

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		机房电费					
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位		上海市房屋状况事务中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	36.00	36.00	35.99	10.00	99.97	9.99
	其中: 当年财政拨款	36.00	36.00	35.99	-	99.97	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	保障中心机房可靠供电, 设备和应用系统持续运转。			2023 年中心全年机房供电稳定持续, 保障了各项信息系统数据库的正常运行。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	计划机房供电天数	=365(天)	365.00(天)	5.00	5.00	
		机房供电工作完成率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	质量指标	机房设备日常运行稳定性	≥97(%)	98.00(%)	5.00	5.00	
		电流、电压稳定	≥97(%)	98.00(%)	5.00	5.00	
	时效指标	电费支付及时性	按月支付	达成指标	10.00	10.00	
供电及时性		持续 24 小时供电	达成指标	10.00	10.00		
效益指标	社会效益指标	机房设备日常运行故障率	≤3(%)	1.00(%)	10.00	9.00	机房停电, 已进行机房 ups 升级改造
		电流、电压稳定性	稳定	达成指标	5.00	5.00	
	可持续影响指标	长效管理制度执行有效性	有效	达成指标	5.00	5.00	
		长效管理制度健全性	健全	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	管理人员满意度	≥90(null)	95.00(null)	10.00	10.00	
		机房工作人员满意率	≥90(null)	95.00(null)	10.00	10.00	
总分					100.00	98.99	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		存量房涉税评估					
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位		上海市房屋状况事务中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	1,667.30	1,667.30	1,667.30	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	1,667.30	1,667.30	1,667.30	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	总目标: 通过涉税评估平台对本市交易的存量房涉税价格进行评估, 形成全市存量房涉税评估的全覆盖模式, 建立规范统一的涉税评估工作及管理体系。 阶段性目标: 1. 由平台产生涉税评估价格数据, 实现与税务的数据联通 2. 整合全覆盖的存量房涉税评估价格体系 3. 建立全市存量房涉税价格评估的全量数据体系			1、由平台产生涉税评估价格数据, 并与税务部门完成业务数据联通; 2、整合全覆盖的存量房涉税评估价格体系, 扩大批量评估覆盖范围; 3、建立全市存量房涉税价格全量的数据体系。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	全市存量个人住房交易涉税评估件数完成率	=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		全市存量个人非住房交易涉税评估件数完成率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量指标	存量房涉税评估工作规范性	规范达标	部分达成指标并具有一定效果	10.00	8.00	根据 12345 相关投诉案件的反馈, 个别价格异议案件未按照相关流程进行跟进, 2024 年将加大在异议处理业务流程方面的管理。
时效指标		全市存量个人居住及非居住房屋交易涉税评估环节完成时限以税务部门所设定业务流程时间为准	及时	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	经济效益指标	合理的涉税评估价格对征税的引导作用	征税符合市场规律	部分达成指标并具有一定效果	10.00	8.00	2023 年由于市场波动, 部分区域办公、住宅楼盘价格与市场实际存在阶段性偏离。将于 2024 年通过

							周期性价格调研工作提升对市场情况的监测及价格合理性。
社会效益指标	存量房涉税评估数据应用率	≥99.00(%)	99.00(%)	10.00	10.00		
	存量房涉税评估覆盖率	≥99.00(%)	99.00(%)	10.00	10.00		
可持续影响指标	和税务方的涉税评估价格数据交换	完整	达成指标	5.00	5.00		
	税基评估和征税环节的相分离原则	分离	达成指标	5.00	5.00		
满意度指标	服务对象满意度指标	税务需求方满意度	≥99.00(%)	99.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	96.00	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		房屋状况信息查询服务					
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位		上海市房屋状况事务中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	343.00	256.00	225.86	10.00	88.22	8.82
	其中: 当年财政拨款	343.00	256.00	225.86	-	88.22	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>以争创服务一流、管理一流、质量一流的绩效目标完成各年度查询业务量。通过上海市房屋状况信息中心“房屋状况查询服务”创造社会价值,提升服务能级,创建安心、放心、满意的服务氛围。完成本市全年的房屋查询受理、审核以及打印发件等工作。并做好以下几点:</p> <p>1、侧重个人隐私保护,全过程实施安全加固;</p> <p>2、立足查询结果准确,多措施确保规范运作;</p> <p>3、着力查询流程优化,促整合减少重复查询。</p>			<p>继续严格执行本市差别化住房信贷、房产税、限购、一手房认购积分审核等住房状况查询,强化风控管理;协助各区征收部分完成两清和居困核查;加强与税务、民政等部门的沟通协调。</p>			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	个人名下住房状况信息查询完成率	=100(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
		征收房屋他处房屋核查完成率	=100(%)	0.00(%)	2.00	0.00	偏差原因:由业务内容变化,该项目于2023年进行预算调整,未执行。改进措施:根据业务实际需求变化,重新核定项目要求,优化查询流程。
		相关部门申请房屋状况信息协查业务完成率	=100(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
		房屋状况信息专项核查工作完成率	=100(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
	质量指标	个人名下住房状况信息查询受理、审核差错率	≤2(%)	2.00(%)	6.00	6.00	
		相关部门申请房屋状况信息协查业务受理、审核差错率	≤2.00(%)	2.00(%)	6.00	6.00	
		房屋状况信息专项核查工作受	≤2.00(%)	2.00(%)	6.00	6.00	

		理、审核差错率					
		征收房屋他处房屋核查受理、审核差错率	≤2.00(%)	0.00(%)	2.00	0.00	偏差原因：由业务内容变化，该项目于2023年进行预算调整，未执行。改进措施：根据业务实际需求变化，重新核定项目要求，优化查询流程。
	时效指标	工作人员到岗及时率	=100(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
		个人名下住房状况信息查询业务办结及时率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		相关部门申请房屋状况信息协查业务办结及时率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		房屋状况信息专项核查工作办结及时率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		征收房屋他处房屋核查业务办结及时率	=100.00(%)	0.00(%)	2.00	0.00	偏差原因：由业务内容变化，该项目于2023年进行预算调整，未执行。改进措施：根据业务实际需求变化，重新核定项目要求，优化查询流程。
效益指标	社会效益指标	保障房地产市场调控效果	保障	达成指标	5.00	5.00	
		房屋状况信息查询数据应用率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		房屋状况信息查询数据安全保障	保障	达成指标	5.00	5.00	
	可持续影响指标	政策响应度	=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	管理者、客户满意度	≥95.00(%)	95.00(%)	6.00	6.00	
总分					100.00	92.82	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		房屋查询业务日常管理					
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位		上海市房屋状况事务中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	183.70	167.20	166.11	10.00	99.34	9.93
	其中: 当年财政拨款	183.70	167.20	166.11	-	99.34	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	总体目标: 维护平台全年稳定运行, 健全查询监管措施, 完善查询业务规则, 不断加强房屋状况查询的风险防控, 保障查询信息的安全。			维护平台全年稳定运行, 健全查询监管措施, 完善更新查询业务规则。加强对机构差异化住房信贷查询业务的指导, 发现问题及时纠正。通过规范查询房屋状况信息行为, 保障查询信息的安全和合法利用。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	防伪专用纸采购完成数	=1600.00(包)	1600.00(包)	4.00	4.00	
		查询业务专线开设线路	≥5.00(条)	5.00(条)	4.00	4.00	
		纸质业务档案保管工作完成率	=100(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		查询环境预警预报监控值班天数	=365.00(天)	365.00(天)	3.00	3.00	
		查询资料整理采集工作完成率	=100(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
	质量 指标	查询业务准确率	=100(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		防伪专用纸采购技术防伪	符合	达成指标	4.00	4.00	
		查询客户端可用率	≥90(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		防伪专用纸验收合格率	≥90.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		档案保管合规率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		查询业务专线故障率	≤1.00(%)	0.00(%)	4.00	4.00	
	数据库停机时间	≤48(小时)	0.00(小时)	4.00	4.00		
	时效 指标	查询申请处理及时率	≤10.00(个工作日)	5.00(个工作日)	3.00	3.00	
		防伪专用纸采购时限	及时	达成指标	3.00	3.00	
		查询资料整理采集完成时间	及时	达成指标	3.00	3.00	
查询环境监测及时性		≤112.00(小时)	0.00(小时)	3.00	3.00		
纸质业务档案保管时限		=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00		
效益 指标	社会 效益	有责投诉率	≤5(%)	0.00(%)	3.00	3.00	
		保障房地产市场调控效果	保障	达成指标	3.00	3.00	

	指标	防伪专用纸投入使用率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		查询业务专线投入使用率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		保障个人信息安全	保障	达成指标	4.00	4.00	
	可持续影响指标	查询平台运行稳定	全年	达成指标	3.00	3.00	
		不发生数据泄露事件	零发生	达成指标	3.00	3.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	管理者满意度	≥90.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		客户满意度	≥98.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	99.93	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称	商办楼宇监测平台建设和日常管理						
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市房屋状况事务中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	186.30	156.10	155.75	10.00	99.77	9.97
	其中: 当年财政拨款	186.30	156.10	155.75	-	99.77	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>依托“一网统管”、“一网通办”，在市大数据中心的支持下，整合商办楼宇供需双向的“地、楼、业、企”数据信息，科学划分监测板块，加快楼宇落图，建立全市统一的监测平台，实现对核心数据的及时掌握和动态分析。</p>			<p>2023年商办楼宇监测平台建设和日常管理项目完成情况具体如下：一是全面系统地反映本市商办楼宇运行状况，形成覆盖在建工程、一手房、二手房交易等多时空、多维度特征的市场分析框架。对当前及未来一段时间本市商办楼宇市场形势进行综合研究判断，提升政府管理的有效性和服务的高效性。二是通过对样本楼宇等的调研监测实现对本市商办楼宇分阶段总量规模、租金、空置等的监测分析。三是根据数据融合及平台数据情况形成2份专题监测报告。</p>			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	监测调查的数据量和楼栋数完成率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		高端办公楼宇租金空置率监测报告出具数	=4.00(份)	4.00(份)	4.00	4.00	
		股权交易监测数	≥300.00(个)	300.00(个)	2.00	2.00	
		办公楼宇调查数	≥600.00(栋)	900.00(栋)	8.00	8.00	
		办公市场监测分析报告出具数	=2.00(份)	2.00(份)	4.00	4.00	
	在建工程监测数(次)	≥150.00(次)	300.00(次)	5.00	5.00		
	质量 指标	各项参数响应达标率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	8.00	样本楼宇选取方式需进一步优化。结合板块特点，根据楼龄、企业数、权利人数等指标综合考虑本板块内最具代表性的楼宇。重点项目变化频繁项目可加大监测力度。

		报告通过率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		指标可行性	可行	达成指标	5.00	5.00	
时效 指标		商办楼宇监测业务日常管理完成及时率	当年12月底前	达成指标	5.00	5.00	
		高端办公楼宇租金空置率监测报告出具时间	每季度	达成指标	4.00	4.00	
效益 指标	社会效益 指标	平台故障率	≤1.00(%)	0.50(%)	5.00	4.50	
		数据分析准确率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	4.50	由于数据量太大，统计分析需要人工复核。
		平台成果应用率	在租金、空置率两项指标成果基础上提升	达成指标	5.00	4.80	样本楼宇选取需要优化，提高数据准确度。
		监测平台对商办楼宇覆盖率	≥95.00(%)	98.00(%)	5.00	4.80	非商办用地实际用途为办公的楼宇除根据数据方式排除，还需要进一步人工核查和调研。
	可持续 影响指 标	长效管理制度健全性	健全	达成指标	2.00	2.00	
		数据更新机制有效性（活数据）	有效	达成指标	5.00	5.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	使用人员满意度	≥85.00(%)	95.00(%)	3.00	3.00	
		管理人员满意度	≥85.00(%)	95.00(%)	3.00	3.00	
总分					100.00	96.57	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称	房地产市场调控平台业务日常管理						
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市房屋状况事务中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	58.20	20.00	19.94	10.00	99.70	9.97
	其中: 当年财政拨款	58.20	20.00	19.94	-	99.70	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>总目标是: 构建一个基于房屋基础数据库的综合信息平台和分析研判的预警系统, 信息平台建在市联席会议办公室, 汇集各部门信息, 综合评估市场状况, 提出政策预案和建议。</p> <p>鉴于平台建设目标全部实现需要比较长的时间, 建议分阶段逐步推进完善:</p> <p>第一阶段, 一是完成委外部门的数据汇集工作; 二是启动基础数据的采集、落地, 并建立相应更新机制; 三是在前述工作基础上, 平台功能实现统计分析、价格波动监测和调控实施监管。</p> <p>第二阶段, 根据联席会议工作进展, 逐步推进完成平台其他功能。</p> <p>截止目前该项目资金的实际使用情况</p> <p>第一阶段基本完成, 资金在以往预算年度中已经安排并实际使用。</p>			<p>一是加强房地产市场监测分析工作。年内为委局领导提供市场研判分析报告共计 20 余份, 数据测算超过 100 次, 相关工作成果报市委、市政府主要领导, 为相关政策的出台提供数据测算和决策支持。二是探索房地产价格调控体系建设方案, 初步完成二手住房市场调查价格在监测平台上的整合应用。围绕建立房地产市场监测全覆盖的目标, 探索将土地价格、一手房备案价格、二手房市场价格予以一图融合, 今年以来融合的数据为房地联动价格测算、一手房价格倒挂测算提供依据。三是加强市区联动调研分析, 为局保障处、研究室、物业处等以及浦东、宝山、黄浦和本市郊区等房地产数据的监测分析和专题应用提供支持。</p>			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
产出 指标	数量 指标	展示平台日常建设和优化工作计划完成率	=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量 指标	各项参数响应达标率	=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效 指标	展示平台日常建设和优化工作完成及时率	=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	平台故障率	≤1(%)	0.50(%)	10.00	8.00	偶尔故障
		平台成果应用率	较上年提升	部分达成指标并具有一定效果	10.00	7.50	部分达标
	可持 续影	长效管理制度健全性	健全	达成指标	10.00	10.00	
	长效管理制度执行有效性	有效	达成指标	10.00	10.00		

	响指						
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	≥85(%)	85.00(%)	10.00	10.00	
		管理人员满意度	≥85(%)	85.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	95.47	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		基础数据平台建设					
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位		上海市房屋状况事务中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	98.00	78.00	77.75	10.00	99.67	9.96
	其中: 当年财政拨款	98.00	78.00	77.75	-	99.67	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	总目标: 建成完整的楼盘价格基础数据库, 监测楼盘价格调整, 实现住宅批量评估模式的全市推广, 同时推动政务数据资源优化配置和增值利用。 阶段性目标: 1. 楼盘基础价格数据的迁移与同步; 2. 询价系统与批量评估系统实现无缝对接; 3. 在实际操作中校验数据的可行性, 完善其在评估系统中的作用。 4. 形成系统的楼盘基础价格体系; 5. 实现对楼盘基础价格的调整进行合理性研究。 6. 满足各项业务工作开展要求的数据治理及挖掘分析			1. 楼盘基础价格数据的迁移与同步; 2. 询价系统与批量评估系统实现无缝对接; 3. 在实际操作中校验数据的可行性, 完善其在评估系统中的作用。4. 形成系统的楼盘价格体系; 5. 实现对楼盘基础价格的调整进行合理性研究。6. 满足各项业务工作开展要求的数据治理及挖掘分析。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	完成数据归集及数据共享	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		基价调查监测完成率	=100(%)	100.00(%)	5.00	4.00	由于 2023 年年底市场波动, 部分区域及楼盘与市场实际情况发生偏离。将于 2024 年补充采样与调查。
		样本小区采集覆盖率	≥99(%)	99.00(%)	5.00	4.00	由于 2023 年年底市场波动, 部分区域及楼盘与市场实际情况发生偏离。将于 2024 年补充采样与调查。
		数据传递计划完成率	=100(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
	质量指标	分析报告	=1.00(份)	1.00(份)	5.00	5.00	
	分析报告验收合格率	=100(%)	100.00(%)	5.00	4.00	因监测数据的缺失, 分析报告还缺少部分区域监测分析内容。	

							将在 2024 年度补充完成。
		采集样本数据的准确率	≥95(%)	95.00(%)	5.00	5.00	
		数据传递准确性	≥99(%)	99.00(%)	5.00	5.00	
	数据统计分析有效性	=100(%)	100.00(%)	5.00	4.00	数据统计的技术标准有待进一步优化	
	时效指标	分析报告计划完成率	=100(%)	100.00(%)	5.00	4.00	因监测数据的部分缺失，分析报告还缺少部分区域监测分析内容。将在 2024 年补充完成。
		数据传递计划的完成率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
效益指标	社会效益指标	平台故障率	≤1(%)	1.00(%)	5.00	5.00	
		基础数据的覆盖性	≥90(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
		分析报告应用率	≥85(%)	85.00(%)	5.00	5.00	
	可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全	达成指标	5.00	5.00	
		长效管理制度执行有效性	有效	达成指标	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	管理人员满意度	≥85(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
		使用人员满意度	≥85(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	94.96	
评分等级	优						