

## 财政项目支出绩效自评表

(2022 年度)

项目名称	财政票据印刷业务经费							
主管部门	上海市财政局			实施单位	上海市国库收付中心(上海市道路交通事故社会救助基金管理中心)			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	15040792.00	7416892.00	7,416,876.82	10	99.99%	9.99	
	其中：当年财政拨款	15040792	7416892	7416876.82	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	通过本项目进一步完善票据采购控制、票据库存管理、票据领用等方面内部管理要求，确保财政票据供应的及时性和质量的稳定性。			本项目按实结算，通过持续关注财政电子票据改革进程，根据实际需求合理调整纸质票据采购计划并及时调整项目预算。合理评估疫情对用票需求的影响，确保了财政票据供应的及时性和票据质量的稳定性。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	票据印制计划完成率	=100%	60.5%	10	6.5	本项目票据印制“按需”供应。票据印制计划完成率主要影响因素如下：一是电子票据改革进程不断加速，本年度医疗电子票据已实现市区两级公立医疗机构全覆盖，同时受新冠疫情影响，本年度财政票据需求量同比下降60.3%。二是为了适应电子票据改革发展，本着成本节约原则，进一步压缩库存数量，提高库存票据周转率，本年度财政票据印制量同比下降67%
		质量指标	票据印制验收合格率	=100%	87.31%	15	13.1	根据2022年财政票据印制质量评审综合评分表，13家财政票据供应商平均得分87.31。票据印制验收合格率为87.31%

	时效指标	票据印制及时率	=100%	100%	25	25	印制通知书回执联全部及时签收。
效益指标	可持续影响指标	票据发放差错率	<=0.01%	0	30	30	发放的票据全部签收无误。财政票据库存每季度盘点全部无误。
满意度指标	服务对象满意度指标	票据领用者满意度	>=80%	99.3%	5	4.97	根据调查问卷结果，服务对象满意度为99.3%
		票据供应有效投诉量	<=39	2	2	2	全年供应1786笔，其中有效投诉2笔。
		票据供应有效投诉解决率	=100%	100%	3	3	投诉全部解决。
总分					100	94.56	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	道路交通事故社会救助基金管理 中心工作经费							
主管部门	上海市财政局			实施单位	上海市国库收付中心(上海市道路交通事故社会救助基金管理中心)			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	19000.00	13000.00	12,919.95	10	99.39%	9.94	
	其中：当年财政拨款	19000	13000	12919.95	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	依法实施救助基金筹集、垫付、追偿工作，保障交通事故受害人合法权益。			项目设立及资金使用符合相关法律法规、制度和规定，预算执行率较高，较好地实现了项目年度总目标。一是按照国家和本市相关制度规定，依法完成救助基金垫付申请的受理审核，为交通事故受害人垫付抢救费用，保障受害人的生命健康安全。二是加强救助基金追偿管理，依法向交通事故责任责任人追偿救助基金垫付款，进一步推动救助基金管理的规范化和精细化。三是加强与救助基金成员单位的工作协调沟通，配合推进本市救助基金实施细则的修订，为下一步工作的开展做好准备。四是持续加大政策宣传力度，借助学雷锋日等契机，深入社区开展救助基金知识宣传，进一步提高了救助基金的社会知晓度。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	垫付申请受理率	=100%	100%	20	20	
		质量指标	垫付申请审核率	=100%	100%	20	20	
		时效指标	审核时限	<=3个工作日	3个工作日	10	10	
	效益指标	可持续影响指标	相关成员单位信息共享率	=100%	100%	30	30	
满意度指标	服务对象满意度指标	成员单位对中心受理审	>=85%	100%	10	10		

			核满意度					
总分						100	99.94	