

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	上海市医药采购服务与监管信息系统(运维)							
主管部门	上海市医疗保障局			实施单位	上海市医药集中招标采购事务管理所			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	3414791.00	3414791.00	3,150,726	10	92.27%	9.23	
	其中：当年财政拨款	3414791	3414791	3150726	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预算目标			实际完成情况				
	保证已建成的上海市药品采购公共信息技术服务管理平台正常运行，针对正在运行的业务应用软件、硬件设备、系统软件、系统安全等进行系统集成维护服务。			完成337个系统平台功能点维护，新增147个系统平台功能点，系统故障率为2%，运维人员到位率100%，日常运维服务规范，系统故障及时响应修复，设备和系统在用率100%，有效利用业务监测分析数据				
绩效指	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	系统平台功能点维护	=337个	337	10	10	
			新增系统平台功能点	=205个	147	10	7	根据实际业务需求建设
		质量指标	系统故障率	<=5%	2%	10	10	
			运维人员到位率	=100%	100%	5	5	
			日常运维服务规范性	符合合同	符合合同	5	5	
		时效指标	系统故障响应及时性	及时	及时	5	5	
	系统故障修复及时性		及时	及时	5	5		
			系统信息安全性	安全无风险	部分硬件存在故障风险	5	3	硬件时间久，加强巡检保障，尽快迁移上云

标	效益指标	社会效益指标	设备和系统在用率	=100%	100%	5	5	
			本市药品耗材价格管理系统覆盖率	=100%	100%	5	5	
			政策执行信息化支持度	=100%	100%	5	5	
			业务监测分析数据有效利用	有效利用	有效利用	5	5	
	满意度指标	服务对象满意度指标	平台动态数据维护管理制度	完善	完善	5	5	
			平台使用者满意度	>=90%	100%	5	5	
			信息科工作人员满意度	>=90%	100%	5	5	
总分						100	94.23	