

财政项目支出绩效目标申报表

(2022年度)

项目名称	环保热线运行	项目类别	经常性项目	
主管部门	上海市生态环境局	实施单位	上海市生态环境局执法总队	
计划开始日期	2022-01-01	计划完成日期	2022-12-31	
项目资金	项目资金总额	2,958,680	年度资金申请总额	2,958,680
	其中：财政资金	2,958,680	其中：当年财政拨款	2,958,680
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总目标	
	(2022 年 - 2022年)			
	热线运行费用保障不少于21人的服务费用；保障热线平台升级完成率；热线平台升级验收合格率不低于98%；服务费用按月及时发放；保障热线平台升级完成及时率；保障人员满意度为满意；热线平台运维故障发生率降低，发生故障能迅速响应及时修复。		热线运行费用保障不少于21人的服务费用；保障热线平台升级完成率；热线平台升级验收合格率不低于98%；服务费用按月及时发放；保障热线平台升级完成及时率；保障人员满意度为满意；热线平台运维故障发生率降低，发生故障能迅速响应及时修复。	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值
	产出指标	数量指标	服务费保障聘用人员数	>=21人
			热线平台升级完成率	>=98%
		质量指标	热线平台升级验收合格率	>=98%
		时效指标	服务费用按时发放	按月发放
			热线平台升级完成及时率	=100%
			热线平台故障响应及时率	=100%
	效益指标	社会效益指标	热线平台故障发生率	降低
满意度指标	服务对象满意度指标	热线受理人员满意度	满意	