

上海市浦东新区人民政府周家渡街道办事处

(沪 2505—2505)

上海市浦东新区人民政府周家渡街道办事处

浦周办〔2023〕40号

关于印发《周家渡街道养老服务发展三年行动计划 (2023—2025年)》的通知

街道各机关内设机构、人民团体、事业单位，各居民区，社区文化中心：

《周家渡街道养老服务发展三年行动计划(2023—2025年)》已经街道办事处研究同意，现印发给你们，请认真按照执行。

上海市浦东新区人民政府周家渡街道办事处

2023年12月29日



周家渡街道办事处办公室

2023年12月29日印

核稿人：张云涯

(共印55份)

周家渡街道养老服务发展三年行动计划

(2023—2025年)

为贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，深入践行人民城市重要理念，加快推动街道养老服务高质量发展，建立健全分级分类养老服务保障体系，更好地满足老年人日益增长的多层次、品质化养老服务需求，稳步提升老年人生活质量，根据《浦东新区民政事业发展“十四五”规划》《浦东新区老龄事业发展“十四五”规划》等，制定本计划。

一、背景

街道立足“9073”养老格局，构建完善“1+35+X”三级养老服务网络，持续推进机构社区居家相协调、医养康养相结合的养老服务体系建设，着力密织布局均衡、方便可及、功能复合的“15分钟养老服务圈”，聚力打造适老宜居宜养的社区环境。不断优化基本养老服务供给体系，加大养老服务设施投入，实现养老服务点位增能增量。不断深入医养融合，社区卫生服务中心与养老服务机构开展签约服务，依托“互联网医院+”，实现医疗服务向社区居家延伸。加强科技赋能，构建智慧网络，建设智慧养老服务平台，实现养老服务资源的整合和共享。充分发挥标准化建设对智慧养老服务的支撑作用，围绕社区综合为老服务职能、社区助餐服务、数据平台建设、养老信息数据处理与应用等方面，编制智慧养老服务标准体系。推进居家生活圈的公共设施和社区无障碍环境改造，开展“老伙伴”计划、“老吾老”计划、康复辅具社区租赁、居家环境适老化改造等家庭养老赋能项目，落实高龄老人优待政策，开展帮困助老关爱活动。

二、总体要求与发展目标

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心的发展思想，落实积极应对人口老龄化国家战略，巩固完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，深化养老服务供给侧结构性改革，充分发挥政府主导作用和社会力量主体作用，不断扩大基本养老服务有效供给，着力扬优势、补短板、保基本、促均衡、提品质、增效益，树立积极老龄观，促进健康老龄化，在更大范围、更高水平上实现老有所养、老有所医、老有所学、老有所为、老有所乐，不断增强老年人的获得感、幸福感、安全感，探索高品质养老社区实践样本。

（二）基本原则

政府主导，多元参与。坚持政府主导、社会参与、市场运作，丰富服务供给，满足老年人多样化养老服务需求。提高服务可及性，扩大服务受益面，促进多元养老服务体系建设。

需求导向，完善服务。根据区域内老年人口数量、结构、分布等因素，结合服务需求，推进养老服务设施建设，完善扶持保障措施，增加养老服务供给，提升养老服务质量。

保障基础，兜牢底线。充分发挥政府在保基本养老服务中的托底保障作用，加强普惠性、基础性、兜底性服务保障体系建设，实现基本养老服务应保尽保，养老服务补贴应补尽补。

科技赋能，创新发展。推进养老服务数字化转型，有效利用信息化、智能化手段，整合物联网、移动终端、信息平台等资源，提升养老服务的质量和效率，助力精准化养老服务供给。

(三) 发展目标

到 2025 年，居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系不断健全，基本养老公共服务保障水平进一步提升，多层次、普惠型、品质化养老服务供给更加充分，服务设施布局更加均衡，高素质服务队伍建设更加扎实，不断满足老年人对美好生活的向往，实现老有颐养。

2023—2025 年周家渡街道养老服务发展主要指标

| 类别 | 序号 | 指标 | 2025 年 | 指标类型 |
|----------|----|------------------------------|--------|------|
| 机构养老服务 | 1 | 养老机构护理型床位占比 (%) | ≥ 70 | 约束性 |
| | 2 | “养老院+互联网医院”模式的养老机构数量 (个) | 2 | 预期性 |
| | 3 | 建设智慧养老院的养老机构数量 (个) | 1 | 预期性 |
| | 4 | 养老护理员技能等级持证率 (%) | ≥ 90 | 预期性 |
| | 5 | 养老服务机构负责人继续教育覆盖率 (%) | 100 | 预期性 |
| 居家社区养老服务 | 6 | 每千人拥有社区养老服务设施建筑面积数 (平方米) | 50 | 预期性 |
| | 7 | 社区综合为老服务中心新增数 (家) | 1 | 预期性 |
| | 8 | 老年人日间照护中心新增数 (家) | 1 | 预期性 |
| | 9 | 家门口养老服务站新增数 (家) | 10 | 预期性 |
| | 10 | 社区老年人助餐点新增数 (家) | 10 | 预期性 |
| | 11 | 社区老年助餐供餐量 (客/日) | 1000 | 预期性 |
| | 12 | 居家环境适老化改造新增完成户数 (户) | 200 | 预期性 |
| | 13 | 符合条件的高龄独居老人紧急救援服务覆盖率 (%) | 100 | 预期性 |
| 发展保障措施 | 14 | 社区卫生服务中心与养老服务机构签约服务达标率 (%) | 100 | 预期性 |
| | 15 | 失能、高龄等特殊困难老年人家庭医生签约覆盖率 (%) | ≥ 90 | 预期性 |
| | 16 | 长者运动健康之家新增数 (家) | 1 | 预期性 |
| | 17 | 养老顾问街道和居民区覆盖率 (%) | 100 | 预期性 |
| | 18 | 每个养老机构、每个养老综合体各配备社会工作者人数 (人) | 1 | 预期性 |

三、主要任务

(一) 强基础优服务，增效机构养老

1. 加强机构服务管理。强化养老服务机构日常管理，综合提升服务能级和服务品质，全面落实养老服务综合监管制度，加强规范化建设，推进养老服务机构等级评定、日常质量监测、信用分级等评价工作。聚焦消防安全、食品安全、房屋安全等重点领域，夯实安全底线，提升应急保障能力。优化床位结构，增加护理型床位占比，增强养老服务机构专业照护功能。

2. 深化智慧养老院建设。围绕智慧入住管理、智慧餐饮管理、智慧健康管理、智慧生活照护、智慧安全防护、智慧管理运营等六个维度，深化完善智慧服务场景，扩大试点应用范围，推动养老服务机构服务质量及管理效能的提升。依托智慧养老设施设备以及信息系统，实现全流程、全链条、全周期数据采集及辅助应用。

3. 试点家庭照护床位。依托养老服务机构，将“类机构”的专业照护服务延伸至老年人家庭。通过对服务对象居家环境适老化改造、配置智能化感知设备，提供全天候的服务监测以及应急响应。全流程服务数据以及预警处置信息接入街道智慧养老服务平台，便于实时监管。依托“政府补贴一点、机构承担一点、家庭自付一点”机制，逐步探索可持续发展模式。

(二) 广布点提品质，赋能社区养老

4. 织密养老服务设施网络。坚持优化布局、增存并举，构建方便可及、服务专业、功能复合、覆盖社区、层次多元的养老服务设施网络。围绕“15分钟养老服务圈”建设目标以及社区

养老服务设施每千人 50 平方米的配置标准，通过空间挖潜、存量改造、复合利用等方式，加大社区综合为老服务中心、日间照护中心、家门口养老服务站等设施投入，推进嵌入式养老服务。

5. 拓展养老服务助餐覆盖。强化需求导向，加强资源整合，持续优化均衡布局、方便可及、多元供给的社区助餐服务网络。积极倡导社会参与，链接优质服务资源，推动街道养老服务联盟发展，为老年人提供更丰富、更实惠、更优质的餐品和服务。聚力提升老年助餐营养健康水平，推进健康食堂建设。

6. 丰富养老服务场景内涵。持续推进老年认知障碍友好社区建设，从健康教育、风险测评、场景打造、服务支持等多维度出发，以科普筛查为基础，以支持中心及友好场景打造为依托，实现科普、筛查、预防、干预的照护闭环。推进“沪助养老时光汇”项目，联动中国银行周家渡支行，完善场景建设，扩大试点范围，推动互助性养老服务机制常态化运行。

（三）精准化显温度，增能居家养老

7. 兜牢老年群体关爱网络。切实开展特殊困难老年人探访关爱服务，及时发现、有效防范化解各类安全风险。动态开展排查，分级分类建档，持续做好梳理更新。凝集多方力量组建服务队伍，落实服务保障工作，实现对服务对象全覆盖。提升技防水平，推进高效应急处置。

8. 提升居家服务规范质效。严格落实养老服务补贴制度，对照街道、居家养老服务机构考核标准，加强服务机构和服务流程管理，提高补贴的精准度。推进全过程监督管理，引导长护险定点居家护理服务机构规范服务，切实落实长护险服务提质

增效。

9. 扩大养老服务配套供给。开展“老吾老”计划、“老伙伴”计划、康复辅具社区租赁等，持续赋能家庭照护。继续落实高龄独居老年人应急呼叫项目，按需实现全覆盖。推进居家环境适老化改造、高龄独居老人加装燃气报警器等，有效提升居家养老的安全性、便利性与舒适性，支持老年人在熟悉的环境中、在亲情的陪伴下原居安养。

（四）提效能惠民生，健全服务保障

10. 汇聚服务资源融合发展。充分发挥互联网医院辐射效应，以数字化助推优质医疗服务下沉，助力提升老年人健康生活品质。推进实施分层分类健康管理，完善家庭医生签约服务，发挥智慧健康驿站功能。以创建国家营养支持型社区为契机，链接仁济、东方、一妇婴、龙华等医疗机构，深入社区开展“健康医家亲”活动。促进体养融合，依托长者运动健康之家，提供健康检测、评估、干预三位一体的综合性智慧化康养服务。

11. 推动服务人才队伍建设。加大养老服务从业人员技能培训，加强职业道德建设，开展岗前培训和岗位技能提升培训。组织各类技能比武活动，提高从业人员职业荣誉感和社会认同度，培育一支高素质高技能养老服务人才队伍。发展老年社会工作，加强社会工作者人员配备。深化养老顾问服务，实现各居民区养老顾问点全覆盖，提升养老顾问专业服务能力。

12. 加快服务机制体制创新。以数字化转型为抓手，强化智慧赋能，着眼老年人健康管理，推动智慧养老的多元化应用场景建设，精准对接各类服务需求，实施有效的健康管理干预。加

强老年人数字技能教育和培训，助力老年人跨越数字鸿沟。继续巩固落实智慧养老服务标准化试点成果，持续推进标准体系自我评价和改进工作，提炼完善可复制、可推广的智慧养老服务经验。

四、保障措施

（一）加强组织保障。进一步健全“党委领导、政府主导、部门协同、社会参与”的工作机制，强化组织领导，落实保障、管理和监督责任。细化任务分工，明确部门职责，密切配合、形成合力，推进各类养老服务资源的统筹、协调、整合，共同推动养老服务三年行动计划落地见效。

（二）加强投入保障。加大养老服务工作经费投入，加强预算管理，优化支出结构，全面实施绩效管理，提高资金使用效益。发挥政府的统筹和主导作用，鼓励和支持社会力量参与，激发市场主体活力，促进养老服务加速向均衡化和优质化提升。

（三）加强监测评估。建立评价机制，将养老服务工作纳入年度工作计划和绩效考核范围。结合辖区养老服务需求和供给状况调查，开展中期、终期评估。对本计划实施的重点领域、重要环节及重大项目，适时委托第三方评估。