管理流程，从而提升数据使用人员的满意度。	
		管理者满意度	>=90%	>=90%	5	5		
总分					100	99.00		

财政项目支出绩效自评表							
(2022 年度)							
项目名称	房屋交易与产权档案管理						
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市房地产交易中心		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	470000.00	376000.00	370,800	10	98.62%	9.86
	其中：当年财政拨款	470000	376000.00	370800	—		
	上年结转资金	0	0.00		—		
	其他资金	0	0.00		—		
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	通过房屋交易和产权档案资料管理，加强档案库房设备的维护，不断推动档案数字化进程，确保档案资料的完整、准确、安全和有效利用。减轻档案查阅工作量、提高档案查阅工作进度、提高房屋交易与产权档案服务能力。			根据财政压减要求，实际执行数压减为376000.00元。已按竞争性磋商流程完成房屋交易和产权档案数字化加工项目的执行，消防运维项目也已按预期完成。通过房屋交易和产权档案资料管理，严格按照招标书、项目合同开展数字化项目和消防运维项目，按照合同条款加强档案库房设备的维护，有序开展运维工作。不断推动档案数字化进程，确保档案资料的完整、准确、安全和有效利用。日常工作落实到人，与中标单位项目组成员保持有效沟通，保障数字化加工项目和消防运维工作进行			
一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	数量指标	数字化加工工作完成率	2500-3000卷	3000	4	4	
		影像扫描工作完成率	=15万页	15万页	4	4	
		档案保管寄存完成率	30000卷	30000卷	3	3	
		消防报警设备维护工作 完成率	=100%	100%	4	4	
		数字化加工工作考核达 标	达标	达标	4	4	

绩效指标	产出指标	质量指标	影像扫描工作考核达标	达标	达标	4	4	
			档案保管寄存工作考核达标	达标	达标	4	4	
			消防报警设备维护工作考核达标	达标	达标	4	4	
	时效指标		数字化加工工作完成及时	及时	及时	4	4	
			影像扫描工作完成及时	及时	及时	4	4	
			档案保管寄存工作完成及时	及时	及时	4	4	
			消防报警设备维护工作完成及时	及时	及时	4	4	
	成本指标	成本控制情况	成本控制不超预算	成本控制不超预算	3	2	项目费用结算，部分内容按工时计算，不够合理精确，今后尽可能核算做到按件计算，更有效合理控制成本	
	经济效益指标		通过房屋交易与产权档案的数字化加工及规范保管寄存，确保档案资料的完整、准确和安全，使档案的查阅工作更优化、服务更高效，申请查阅人满意度更高。	更优化	更优化	4	4	

		对库房设备的日常维护保养，以保证库房的安全，安全隐患降到最低。	更优化	更优化	4	4	
效益指标	社会效益指标	档案查阅效率提升度	提升	提升	3	3	
		库房设备安全系数提升度	提升	提升	4	4	
		提高存量档案数字化覆盖率	提高	提高	4	4	
		档案保管寄存的完整安全系数提升度	提升	提升	4	4	
		部门公共服务水平提升度	提升	提升	4	4	
	可持续影响指标	长效管理机制健全	健全	健全	3	2	影像上传不够及时，有待改善发挥更好的作用
满意度指标	服务对象满意度指标	申请查阅人满意度	>=95%	>=95%	5	5	
		业务条线工作人员满意度	>=95%	>=95%	5	5	
总分					100	97.86	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	网上一二手房管理							
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市房地产交易中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	4500000.00	3700000.00	3,700,000	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	4000000	3200000.00	3200000	—			
	上年结转资金	0	0.00		—			
	其他资金	500000	500000.00	500000	—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	全面完成本市所有房地产交易网上备案工作，对本市房地产交易市场的有关工作进行监管、调查、分析，并配合政府及相关管理部门及时做好在房地产市场调控过程中的辅助管理等其他工作。			已经完成本市所有房地产交易网上备案工作，且对本市房地产市场进行监管、调查、分析，并配合政府相关管理部门在房地产市场调控过程中的起到了辅助管理工作。				
	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
		数量指标	全市一手房入网认证受理数量	=2600件	=2600件	4	4	
			一手房合同网上备案、撤销及相关业务受理数量	=50万套	=50万套	4	4	
			全市二手房入网认证受理数量	=1500件	=1500件	4	4	
			二手房网上合同备案、撤销及相关业务受理数量	=30万套	=30万套	4	4	
			全市二手房房屋核验数量	=120万套	=120万套	3	3	

绩效指标	产出指标	一手房开盘数据分析报告	=50份	=50份	3	3		
		认证受理流程合规性	合规	合规	3	3		
		监控执行合格率	=100%	=80%	4	3	进一步加强对开发企业、经纪机构的监管。	
		工作考核合格率	=100%	=100%	4	4		
		认证受理数据准确率	>=97%	>=97%	4	4		
		审核差错率	<=2%	<=2%	4	4		
		认证受理及时性	=100%	=100%	3	3		
		数据分析及时率	=100%	=100%	3	3		
		问题处置上报及时率	=100%	=100%	3	3		
	效益指标	社会效益指标	实现房地产二级、三级市场网上全覆盖	=100%	=100%	6	6	
			房地产交易行为合法性	减少违法违规交易减少	减少	6	5	进一步加强对开发企业和经纪机构的监管。
			房地产交易市场公平性	公平公开	公平公开	6	6	
			房地产市场调控落实情况	落实	落实	6	6	

		可持续影响指标	人员保障充足性	充足	充足	6	6	
满意度指标	服务对象满意度指标		用户满意度	>=90%	80%	5	4	进一步推进一网通办的功能模块建设，提高用户的满意度。
			管理者满意度	>=90%	80%	5	4	进一步加强业务培训和人员管理，提高工作能效。
总分						100	96.00	

财政项目支出绩效自评表							
(2022 年度)							
项目名称	房地产监测管理						
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市房地产交易中心		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	5372000.00	4157464.00	4,157,464	10	100.00%	10
	其中：当年财政拨款	4957541	3743005.00	3743005	—		
	上年结转资金	0	0.00		—		
	其他资金	414459	414459.00	414459	—		
	预期目标			实际完成情况			
	<p>定期组织实施对开发企业申报的建设项目进行现场监测，并进行分类统计分年度析，形成监测报告上报。全年完成4份《上海市房地产市场监测报告》全文总体（季报）、4份《上海市房地产市场监测报告》摘要（季报）、4份《本市目标市场化商品住房监测报告》（季报）、7份《上海市商品房交易情况》（月报）、12份《上海市商品住房租金调查报告》（月报）、12份《上海住房租赁市场代理经租情况报告》（月报），以及上级安排的其他专题报告、报表。</p>			已完成预期目标。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	数量指标	一二手房市场数据周报	>=48份	=49份	4	4	
		一二手房市场数据汇总表	=12份	=12份	4	4	
		一二手房市场数据快报	=12份	=12份	4	4	
		上海市房地产市场监测季报	=4份	=4份	4	4	
		上海市房地产市场监测报告摘要	=4份	=4份	4	4	
		本市市场化商品住房监	=4份	=4份	4	4	

绩效指标	产出指标	测季报						
		上海市商品房交易情况月报	=7份	=7份	4	4		
		上海市商品住房租金调查月报	=12份	=12份	4	4		
		上海住房租赁市场代理经租情况月报	=12份	=12份	4	4		
		质量指标	监测报告数据容错率	<=0.5%	=0%	3	3	
			监测报告数据的完整性	相关数据100%收集	相关数据100%收集	3	3	
	时效指标	监测报告出具及时性	及时	及时	4	4		
		异常情况汇报及时性	及时	及时	4	4		
	效益指标	社会效益指标	异常楼盘情况上报率	=100%	=100%	15	15	
		可持续影响指标	监测数据利用情况	本市月度、季度市场化住房项目已批准、在建、可售、竣工等指标值采用本项目所提供的数据	本市月度、季度市场化住房项目已批准、在建、可售、竣工等指标值采用本项目所提供的数据	15	15	
	满意度指标	服务对象满意度指标	开发商满意度	>=90%	=99.9%	5	5	
			信息使用方满意度	>=90%	=100%	5	5	
	总分					100	100.00	