

上海市生态环境局执法总队2023年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2023年度)					
项目名称	环保热线运行	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市生态环境局	实施单位	上海市生态环境局执法总队		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	2,860,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	2,860,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标	
				热线运行费用保障不少于21人的服务费用；热线平台升级完成率100%并保证及时性；验收合格率不低于98%；服务费用按月及时发放；保障人员满意度为满意；热线平台故障发生率降低，发生故障能迅速响应及时修复。	
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标		数量指标	服务费保障聘用人员数	≥21.00(人)	
			热线平台升级完成率	=100.00(%)	
		质量指标	热线平台升级验收合格率	≥98.00(%)	
			服务费用按时发放	按月发放	
		时效指标	热线平台升级完成及时率	=100.00(%)	
			热线平台故障响应及时率	=100.00(%)	
	产出指标				

效益指标	社会效益指标	热线平台故障发生率	降低
满意度指标	服务对象满意度指标	热线受理人员满意度	满意