

## 上海市劳动人事争议仲裁院2024年度项目绩效目标汇总表

## 财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	市人社局调解仲裁业务工作经费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市人力资源和社会保障局	实施单位	上海市劳动人事争议仲裁院		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	150,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	150,000.00	
				上年结转资金	0.00
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过EMS专递形式，确保开庭通知书、应诉通知书、受理通知书、裁决书、撤销通知书等法律文书和证据材料及时送达双方当事人，节约巨大人力和时间成本同时确保劳动双方合法权益不受侵害，维护法律公平正义，促进劳动关系和谐稳定发展。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	文书投递量	≥8800.00(件)	
		质量指标	文书寄送准确率	=100(%)	
		时效指标	文书寄送及时率	=100(%)	
	效益指标	社会效益指标	文书寄达率	≥90(%)	
	满意度指标	服务对象满意度 指标	当事人满意度	≥90(%)	
管理人员满意度			≥90(%)		

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	机关事业单位运行保障经费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市人力资源和社会保障局	实施单位	上海市劳动人事争议仲裁院		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	47,500.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	47,500.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			购置工作服，包含西装、长袖衬衫、短袖衬衫等。服装质量合格、尺码适配，服装配备达到标准，服装购置和发放及时。履职期间统一着装并获好评，员工满意度90%以上。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	服装配备标准	=2.00(套/人)	
		质量指标	服装验收合格率	=100.00(%)	
			服装尺码适配率	=100.00(%)	
			服装购置及时率	=100.00(%)	
		时效指标	服装发放及时率	=100.00(%)	
			服装配备保障度	=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	对外形象好评	=100.00(%)	
			履职期间统一着装率	=100.00(%)	
			服务对象满意度指标	员工满意度	≥90.00(%)
满意度指标	服务对象满意度指标	员工满意度	≥90.00(%)		

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	政府聘用辅助人员经费	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他人员类
主管部门	上海市人力资源和社会保障局	实施单位	上海市劳动人事争议仲裁院		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	2,130,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	2,130,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过政府聘用辅助人员形式，保障劳动人事日常争议处理工作正常运行，对辅助人员薪酬进行合理分配，提高辅助人员工作效率和积极性，同时确保仲裁辅助人员队伍的稳定性。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	辅助人员人数	=12.00(人)	
			全年办案参与率	=100(%)	
		质量指标	文书处理达标率	=100(%)	
			考核合格率	≥95(%)	
			人员能力达标率	=100(%)	
	时效指标	辅助工作各环节完成及时性	及时		
	效益指标	社会效益指标	仲裁辅助人员队伍稳定性	稳定	
群众有责投诉处置率			=100(%)		

		可持续影响指标	长效管理制度建设	制定并执行
满意度指标	服务对象满意度指标		管理人员满意度	≥90(%)
			仲裁员满意度	≥90(%)

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	兼职仲裁员、调解员办案补助专项	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市人力资源和社会保障局	实施单位	上海市劳动人事争议仲裁院		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	350,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	350,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			依法聘请兼职仲裁员和调解员参与劳动争议案件处理，快速有效的解决劳动纠纷，缓解案件积压；对兼职仲裁员、调解员实施考核管理，队伍建设进一步加强，调解仲裁工作得以稳妥高效开展。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	参与办案量	≥1200.00(件)	
			人员到位率	=100(%)	
		质量指标	调解成功率	≥50.00(%)	
			考核合格率	≥95(%)	
		时效指标	按期结案率	=100(%)	
	效益指标	社会效益指标	调解仲裁人才队伍建设	良好	
			有责投诉处置数	=100(%)	
		可持续影响指标	长效管理制度建设	制定并执行	

满意度指标	服务对象满意度 指标	管理人员满意度	≥90(%)
		群众满意度	≥90(%)