

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	企业服务专项							
主管部门	上海市经济和信息化委员会			实施单位	上海市中小企业发展服务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	7857600.00	8407600.00	8,395,410	10	99.86%	9.99	
	其中：当年财政拨款	7857600	8407600	8395410	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 绩效 目标	预算目标			实际完成情况				
	<p>2021年，上海市中小企业服务中心“企业服务专项”绩效目标： 贯彻落实营商环境条例及中小企业发展条例规定，发挥“上海市企业服务云”作用，建设市区联动、服务统筹、互联互通、资源共享的服务云平台，线上围绕做强政策服务、做深诉求服务、做精专业服务三大核心功能；线下围绕企业热点需求，开展大中小融通对接、诉求服务、创企大赛、多层次培训、市场拓展、数字化转型、融资服务、法律服务、媒介宣传、志愿服务等形式的企业服务工作，构建一个普惠制的企业服务体系，促进企业、行业、政企间的国内外交流合作，打通政策落地最后一公里，助力上海完善法治化、国际化、便利化营商环境。</p>			<p>2021年，上海市中小企业发展服务中心“企业服务专项”绩效执行情况： 上海市中小企业发展服务中心线上运营企业服务云平台，累计总访问量超4800万，汇集发布市区两级企业服务平台以及市场化专业服务机构公共服务、公益服务和专业服务产品1.8万余个，发布惠企政策超9000条，解决诉求8万余个，完成服务订单超过105万个，被企业称之为“政策的北斗，服务的指南”。线下打造梯度培育体系，开展产业对接、管理者培训等九大类服务，培育市级专精特新企业4435家，专精特新“小巨人”企业262家，重点“小巨人”企业103家。组织开展创客中国、50佳等一赛三评，累计培育重点双创企业1000余家。作为本市中小企业综合服务枢纽，本年度，中心开展了服务专员技能大比武及技能培训活动。在工信部发布的全国36个典型城市企业发展环境评估中，上海连续两年（2020年、2021年）蝉联综合排名第一。</p>				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	上海市企业服务云用户访问量	>=400万次	1268万	6	6	
			上海市企业服务云完成服务订单量	>=30万	30万	5	5	
			处理各类企业诉求量	>=2000个	2138	7	7	
			各类惠企政策发布数	>=1000个	3037	8	8	
			企业运行监测样本数	>=5000个	5000	5	5	
			上海市企业服务大厅接待国内外团组量	>=100组	60	3	2	2021年度由于疫情原因，大厅接待团组未完成绩效目标
			各类推动企业发展主题培训企业家次	>=500家次	600	8	8	
	质量指标	项目完成及时率	>=95%	95	5	5		
	时效指标	项目完成及时性	=100%	100	3	3		
效益指标	社会效益指标	有效推动各类惠企政策法规覆盖企业数	>=60000家	45万	30	30		
满意度指标	服务对象满意度指标	服务企业满意度	>=90%	90	10	10		
总分					100	98.99		