

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	上海市公用事业学校物业管理 费专项							
主管部门	上海市交通委员会			实施单位	上海市公用事业学 校			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	2600000.00	2600000.00	2,600,000	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	2600000	2600000	2600000	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预算目标			实际完成情况				
	按规定完成政府采购工作，做好2021年凯旋路校区各 项物业管理服务工作。			按时完成全年物业费支出				
产出指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	数量指标		物业服务的时间	=1年	1	5	5	
			物业服务范围	凯旋校区	凯旋校区	5	5	
	质量指标		清洁管理无盲点	始终	完成	5	5	
			值勤人员到岗率	=100%	100%	5	5	
			设备设施完好率	>=98%	96%	5	3	设施完好率未能达 到98%以上；学 校将根据日常活动 中的实际情形，督 促物业管理公司加 强日常保养和维护
			学生宿舍管理服务满意 率	>=98%	95%	5	3	学生满意度为95 %；学校将根据学 生反馈意见的实际 情况，督促宿舍管 理人员提高服务质 量
			绿化完好率	>=98%	94%	10	8	部分绿化未能及时 维护；后续学校将 加强对绿化维护人 员的培训，同时加 强对师生爱护校园 环境的教育

绩效指标	时效指标	各项工作按时完成率	=100%	100%	5	5		
	成本指标	各项成本组成不超预算	不超预算	达成	5	5		
	效益指标	社会效益指标	通过物业管理保持良好校园面貌，给师生员工营造一个安静舒适的工作、学习环境。	始终	始终	2	2	
			通过物业公司严格安全管理，守住校门第一道校园安全防线，杜绝校园伤害，让家长放心。	始终	始终	2	2	
			保持学校周边社区的沟通联系，建立互信关系满意度	高	高	2	2	
		生态效益指标	能源消耗平稳	符合节能要求	符合	10	10	
	物资循环利用率		>=80%	75%	10	5	部分物资使用未能做到循环利用；学校将加强对物业管理方的监督和指导，提高物资循环利用率，加强人员节约意识	
	可持续影响指标	信息化平台使用率	>=80%	50%	2	0	信息化平台使用率较低，需要继续完善；学校将结合实际情况汇同校信息中心，提高学校信息化平台使用率	
		各类管理人员及员工岗前中培训率	=100%	80%	2	2		

	满意度指标	服务对象满意度指标	教职工满意度	>=95%	95%	5	5	
			学生满意度	>=95%	95%	5	5	
总分						100	87	