

财政项目支出绩效自评表							
(2022 年度)							
项目名称	优化营商环境加强园林绿化工程招投标监管及对外服务窗口标准化建设项目						
主管部门	上海市绿化和市容管理局			实施单位	上海市绿化和市容(林业)工程管理站		
项目资金(元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	342300.00	280260.00	280,260	10	100.00%	10
	其中:当年财政拨款	342300	280260	280260	—		
	上年结转资金	0	0		—		
	其他资金	0	0		—		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	根据社会管理和公共服务业标准体系的框架,制定相应的服务保障和服务提供体系,在现行的岗位职责等基础上修改完善,形成统一的业务管理流程标准和受理窗口岗位服务标准,同时制约受理人员自由裁量权。			交易与受理场所安全有序,方便了服务相对人,提高了办事效率。开展的各项目事后检查完成年初的既定目标,规范了窗口及监管人员的行为。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	数量指标	场所卫生清洁	达到防疫标准化要求>=3次/天	=3次/天	3	3	
		场所安全管理	达到场所安全标准要求,实现24小时监控	24小时	3	3	
		场所通风系统清洗消毒	达到通风卫生要求>=2次/年	2次	2	2	
		办事指南及操作规范	=1册/年	1册	3	3	
		公开招标场所使用率	>=200次/年	485次	2	2	
		后评估项目数	=7个	2个	7	2	由于疫情原因,后评估项目抽查为2个。加强管理,严格落实目标计划。
		标后监管专项检查开展数	=1次	1次	2	2	

绩效指标	产出指标	电子化招标技术服务项目	<=300个	128个	3	3		
		质量指标	网上办理率	=100%	=100%	3	3	
			后评估合格率	=100%	=100%	3	3	
			标后监管专项检查发现问题后作出书面处理意见率	=100%	=100%	3	3	
			电子招标项目开评标顺利完成率	=100%	=100%	3	3	
		时效指标	综合竣工验收办理时限	<=15天	15天	3	3	
			完成后评估工作	<=11个月	9个月	3	3	
			完成标后监管专项检查工作	<=9个月	11个月	3	2	疫情原因，延后检查时间。加强管理，按计划时效开展检查工作。
			技术支持人员到场指导响应率	=100%	=73%	4	3	由于疫情原因，技术支持人员到场延迟。加强沟通，提高响应速度。
			市民投诉处理及时率	=100%	=100%	4	4	
	安全事故率		=0%	0	5	5		
	绿化建设项目的合规办理率		=100%	=100%	5	5		

效益指标	社会效益指标	异常项目检查率	=100%	=100%	4	4	
		违法违规项目移交率	=100%	=100%	4	4	
		投诉或举报项目及及时回复率	=100%	=100%	4	4	
	可持续影响指标	持续长效管理	=12月	=12月	4	4	
满意度指标	服务对象满意度指标	社会公众满意度	>=80%	=93.9%	10	10	
总分					100	93.00	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	绿化市容行业定额造价管理专项							
主管部门	上海市绿化和市容管理局			实施单位	上海市绿化和市容(林业)工程管理站			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	100000.00	75000.00	75,000	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	100000	75000	75000	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	了解行业内本年度定额应用情况，包含编制依据、定额费用计算依据及定额使用情况评估；了解行业内本年度涌现的“四新”技术，并掌握原定额中未包含的新增技术在行业内容应用普及程度。			已了解定额应用情况；已收集“四新”技术，并了解其应用程度。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	调研问卷次数	>=1次	1	5	5	
			座谈调研次数	>=3次	5	5	4	由于疫情原因，调研工作条件受到一定限制，建议在后续项目开展中拓展调研方式（如结合电话调研等），以加大项目推进力度。
			走访调研次数	>=3次	4	5	4	由于疫情原因，调研工作条件受到一定限制，建议在后续项目开展中拓展调研方式（如结合电话调研等），以加大项目推进力度。
			完成调研报告	=2份	2	15	15	
	质量指标	质量指标	座谈、走访及问卷调研的应用单位所属行业覆盖面	=100%	100%	5	5	
			调查报告验收合格率	=100%	100%	5	5	

		时效指标	“四新”技术调研工作	≤12月	<12月	5	5
			定额应用调研工作	≤12月	<12月	5	5
效益指标	社会效益指标		定额应用疑问解答回复率	=100%	100%	30	30
满意度指标	服务对象满意度指标		调研企业及相关单位满意度	≥80%	≥80%	10	10
总分						100	98.00

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	上海市园林绿化工程综合管理平台(运维)							
主管部门	上海市绿化和市容管理局			实施单位	上海市绿化和市容(林业)工程管理站			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	171865.00	171000.00	171,000	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	171865	171000	171000	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	确保平台安全稳定运行			平台安全稳定运行。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	平台业务办理量	>=500次	>=500次	5	5	
			完成平台数据处理单	>=20张	>=20张	5	5	
		质量指标	故障响应率	=100%	=100%	10	10	
			故障排除率	=100%	=100%	10	10	
		时效指标	故障响应时间	<=2小时	<=2小时	10	10	
			故障平均解决时间	<=4小时	5小时	10	6	受疫情封控政务外网网络环境影响，故障平均解决时间稍微滞后。2023年通过驻场运维等方式加快故障解决速度。
	效益指标	社会效益指标	用户访问量	>=50000次	>=50000次	15	15	
		可持续影响指标	持续长效管理	=12月	=12月	15	15	

满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度	>=85%	>=85%	10	10	
总分					100	96.00	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	上海市绿化林业工程管理专项							
主管部门	上海市绿化和市容管理局			实施单位	上海市绿化和市容 (林业)工程管理 站			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1935540.00	927065.00	926,274.6	10	99.92%	9.99	
	其中：当年财政拨款	1935540	927065	926274.6	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	完成既定的安全质量检查目标，推动各项绿化工程顺利完工。			完成既定的安全质量检查目标，推动各项绿化工程顺利完工。				
绩效	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	新建绿地检查	>=2轮次	>=2轮次	5	5	
			抽检公共绿地土壤	>80项	>80项	5	5	
			抽检学校医院土壤	>20项	>20项	5	5	
			抽检其他项目土壤	>30项	>30项	5	5	
			文明工地参选单位	>10个	>10个	5	5	
			重大负责工程监督检查 频次	>=48次	>=48次	5	5	
			公园城市建设综合工程 安全质量检查频次	>=144次	0	5	0	受上海疫情影响， 工地进度滞后，后 续项目进行了调整 。2023年按照 绩效目标完成公园 城市安全质量监督 目标。
			土壤抽检复测合格率	提升	提升	3	3	

指标	质量指标	新建绿地质量检查合格率	>=90%	>=90%	3	3		
		市重大工程检查覆盖率	=100%	=100%	3	3		
		市重大工程验收合格率	>=90%	>=90%	3	3		
	时效指标	检测报告出具时间	<1周	<1周	3	3		
	效益指标	社会效益指标	安全事故率	=0%	=0%	10	10	
			市民投诉处理率	=100%	=100%	10	10	
		可持续影响指标	持续长效管理	=12月	=12月	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	>80%	>80%	10	10	
	总分					100	94.99	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	绿化和市容（林业）项目安全 监督管理系统（运维）							
主管部门	上海市绿化和市容管理局			实施单位	上海市绿化和市容 （林业）工程管理 站			
项目资金 （元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	180620.00	180000.00	180,000	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	180620	180000	180000	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	确保平台安全稳定运行。			平台安全稳定运行。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	平台业务办理量	>=500次	>=500次	5	5	
			完成平台数据处理单	>=20张	>=20张	5	5	
		质量指标	故障响应率	=100%	=100%	10	10	
			故障排除率	=100%	=100%	10	10	
		时效指标	故障响应时间	<=2小时	<=2小时	10	10	
			故障平均解决时间	<=4小时	5小时	10	6	受疫情封控政务外网网络环境影响，故障平均解决时间稍微滞后。2023年通过驻场运维等方式加快故障解决速度。
	效益指标	社会效益指标	用户访问量	>=50000次	>=50000次	15	15	
		可持续影响指标	持续长效管理	=12月	=12月	15	15	

满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度	>=85%	>=85%	10	10	
总分					100	96.00	