

财政项目支出绩效自评表								
(2020 年度)								
项目名称	财政票据印刷业务经费							
主管部门	上海市财政局			实施单位	上海市国库收付中心(上海市道路交通事故社会救助基金管理中心)			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	24560424.00	18565875.00	18,332,262.05	10	98.75%	9.9	
	其中：当年财政拨款				—			
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度总体目标	预算目标			实际完成情况				
	通过完善票据采购控制、票据保管、票据出售等方面内部管理要求，确保财政票据供应的及时性和质量的稳定性。本年度目标是保证本市财政票据采购计划及时完成、票据印制质量稳定及验收合格率达标、票据领购及时。			通过持续关注财政电子票据改革进程，根据实际需求合理制定纸质票据采购计划并及时调整项目预算。通过创新提供“不见面”服务和实现票据工本费扫码支付，提高票据供应的及时性和便捷性。在疫情防控的特殊时期，全年切实保障了本市财政票据及时稳定供应。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	票据印制计划完成率	=100%	98.4%	15	14.7	2020年财政电子票据管理改革工作继续推进，纸质票据需求较2019年继续下降。全年完成票据印制及配送3.13亿份，完成率98.4%。
		质量指标	票据印制验收合格率	=100%	100%	15	15	
		时效指标	票据印制及时率	=100%	100%	15	15	
	效益指标	经济效益指标	票据发放差错率	<=0.01%	0	10	10	
		社会效益指标	票据供应有效投诉量	<=39	1	10	9.7	全年合计供应票据1924笔，其中有效投诉1笔。
可持续影响指标			票据供应有效投诉解决率	=100%	100%	10	10	

满意度指标	服务对象满意度指标	票据领购者满意度	>=80%	96.5%	15	14.5	根据调查问卷结果，服务对象满意度为96.5%。	
总分					100	98.77		