

# 上海市普陀区人民政府办公室文件

普府办〔2023〕19号

## 上海市普陀区人民政府办公室关于印发 《2023年普陀区推进“一网统管”工作要点》 的通知

区政府有关委、办、局，各街道办事处、镇政府，各有关单位：

经区政府同意，现将《2023年普陀区推进“一网统管”工作要点》印发给你们，请认真按照执行。

上海市普陀区人民政府办公室

2023年8月7日

# 2023年普陀区推进“一网统管”工作要点

为深入贯彻落实党的二十大和习近平总书记考察上海重要讲话精神，全面践行“人民城市人民建、人民城市为人民”重要理念，立足《2023年上海市城市运行“一网统管”工作要点》，紧扣《关于进一步促进和保障城市运行“一网统管”建设的决定》，牢牢掌握数字化发展主动权，秉持整体性构建的顶层设计，形成全方位赋能的工作格局，着力推进“一网统管”建设向纵深发展，围绕高质量治理体系、高效能治理机制、高水平治理队伍，努力探索一条具有普陀特色的“数智普陀”治理新路子，不断擦亮“人靠谱、事办妥”金名片，制定本工作要点。

## 一、主要目标

一是坚持科技之智与规则之治、人民之力相结合，构建高质量治理体系。聚焦“夯实基层基础”和“高效处置一件事”，紧盯城市治理痼疾问题，以现代科学技术手段，倒逼体系重构和流程再造，推动整体性转变、革命性重塑、全方位赋能。二是坚持面向基层、面向实战，完善高效能治理机制。坚决破除“数据孤岛”“技术壁垒”“经验主义”“各管一段”等惯性思维、路径依赖，强化区街协同和部门统筹，推动资源共享和处置联动，助力基层高效发现和处置问题。三是坚持以“价值判断”提升数字治理的速度、精度和温度，壮大高水平治理队伍。紧紧依靠市民群众实

现协同治理、多元共治，更好支撑高质量发展、高品质生活。

## 二、重点工作任务

(一) 加强组织领导，优化运行模式，统筹构建高质量治理体系

1. 强化组织领导，落实考核评估。各相关单位、街镇要建立健全“一网统管”建设工作领导协调机制，加强市、区、街镇、片区、居村三级平台、五级应用体系，主要领导亲自挂帅，分管领导推进负责，明确职责分工，建立工作例会制度，抓好督促落实。以实战赋能和实际成果为重点，围绕市、区“一网统管”工作考核细则开展评估，并将评估结果纳入年度党政领导班子绩效考核，落实主要负责同志“一网统管”第一责任人制度。(责任单位：区委组织部、区城运中心、各相关单位、各街镇)

2. 着眼枢纽定位，优化工作机制。构建“王”字型城市运行管理工作架构，加强总值班、应急指挥、市民热线、网格管理等力量融合联动，贯通上下，联通左右，强化城运平台指挥协调枢纽定位。紧扣“平战兼顾，平急转换”的值守模式，建立健全数字化值班值守标准规范，严格报告、调度相关制度，更好落实“四早五最”要求。强化网格化管理片区建设，配齐配强工作力量，强化基层一线处置能力。着力打造“一网统管”大协同机制，积极构建以“12345”市民服务热线为牵引，撬动“一网统管”“一网通办”管理、业务、数据等深度融合，聚焦平台化资源整合和线上线下处置协同，探索形成“一线管战、平台管援”的协同工

作机制。（责任单位：区域运中心、区政务服务中心、区大数据中心、各相关单位、各街镇）

3. 丰富预警发现，畅通联勤联动。采用“利旧+调优”提升物联感知智能预警水平，丰富预警发现，支撑快速响应，建立健全“闻声而动、闻讯而动”的实时响应机制。推进智慧应急建设，优化完善融合通信系统和值班备勤系统，全面提升应急监督管理、指挥救援、物资保障的数字化、智能化水平。各相关单位、街镇要发挥专业管理优势，做优做实条块衔接、区域联动，形成一批高质量串并联统筹处置规范；要在实践中梳理城市运行管理的关键体征、科学阈值、处置方案，完善城市全生命周期体征指标体系，形成科学、规范、有序的管理范式。（责任单位：区域运中心、区应急局、各相关单位、各街镇）

4. 坚实数据支撑，用好资源工具。加强各部门数据归集，推动多源数据向基层赋能。依据全市数据目录的数据标准和安全分级管理要求，推动“数据目录链”建设，结合全区各部门“三定”职责范围和政务服务事项清单，推动职能目录、数据目录和信息系统编制上链。加强与市级部门对接，推进社区基础库、块数据建设项目落地见效；探索人、房、企、地址等数据的统一规范采集和数据报送，推动基层治理数据的统一汇聚和共享共用；深化自然人综合库，落实自然人数据属地返还安全管理要求，加强数据安全和个人信息保护；拓展数据直达基层试点覆盖面，推动部门、基层共享国家数据、长三角数据，为部门业务创新和基层治

理赋能。依托市大数据资源平台 PaaS 服务,运用数据治理工具箱,进一步提升区级数据服务能力,通过公共数据运营模式,实现数据深度治理、精准研判、多维分析和可视化展现。(责任单位:区大数据中心、各相关单位、各街镇)

## (二) 聚焦基层实战,按需迭代升级,深化创新高效能治理机制

5. 健全技术规范,细化指导落实。各相关单位、街镇要对标《普陀区城市运行管理平台接入技术规范》,做好信息化系统在数据接入、场景开发、交互模式、系统整合、设备汇聚等层面的规范化建设,支撑“一网统管”整体可持续迭代升级。落实数据分类分级和重要数据目录管理制度,建立数据分级和安全措施动态调整机制;落实运营类数字化项目管理办法,推动全区运营类数字化项目落地实施。依托《普陀区政务信息化项目全过程管理办法(暂行)》做好对“一网统管”信息化项目的评审工作,为项目申报单位提供技术指导和设计建议,保障新建信息化项目深入融合至“一网统管”平台。(责任单位:区域运中心、区大数据中心、区府办〔区政务信息化工作联席会议办公室〕、各相关单位、各街镇)

6. 开展多维评估,优化系统应用。各相关单位、街镇要紧密配合区政务信息化工作联席会议办公室,做好信息系统底数排摸工作,从“好用、管用、爱用”的维度,全量评估当前在业务工作中,实际使用的信息化系统与应用场景的建设使用情况,并通

过“普政通”的“信息化一件事”模块进行上报，为逆向淘汰目标不清晰、效果不明显、普遍不叫好的低效能系统应用摸清底数。依托“数智普陀·统一门户系统”对各相关单位、街镇的系统应用进行汇聚，结合业务实际，以数字化治理效能为标准，形成标准化效率评估方案，以“一网评效”引领系统提升。要将通用性、垂直性、生态性的理念贯穿到场景建设中，对单一性应用进行整合，设计构思综合性场景，避免出现应用场景碎片化和“场景烟囱”。（责任单位：区府办〔区政务信息化工作联席会议办公室〕、区城运中心、各相关单位、各街镇）

7. 聚焦裨节问题，迭代场景建设。各相关单位、街镇要结合自身工作实际，聚焦城市运行管理的重点领域和裨节问题，进一步构建支撑高效能治理的应用场景数字生态。在城市运行方面，对网格化、市民热线、道路交通、社情民意、绿化市容、文旅服务、社区管理、绿色建筑、智慧工地、精准救助、公共信用信息、优秀历史建筑保护等系统完善升级；在城市安全方面，对安全生产、自然灾害、消防救援、防汛防台、民防安全、融合通信、群租管理等系统持续迭代。根据“信息化一件事”系统中申报的本年度“一网统管”应用场景建设项目，按照方案计划和时间节点，有序推进应用场景建设落地，推动城市治理实战能力新跃升。（责任单位：区城运中心、各相关单位、各街镇）

8. 深化“两网”融合，丰富监管手段。推进落实好全市“一张图”工作，面向全区开展“一张图”的应用需求统筹，支撑市、

区、街镇多级共享应用。充分利用市级“随申码”已有服务体系、品牌效应以及丰富的应用场景优势，结合业务工作特点和管理范畴，创新构建以“随申码”为载体的城市服务管理数字场景应用。围绕应急管理、安全生产、消防安全等城市运行安全管理事项，依托企业“随申码”打通关联多源信息，打造“一码核查”“一码推送”场景应用，提升安全监管的高效性和宣传教育的精准性。（责任单位：区应急局、区城运中心、区大数据中心、区府办、各相关单位、各街镇）

9.着眼实战实效，赋能基层治理。迭代升级街镇城市运行管理平台，将人口信息、房屋信息、12345市民热线、网格化巡查、物联感知、应急突发事件等治理数据，根据区域划分接入对应街镇，将“图层撒点”“多源预警”“视频调阅”“一键智搜”“融合通信”“智慧气象”“智慧交通”“社情民意”等功能场景分发至街镇平台；依托政务微信体系强化统一权限管理，保障数据交互和操作权限精准开放，提高数据、系统安全性；完成统一门户建设，破解登录繁琐、账号繁多等痛点问题。根据市条线部门要求，做好基层治理数字化平台建设对接和配合工作，通过整合衔接、逆向淘汰，精简居村组织信息系统；完善基层治理数据库、智能报表、人员标签体系；推进台账报表电子化，开发即时报表台账生成、图文材料管理、工作处置流转等功能，力求实现“一键登录”“一键查询”和填报数据“一个入口”，为居村组织减负增能。（责任单位：区民政局、区城运中心、区大数据中心、各相关单位、

各街镇)

10. 规范资源接入，筑牢安全底线。各相关单位、街镇要依据《普陀区物联感知终端设备资源管理(暂行)办法》，对归属的物联感知设备进行梳理，对使用率少、误报率高的感知设备进行及时调整，并全量接入到“数智普陀·物联感知平台”，接受统一规范管理，完善物联感知设施运行状态；要秉持“应接尽接”的理念，将视频资源向区级平台进行汇聚，规范视频流的管理和调阅。从体系、流程、技术、人员、制度等多方面入手，构建贯穿开发、测试、部署、发布、运维保障全过程的一体化安全保障体系；加强数据安全常态化检测和技术防护，充分利用数据脱敏、数据加密、数据去标识等存储、传输和应用手段，防止数据篡改、泄露，推进数据脱敏使用；采用权限管理、单点登录、水印标记等技术，落实好数据分类分级管理；要求全体工作人员及第三方运维团队、项目开发人员签署保密协议；定期开展网络安全宣传，严格落实安全培训，时刻绷紧安全运行之弦。(责任单位：区城运中心、区大数据中心、区科委、各相关单位、各街镇)

11. 保障法规落实，坚持检查整改。根据市人大《关于进一步促进和保障城市运行“一网统管”建设的决定》的各项要求，各相关单位、街镇要围绕“一网统管”建设目标，落实职责分工，完善组织架构；推动“一网统管”与“一网通办”双向融合、相互协同，促进政府职能转变和流程再造；依托“一网统管”平台为基层依法提供基础数据、赋能基层治理，有效应对突发事件以



及其他影响城市运行安全事件。要以执法检查为切入点，聚焦市场监管、文化旅游、房屋管理、城市建设、民政、应急管理、交通、公安、卫生健康、城管执法、人力资源社会保障等重点领域，定期开展自查自纠，加快问题整改，制定长效措施，以查促建推动“一网统管”依法有序发展。（责任单位：区域运中心、各相关单位、各街镇）

### （三）大兴调查研究，促进多元共治，锻造提升高水平治理队伍

12. 深入走访调研，出台管理办法。各相关单位、街镇要以求真务实作风大兴调查研究，瞄准“一网统管”工作薄弱环节，结合业务工作特点，周密制定调研计划，由领导带头、全面参与，确保调研深入基层、直插居村、多接地气、不走过场。发挥好“一网统管”信息报送机制，定期召开调研成果交流会，归纳典型问题，分享经验做法，研究解决方案，并将调研工作相关情况作为年度考核评估的重要依据。要将走访调研成果与市、区指导文件紧密结合起来，统筹制定普陀区“一网统管”管理办法，针对纳入“一网统管”的城市运行管理事项进行明确，规范接入流程和管理细则，厘清责任部门和管理边界，以制度建设促成“一网统管”规范化管理长效机制。（责任单位：区域运中心、各相关单位、各街镇）

13. 坚持党建引领，培育优良作风。各相关单位、街镇要牢记作风建设永远在路上，培育发扬“敢打硬仗、务实扎实、吃苦耐

劳”的优良作风。注重党建引领，强化各级党组织战斗堡垒功能，严格落实主题党日制度，加强教育帮带，发挥党员先锋模范作用。注重纪律约束，第一时间传达学习上级有关作风纪律通知精神，加强作风纪律检查督导，强化讲政治、听招呼、守纪律、正风气，打造一支内修涵养、外树形象的干部队伍。注重暖心关爱，深入开展谈心活动，加强与干部职工交流沟通，激励各级人员建功岗位、砥砺前行。（责任单位：区委组织部、区城运中心、各相关单位、各街镇）

14. 培育人才队伍，加强智库建设。各相关单位、街镇要指导工作人员牢固树立服务意识、发展意识，多做“应不应该办”的价值判断，从人民群众视角思考判断，让治理更有温度。面向各相关单位、街镇开展数字化治理专题培训，通过健全培训课程体系，设立实践教学基地等手段，加大对数字专员团队的培养力度；鼓励专家团队积极建言献策，强化“政校行企”四方协同。组织开展“一网统管”立功竞赛，增强工作人员的数治素养和创新能力，营造浓厚的比学赶超氛围。（责任单位：区城运中心、区府办、各相关单位、各街镇）

15. 倡导多元共治，共建人民城市。各相关单位、街镇要高度关注社情民意、舆情动向，拓宽创新人民群众参与城市治理渠道；用好网络新媒体传播手段，为城市运行“一网统管”的建设发展营造良好舆论氛围，提升企业群众对“数智普陀”的感受度；搭建合作平台，增强高校、企业、社会团体的参与体验。紧扣市城

运的指导要求，积极落实好“结对共促”活动，探索在大调研、智库支撑、参观学习等方面的合作交流，发挥好城市治理枢纽作用。诚邀人大代表、政协委员、专家学者、热心市民作为“一网统管”的“治理体验官”，健全城市运行“一网统管”反馈促进机制，营造共建、共治、共享的城市治理格局。（责任单位：区城运中心、各相关单位、各街镇）

---

上海市普陀区人民政府办公室

2023年8月7日印发

---